

公开招标文件

项目受理编号：惠公易采市直【2019】025 号

采购项目名称：惠州市第二人民医院信息化升级改造
项目(包 2:中心机房改造、网络改造、IT 基础设施改造、
电子病历系统、临床路径系统、影像归档和通信系统、
院感系统、心电系统、病案归档信息系统集成实施服务)
采购项目

采 购 人：惠州市第二人民医院

惠州市公共资源交易中心编制

开标日期：2019-04-23

09:30:00.0

目录

第一部分 投标邀请函

第二部分 采购项目内容

第三部分 投标人须知

第四部分 合同书格式

第五部分 投标文件格式

第一部分 投标邀请函

第一部分 投标邀请函

投标人应当通过市公共资源交易中心政府采购交易系统（以下简称交易平台）在开标前完成网上投标报名、网上交纳投标保证金、网上对帐投标保证金、网上提交参加开标人员、投标企业法人网上审核电子唱标文件、网上提交电子唱标文件、二代身份证投标签到、网上开标功能（此项目不需要上传电子投标文件，但必须提交电子唱标文件），电子交易全程适用《关于印发〔惠州市公共资源相关电子交易规则的通知〕之〔惠州市政府采购电子交易规则〕》（惠府〔2014〕167号）。交易平台在网上投标相关环节向投标人发出短信提醒，该短信仅为温馨提示，以投标人在系统上进行网上操作为准。惠州市公共资源交易中心接受惠州市第二人民医院的委托，就惠州市第二人民医院信息化升级改造项（包 2: 中心机房改造、网络改造、IT 基础设施改造、电子病历系统、临床路径系统、影像归档和通信系统、院感系统、心电系统、病案归档信息系统集成实施服务）采购项目（项目受理编号：惠公易采市直【2019】025 号）进行国内公开招标，欢迎国内符合资格条件的供应商参加投标。有关事项如下：

一、项目基本信息

- （一）采购计划编号：20182240
- （二）项目受理编号：惠公易采市直【2019】025 号
- （三）采购项目名称：惠州市第二人民医院信息化升级改造项目（包 2: 中心机房改造、网络改造、IT 基础设施改造、电子病历系统、临床路径系统、影像归档和通信系统、院感系统、心电系统、病案归档信息系统集成实施服务）采购项目
- （四）最高限价（元）：人民币：8624800.00 元，该项目采购预算作为最高限价（8624800.00 元，服务年限 1 年）
- （五）采购方式：公开招标
- （六）报价方式：按项目总价报价的报价方式报价
- （七）报价要求：

1、供应商的报价需要符合本项目第二部分采购项目内容之“一、采购项目的基本信息”关于有效报价的要求。

2、未按报价方式要求进行投标报价的，其投标无效，由评标委员会在符合性审查中不予通过。

【备注说明】：参照投标文件格式，如果是总价报价的报价方式，投标文件需要提供《开标一览表（按总价报价的报价方式）》和分项报价明细表（按总价报价的报价方式）；如果是下浮率的报价方式，投标文件需要提供《开标一览表（按下浮率的报价方式）》；如果是资格供应商招标且汇总单价的报价方式，投标文件需要提供《开标一览表（按资格供应商招标且汇总单价的报价方式）》和《分项报价明细表（按资格供应商招标且汇总单价的报价方式）》；如果是资格供应商招标且单价的报价方式，投标文件需要提供《开标一览表（按资格供应商招标且单价的报价方式）》；如果是采购文件要求的格式报价的报价方式，投标文件需要提供《开标一览表（按采购文件要求的格式报价的报价方式）》。

参照投标文件格式，参加开标提供的唱标文件只需提供《开标一览表》，不需再提供分项报价明细表。在开标校核电子唱标时，只校对开标一览表，不需再校对分项报价明细表。

二、投标人资格条件

（一）供应商资格条件审查：

- 1、符合《政府采购法》第二十一条和第二十二条规定的供应商；
- 2、应当独立于采购人和集中采购机构；
- 3、符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条和第二十二条规定；
- 4、本项目不接受关联企业投标；
- 5、投标人声明在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、没有不良信用记录，并按采购文件要求提供了相关证明材料

备注：根据供应商资格条件的第1条、第2条、第3条、第4条的规定，投标文件需要提交《关于资格响应一览表的声明函》及对应的资格条件证明材料（可以参见《附件二：一般投标格式文件》，一般包括但不限于《关于资格响应一览表的声明函》、《法定代表人委托授权书》、《投标人在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、不良信用记录的声明函》），投标人可以参考投标文件格式出具书面材料。如果本项目允许独立承担民事责任的自然人参加投标将会预先约定，如果没有约定视为自然人不能参加。同时，对法律、法规的相关依据进行说明如下：

《中华人民共和国政府采购法》第二十一条：供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

《中华人民共和国政府采购法》第二十二条：供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令 第 658 号）第十八条：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（二）供应商符合性审查：

- 1、 供应商没有违反招标文件关于联合体投标的相关约定；
- 2、 投标人按照招标文件要求递交投标保证金（交纳保证金的结果状态见已唱标的电子开标一览表）
- 3、 投标人按照招标文件要求提交了投标承诺函（见投标文件格式提交的投标承诺函）
- 4、 投标人按照招标文件的要求在投标文件中提交了《投标公开文件》（见投标文件格式要求的各个表格）
- 5、 投标文件没有无效签署的
- 6、 按照招标文件的报价方式、报价要求进行了报价且报价方案是唯一确定
- 7、 投标总价未超出采购预算的，如设定最高限价的，且未超出最高限价（投标报价见已唱标的电子开标一览表）
- 8、 投标有效期符合招标文件要求的
- 9、 投标文件响应招标文件中带★号的条款和指标
- 10、 投标文件未附带有采购人依法不能接受的条件；
- 11、 评标委员会认为投标人没有串通投标情形
- 12、 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人按要求提供了报价合理性的书面说明或证明，且评标委员会认

定投标人对此报价的书面说明或证明可以佐证此此报价的产品质量和具有合理履约能力予以通过审查。（备注：如果投标报价比本项目最高限价低 25%（含 25%）以上的，投标人的投标文件提供书面说明和成本清单等相关证明材料，评标委员会应当审查认定；或者投标人的报价比其他通过符合性审查的投标人报价低 25%（含 25%）以上的，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，并予以审查认定）。

13、无法律、法规、规章规定无效投标、未实质性响应的其他情形

备注：广东省财政厅办事大厅政府采购系统（下称“省厅公告系统”）于 2017 年 1 月 1 日起开始“固化”了招标公告的格式，暂时无法修改，因为我中心实行电子化政府采购活动，有关条款特别说明如下：

1、关于招标公告“三、采购项目预算金额（元）”和“四、采购数量”的问题，由于“省厅公告系统”固化的原因无法针对具体的项目作出具体描述，详细见本项目招标文件的“第一部分 投标邀请函”及“第二部分采购项目内容”。

2、关于招标公告“七、购买招标文件”的问题，我中心是公益类集采机构，按我市政府规定，政府采购活动不收费，供应商无需购买招标文件，可以在我中心网站上自由下载电子稿招标文件。

3、关于招标公告“十二、本公告期限（5 个工作日）”的问题，报名时间按规定应当为“不少于 5 个工作日”，本项目招标文件规定的报名是指在网上报名，无需到现场报名，网上报名时间是不少于 5 个工作日。

三、报名时间和方式

（一）报名时间：自 2019 年 03 月 25 日 08 时 30 分至 2019 年 04 月 19 日 17 时 30 分（北京时间，下同）。

（二）报名方式：通过系统进行网上报名

1、交易平台集成数安时代科技股份有限公司（原广东省数字证书认证中心）GDCA 数字证书系统（简称 GDCA 数字证书），投标人使用该公司发放的 GDCA 数字认证证书对电子唱标文件进行加密、签封、递交等招标投标活动的相关操作。

2、投标人需要预先领取 GDCA 数字证书，GDCA 数字证书客户服务热线：**95105813** 或者是由其提供全国各地的办理窗口，GDCA 数字证书客户服务 QQ 号码：8008301560，GDCA 数字证书网站：

<http://www.gdca.com.cn>。GDCA 数字证书的相关信息可能会有变动，以 GDCA 数字证书的发证机构公布的信息为准。

3、GDCA 数字证书只是投标人的“数字身份证”，登记前，GDCA 数字证书与政府采购交易系统并无关联。只有成功自主登记后，政府采购交易系统通过 GDCA 数字证书对投标人的网上操作进行记录管理。

4、投标人必须符合《中华人民共和国政府采购法》第 21 条、第 22 条的规定，通过 IE 浏览器访问惠州市公共资源交易中心网站

(<http://zyjy.huizhou.gov.cn/>) → 政府采购，可以预先阅读办事指南、常见问题解答、注意事项等栏目进行自主学习，由投标人下载相关操作手册，并按其提示说明进行网上操作。

5、投标人点击“政府采购：1. 自主登记数字证书” → 选择“供应商自主登记” → 点击“下一步”，完成 GDCA 数字证书自主登记，立即就可以参加该项目投标报名。

6、投标人通过交易平台完成投标报名后，需要预先自行到广东省财政厅网上办事大厅政府采购系统 (<http://www.gdgpo.gov.cn/>) 按规定进行供应商注册登记，广东省财政厅采购监管处（技术支持电话：020-83188500，83188586）对符合网上注册登记规定的供应商一般在 2 个工作日内完成网上审核，没有审核通过的供应商将会影响发布该项目中标公告。

(三) 发布媒体：广东省政府采购网、惠州市公共资源交易网
(上述两个平台同时发布，因技术推送的原因不一致的，以惠州市公共资源交易网为准)

四、交纳保证金时间和方式

(一) 网上交纳投标保证金时间：自 2019 年 03 月 25 日 08 时 30 分 至 2019 年 04 月 19 日 17 时 30 分。投标人通过对公网上银行交纳投标保证金的，中国工商银行或中国银行对小额（一般是 5 万元以内）划转在周末不受影响，跨行划转由于受人民银行在周末不转帐的影响，因此，投标人通过中国工商银行或中国银行对公网上银行交纳投标保证金（小额）在周末不受影响，跨行不能通过中国工商银行或中国银行对公网上银行交纳投标保证金，银行窗口在周末不办理交纳投标保证金。

(二) 本项目投标保证金为：人民币 160000.00 元，投标人在系统打印交纳投标保证金通知书，将投标保证金缴纳到投标保证金缴纳通知书中指定的帐号。

(三) 投标保证金提交的要求：投标人应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。提交投标保证金的供应商须已报名本项目。投标人与交款人名称必须一致，投标人必须从企业基本账户银行一次性缴交足额投标保证金，不接受

现金或分批次缴款。非投标人缴纳的投标保证金无效。

(四) 严禁投标人采用 EFT 系统(广东金融结算系统)方式缴纳投标保证金, 如果采用此方式导致系统无法识别投标缴纳保证金信息, 视为未按要求交纳投标保证金, 由此造成后果由投标人自行承担责任。

(五) 投标人交纳投标保证金后, 请访问惠州市公共资源交易中心网站并登录系统自行核对保证金是否有效。系统自动核对投标人交纳投标保证金的金额、交纳时间以及是否从投标人基本账户转出等相关情况。若发现上述情况均满足, 但是系统仍视为无效, 请自行检查投标人的企业基本帐户与交纳投标保证金的银行帐户是否一致, 若不一致请及时在系统上修改企业基本帐户并上传开户银行的依据文件, 并再重新对帐一次(或者重新汇入投标保证金), 成功对帐之后才能提交电子唱标。系统将在采购活动结束后按“原渠道返回”方式退回投标保证金。

(六) 为确保投标保证金交纳有效, 请投标人在投标保证金截止时间前三天到银行缴交保证金。成功缴纳保证金时间以银行到达系统为准, 逾期视为投标人自动放弃投标资格, 由投标人自行承担责任。

五、提交电子唱标文件时间和方式

(一) 提交电子唱标文件时间: 自 2019 年 03 月 25 日 08 时 30 分至 2019 年 04 月 19 日 17 时 30 分, 方式: 通过系统提交。

网上递交电子唱标文件截止时间前未完成递交的电子唱标文件予以退回。由于未提交电子唱标将会影响到投标人在开标(含纸质唱标文件校核电子唱标)、评标、定标等环节的网上操作, 因此, 递交电子唱标文件截止时间后提交的电子唱标文件不予接受, 并视为投标人自动放弃投标资格。

(二) 递交纸质投标文件时间: 2019 年 04 月 23 日 09 时 00 分至 2019 年 04 月 23 日 09 时 30 分, 方式: 通过现场提交。

递交纸质投标文件截止时间前进行投标签到, 投标人现场递交纸质的唱标文件和投标文件, 如果投标人没有递交纸质的唱标文件和投标文件或纸质唱标文件及投标文件没有按要求标记、盖公章、密封, 将视为投标人放弃投标资格。

(三) 开标当日, 法定代表人或该项目被授权人的交易员必须**亲自**带上第二代身份证参加开标会议进行网上投标签到。缺少第二代身份证的, 又不能出具《中华人民共和国居民身份证法》规定的相关身份证件(一般为居民户口簿和临时身份证), 则不能进行投标签到, 交易平台视为投标人自动放弃投标。

(四) 交易员和随同人员在递交电子唱标文件时间截止前通过交易

平台上预先进行了网上设置并提交，未在交易平台设置并提交的交易员、随同人员不能参加开标会议。

六、开标时间地点和方式

（一）开标时间：2019 年 04 月 23 日 09 时 30 分 。

（二）开标地点：惠州市江北文华一路 2 号大隆大厦 6 楼惠州市公共资源交易中心开标室。

（三）开标方式：网上开标对已经提交了电子唱标的投标人由交易平台自动完成。

七、开标现场将以纸质唱标文件校核电子唱标文件

网上解密电子唱标文件后，中心、采购人的工作人员将当众拆封纸质的唱标文件并现场核对电子唱标文件，经校核，如果发现纸质唱标文件与电子唱标文件内容不一致的，以现场提交的纸质唱标文件为准，并由投标人在打印出具的电子唱标文件一览表上签名确认修正。

网上解密电子唱标文件后，中心、采购人的工作人员将当众拆封纸质的唱标文件并现场核对电子唱标文件。因该项目是资格招标无具体金额报价的报价方式和报价要求，不管纸质唱标文件与电子唱标文件内容是否一致，所有供应商电子唱标的报价内容一律填写“0”，并由投标人在打印出具的电子唱标文件一览表上签名确认修正。

八、本招标公告期限（5 个工作日）：**本招标公告期限（5 个工作日）自 2019 年 03 月 25 日至 2019 年 03 月 29 日止。**

九、投标文件内容公开和原件备查

根据《惠州市政府采购电子交易规则》（惠府〔2014〕167 号）的有关规定，参加投标的投标人在投标文件中需要提交《关于资格响应一览表的声明函》、《信誉材料一览表》、《同类业绩一览表》、《投标人为本项目拟派出项目负责人情况表》、《投标人为本项目拟派出人员情况表》作为投标文件公开内容（简称《投标公开文件》），投标文件没有提供《投标公开文件》将列为供应商符合性审查不予通过的情形，并由评标委员会审查决定是否通过符合性审查。评标委员会发现《投标公开文件》存在虚假材料、虚假响应需要在评

审报告中予以说明作为书面材料，可以向财政部门作为政府采购监管部门进行报告，并由财政部门处理。

采购人确认中标结果后发布中标公告时一并公布中标人的《投标公开文件》。参与投标的投标人可以查阅中标公告公布的中标人《投标公开文件》，发现中标人存有虚假响应或提供虚假材料谋取中标的情形，需要由政府行政部门出具或《投标公开文件》相关证明材料的颁证机构出具的书面材料予以佐证，可以依法提出质疑、投诉的权利。

现阶段的政府采购和公共资源交易的相关法律、法规的规定，交易中心作为采购代理机构没有政府采购行政执法权，不能对投标文件虚假材料进行调查、取证。交易中心接受采购人的委托在组织该项目招标投标活动已进行了投标文件内容公开，如果参与投标的投标人质疑中标人的《投标公开文件》存在虚假材料或进行虚假响应时，需要由政府行政部门作为公权力部门或《投标公开文件》相关证明材料的颁证机构出具的书面材料予以佐证，参与投标的投标人作为质疑人如果缺少必要的、有效的证明材料将会认定为质疑不成立。

对于预算金额为 300 万元以上的项目或采购人自身认为有需要的项目，招标文件按规定约定了相关内容的原件备查，采购人代表认为有需要检查的，应当在评标会议上提出，并经评审小组同意后进行原件核查，以进一步辨别投标证明材料真伪。评审小组提出核查原件的，相关投标人应当配合，不予以配合的，视同放弃提供相关原件的权利。

（备注：公开招标项目的 WORD 格式通用投标文件格式下载：可在交易系统“投标工具”→“参与采购项目”→“投标文件制作系统”→“上传投标文件”栏里，在“模版”列里下载投标文件格式参考模版。投标文件格式为投标人编制投标文件提供参考，最终格式将以招标文件为准。）

十、质疑受理的单位名称、地址、联系人、联系方式

质疑受理的单位名称：惠州市第二人民医院

质疑受理的单位地址：惠州市下角菱湖二路 17 号采购招标办公室

质疑受理的联系人：陈小姐

质疑受理的联系电话：0752-2182862

十一、采购人、集中采购机构的名称、联系方式

（一）采购人

单位名称：惠州市第二人民医院

联系人：陈小姐

联系电话：0752-2182862

(二) 集中采购机构

单位名称： 惠州市公共资源交易中心

项目负责人：蓝小姐

联系电话：0752-7121077

联系地点：惠州市江北文华一路 2 号大隆大厦 6 楼

惠州市公共资源交易中心

2019 年 03 月 21 日

第二部分 采购项目内容

2.1 供应商资格

2.2 投标总体要求

2.3 采购需求

2.4 商务要求

第二部分 采购项目内容

2.1 供应商资格

序号	供应商资格	资格要求
1	符合《政府采购法》第二十一条和第十二条规定的供应商；	符合《政府采购法》第二十一条和第十二条规定的供应商；
2	应当独立于采购人和集中采购机构；	应当独立于采购人和集中采购机构；
3	符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条和第二十二条规定；	符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条和第二十二条规定；
4	本项目不接受关联企业投标；	本项目不接受关联企业投标；
5	投标人声明在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、没有不良信用记录，并按采购文件要求提供了相关证明材料	投标人声明在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、没有不良信用记录，并按采购文件要求提供了相关证明材料

二、符合性评审

序号	供应商资格	资格要求
1	供应商没有违反招标文件关于联合体投标的相关约定；	供应商没有违反招标文件关于联合体投标的相关约定；
2	投标人按照招标文件要求递交投标保证金（交纳保证金的结果状态见已唱标的电子开标一览表）	投标人按照招标文件要求递交投标保证金（交纳保证金的结果状态见已唱标的电子开标一览表）
3	投标人按照招标文件要求提交了投标承诺函（见投标文件格式提交的投标承诺函）	投标人按照招标文件要求提交了投标承诺函（见投标文件格式提交的投标承诺函）
4	投标人按照招标文件的要求在投标文件中提交了《投标公开文件》（见投标文件格式要求提交的各个表格）	投标人按照招标文件的要求在投标文件中提交了《投标公开文件》（见投标文件格式要求提交的各个表格）
5	投标文件没有无效签署的	投标文件没有无效签署的
6	按照招标文件的报价方式、报价要求进行了报价且报价方案是唯一确定	按照招标文件的报价方式、报价要求进行了报价且报价方案是唯一确定
7	投标总价未超出采购预算的，如设定最高限价的，且未超出最高限价（投标报价见已唱标的电子开标一览表）	投标总价未超出采购预算的，如设定最高限价的，且未超出最高限价（投标报价见已唱标的电子开标一览表）
8	投标有效期符合招标文件要求的	投标有效期符合招标文件要求的
9	投标文件响应招标文件中带★号的条款和指标	投标文件响应招标文件中带★号的条款和指标
10	投标文件未附带有采购人依法不能接受的条件；	投标文件未附带有采购人依法不能接受的条件；
11	评标委员会认为投标人没有串通投标情形	评标委员会认为投标人没有串通投标情形
12	评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人按要求提供了报价合理性的书面说明或证明，且评标委员会认定投标人对此报价的书面说明或证明可以佐证此此报价的产品质量和具有合理履约能力予以通过审查。（备注：如果投标报价比本项目最高限价低 25%（含 25%）以上的，投标人的投标文件提供书面说明和成本清单等相关证明材料，	评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人按要求提供了报价合理性的书面说明或证明，且评标委员会认定投标人对此报价的书面说明或证明可以佐证此此报价的产品质量和具有合理履约能力予以通过审查。（备注：如果投标报价比本项目最高限价低 25%（含 25%）以上的，投标人的投标文件

	评标委员会应当审查认定;或者投标人的报价比其他通过符合性审查的投标人报价低 25% (含 25%) 以上的, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料, 并予以审查认定)。	提供书面说明和成本清单等相关证明材料, 评标委员会应当审查认定;或者投标人的报价比其他通过符合性审查的投标人报价低 25% (含 25%) 以上的, 有可能影响产品质量或者不能诚信履约的, 评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明, 必要时提交相关证明材料, 并予以审查认定)。
13	无法律、法规、规章规定无效投标、未实质性响应的其他情形	无法律、法规、规章规定无效投标、未实质性响应的其他情形

2.2 投标总体要求

本项目为交钥匙工程，投标人按招标文件给定的货物服务的数量、技术参数要求进行报价，投标人报价包含所有工作等的一切费用。

惠州市公共资源交易中心

2.3 采购需求

序号	名称	编码	技术规格	单位	数量	图片	备注
、	ssfw	ssfw		项	1.0		

详细采购需求

一、采购项目的基本信息

（一）采购计划编号：财采字 20182240

（二）采购项目名称：惠州市第二人民医院信息化升级改造项目（中心机房改造、网络改造、IT 基础设施改造、电子病历系统、临床路径系统、影像归档和通信系统、院感系统、心电系统、病案归档信息系统集成实施服务）采购项目

（三）采购方式：公开招标

（四）推荐候选人名单和满足开标条件的数量

推荐中标候选人和满足开标条件的数量

该项目中标候选人的数量设置为 1 名，评审委员会将按评标总得分由高到低的排名顺序，推荐第一名投标人为中标候选人，其次者可根据需要预设为替补候选人（1 名）。

该项目满足开标条件的数量设置为不少于 3 家，开标前的投标人数量或经评标委员会对投标文件进行资格性、符合性审查少于此要求的，将予以废标。

（五）定标方法

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）的有关规定，采购人按照该项目评审小组依法推荐的中标候选人顺序依法依规确定该项目的中标人。

（六）本项目未分包采购。

本项目不适用招标文件第三部分“投标人须知”的“二、招标文件中（十一）关于项目进行分包”及“三、投标文件中（三）投标文件编制第 1 点”等相关分包的内容。

（七）有效报价要求

评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人按要求提供了报价合理性的书面说明或证明，且评标委员会认定投标人对此报价的书面说明或证明可以佐证此此报价的产品质量和具有合理履约能力予以通过审查。（备注：如果投标报价比采购人同级财政部门备案通过采购计划的采购预算价低 25%（含 25%）以上的，投标人的投标文件提供书面说明和成本清单等相关证明材料，评标委员会应当审查认定；或者投标人的报价

比其他通过符合性审查的投标人报价低 25%（含 25%）以上的，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，并予以审查认定）。

投标风险提示：

（1）投标报价比采购人同级财政部门备案通过采购计划的采购预算价低 25%（含 25%）以上，评标委员会认为此报价有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人的投标文件提供书面说明和成本清单等相关证明材料，评标委员会认定投标文件对此报价的书面说明或证明可以佐证此此报价的产品质量和具有合理履约能力予以通过审查。（简称“有效报价提示一”）

（2）评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价低 25%（含 25%）以上，此情形是评标委员会根据市场竞争的现场情况来认为此报价有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人按评标委员的要求在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。评标委员会认定投标人对此报价的书面说明或证明可以佐证此此报价的产品质量和具有合理履约能力予以通过审查。（简称“有效报价提示二”）

（3）投标人可以有预见地参照“有效报价提示一”情形的要求，投标文件预先提供书面说明和成本清单等相关证明材料，也可以预先准备好书面说明和必要的相关证明材料。如果评标委员会认为此报价有可能影响产品质量或者不能诚信履约而要求投标人作出书面说明或必要时提交相关证明材料，投标人能够在评标现场合理的时间内提供。如果投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

供应商按照谈判文件规定的报价方式及要求进行了报价。

（八）关于联合体投标

本项目不接受联合体投标，不允许投标人对本招标项目进行违法分包和转包。

（九）关于进口产品采购

根据《政府采购进口产品管理办法》（财库〔2007〕119 号）第四条“政府采购应当采购本国产品，确需采购进口产品的，实行审核管理”的规定：

本项目不可采购进口产品。

(十) 政策扶持功能。

采购人认为本项目为服务类采购项目，不涉及小型或微型企业产品采购，因此对小微企业投标不进行价格方面政策扶持。

二、最高限价和报价方式

(一) 最高限价(元)：人民币：8,624,800.00 元，该项目采购预算作为最高限价。(8,624,800.00 元，服务年限 1 年)

(二) 报价方式：按项目总价报价的报价方式

(三) 报价要求：

1. 供应商未按报价方式进行投标报价的，其投标无效，由评标委员会在符合性审查中不予通过。

2. 供应商的报价需要符合本项目第二部分采购项目内容之“一、采购项目的基本信息”关于有效报价的要求。

3. 供应商未按报价要求进行投标报价的，视为无效报价，其投标无效，由评标委员会在符合性审查中不予通过。

三、投标人资格条件

(一) 供应商资格条件审查

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十一条和第二十二条规定的供应商；

2. 应当独立于采购人和集中采购机构；

3. 符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条和第二十二条规定；

4. 本项目不接受关联企业投标；

5. 投标人声明在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、没有不良信用记录，并按采购文件要求提供了相关证明材料

备注：根据供应商资格条件的第 1 条、第 2 条、第 3 条、第 4 条的规

定，投标文件需要提交《关于资格响应一览表的声明函》及对应的资格条件证明材料（可以参见《附件二：一般投标格式文件》，一般包括但不限于《关于资格响应一览表的声明函》、《法定代表人委托授权书》、《投标人在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、不良信用记录的声明函》），投标人可以参考投标文件格式出具书面材料。如果本项目允许独立承担民事责任的自然人参加投标将会预先约定，如果没有约定视为自然人不能参加。同时，对法律、法规的相关依据进行说明如下：《中华人民共和国政府采购法》第二十一条：供应商是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。《中华人民共和国政府采购法》第二十二条：供应商参加政府采购活动应当具备下列条件：（一）具有独立承担民事责任的能力；（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（六）法律、行政法规规定的其他条件。《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令 第 658 号）第十八条：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

（二）供应商符合性审查

1. 供应商没有违反招标文件关于联合体投标的相关约定
2. 投标人按照招标文件要求递交投标保证金（交纳保证金的结果状态见已唱标的电子开标一览表）
3. 投标人按照招标文件要求提交了投标承诺函（见投标文件格式提交的投标承诺函）
4. 投标人按照招标文件的要求在投标文件中提交了《投标公开文件》（见投标文件格式要求提交的各个表格）
5. 投标文件没有无效签署的

-
6. 按照招标文件的报价方式、报价要求进行了报价且报价方案是唯一确定
 7. 投标报价未超出采购预算的，如设定最高限价的，且未超出最高限价（投标报价见已唱标的电子开标一览表）
 8. 投标有效期符合招标文件要求的
 9. 投标文件响应招标文件中带★号的条款和指标
 10. 投标文件未附带有采购人依法不能接受的条件；
 11. 评标委员会认为投标人没有串通投标情形；
 12. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人按要求提供了报价合理性的书面说明或证明，且评标委员会认定投标人对此报价的书面说明或证明可以佐证此此报价的产品质量和具有合理履约能力予以通过审查。（备注：如果投标报价比采购人同级财政部门备案通过采购计划的采购预算价低 25%（含 25%）以上的，投标人的投标文件提供书面说明和成本清单等相关证明材料，评标委员会应当审查认定；或者投标人的报价比其他通过符合性审查的投标人报价低 25%（含 25%）以上的，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，并予以审查认定）；
 13. 无法律、法规、规章规定无效投标、未实质性响应的其他情形

四、本项目采购需求

采购项目概况

采购人需要在现有信息化基础上进行信息化软硬件的升级改造，对中心机房、网络、IT 基础设施进行改造，建设电子病历系统、临床路径系统、心电信息管理系统、影像归档与通信系统、院感系统、病案归档系统及 CA 电子签名集成服务。

（一）本项目采购清单的情况

1. 本项目采购清单

采购人确定本项目的主要标的公开事项，包括：（1）中心机房改造、（2）网络改造、（3）IT 基础设施改造。发布中标公告时，主要标的包括部分硬件设备为货物类将公布主要标的的品牌、型号规格、价格等公开事项。供应商根据招标文件的规定和采购项目的实际情况，拟在中标后将中标项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在投标文件中载明分包承担主体，分包承担主体应具备相应资质条件且不得再次分包。

主要标的是软件开发为服务类将公布价格等公开事项，包括：（1）电子病历系统、（2）临床路径系统、（3）心电信息管理系统、（4）影像归档和通信系统、（5）院感系统、（6）病案归档系统及 CA 电子签名集成服务。由于开标一览表已经包括了价格等公开事项，投标人无需再填写《主要标的公开事项》。供应商按照要求填写《主要标的公开事项》（见投标文件格式）在投标文件中予以响应。

1) 货物类项目采购清单

序号	类别	标的名称	数量	单位	主要标的
1	货物类	中心机房改造	1	套	是
2	货物类	网络改造	1	套	是
3	货物类	IT 基础设施改造	1	套	是

2) 服务类项目采购清单

序号	类别	标的名称	数量	单位	主要标的
1	服务类	电子病历系统	1	项	是
2	服务类	临床路径系统	1	项	是
3	服务类	心电信息管理系统	1	项	是
4	服务类	影像归档和通信系统	1	项	是
5	服务类	院感系统	1	项	是
6	服务类	病案归档系统建设及 CA 电子签名集成服务	1	项	是

(二) 采购清单具体要求

一) 货物类

一、中心机房改造				
序号	技术名称	技术要求	关键指标说明	主要标识指标
1.	机房装修装饰			

1.1	墙面处理			
1.1.1	处理范围	新建轻质墙，窗口位置封堵，门洞改动		否
1.1.2	工程墙面漆类型	工程墙面乳胶漆，148 m²		否
1.2	机房门系统			
1.2.1	钢质防火门	单开，2200*1000mm		否
1.2.2	自动闭门器	1 套		否
1.3	机房照明系统			
1.3.1	LED 节能灯盘	600*600mm，32W,12 套		否
1.3.2	灯盘应急照明电池	4 套		否
1.3.3	开关	双控插座开关，2 套		否
1.3.4	线材规格	管内穿线 (ZR-BVR-2.5mm²)，3 卷		否
1.3.5	吊灯盘用丝杆	48 条		否
1.4	防静电活动地板系统			

1.4.1	全钢通路 防静电活 动地板 (600*600 *35mm)	38.74 m ² ； 不锈钢踢脚线 (高 9cm, 厚 1.2mm) 38m		否
1.4.2	配件要求	地板钢支架紧固件 38.74 m ² ；活动地板起拔器 2 个； 空调室内机设备架 2 个； 电池柜设备架 6 个		否
1.4.3	施工要求	地面防尘处理 38.74 m ² 、 防水围堰、机房防虫鼠处 理、地板开孔、地台出线 口加装不锈钢封边、防静电地板系统安装		否
2.	机房空调系统			
2.1	机房空调			
2.1.1	5 匹柜式空 调	2 台； 定频； 不支持电辅 加热； 制冷量：12000W； 制冷功率：3930W； 内机 噪音：≤50db (A) ； 外 机噪音：≤60db (A) ； 循环风量：1750 (m ³ /h) ；		否

		扫风方式：上下/左右扫风；制冷剂：R32；电压/频率：380/50 V/Hz		
2.1.2	1.5匹挂式空调	1台		否
2.1.3	配件	空调轮值切换器1台；气管、液管、冷媒等附材2套；室外机支架3个		否
2.1.4	室内机与室外机连接电源线及通讯线	BVR 3*4mm 电源线		否
2.1.5	施工要求	空调排水及保温安装、空调系统安装调试		否
2.2	新风系统			
2.2.1	豪华型超静音管道式风机	1台，带初效过滤，180W		否
2.2.2	12风槽	10m		否
2.2.3	进风口	铝合金进风口，带防水百叶		否
2.2.4	出风口	铝合金出风口		否

2.2.5	配件	进风口与风槽接驳、出风口与风槽接驳件、吊杆 4 条		否
2.2.6	施工要求	新风系统安装调试		否
3.	机房配电系统			
3.1	精密电柜	机房主配电精密柜 1 套，含 ATS 双电源系统，市电、UPS 电控制		否
3.2	国标插座 (墙面插座)	5 个，10A		否
3.3	工业防水插座(机柜插座)	12，个 32A		否
3.4	配电线缆	30m ， ZR-RVV-5*16mm ²		否
3.5	配电线缆	300m, ZR-RVV-3*6 mm ²		否
3.6	配电线缆	100m, ZR-RVV-3*4 mm ²		否
3.7	强电镀锌铁槽	6m, 200mm*100mm*1.2mm		否
3.8	强电镀锌铁槽	16m, 100mm*100mm*1.0mm		否
3.9	辅材	镀锌铁槽安装支架，包含		否

		连接片、螺丝等辅材、金属管、安装附材		
4.	机房 UPS 系统			
4.1	UPS 主机	20K VA 在线式 UPS，含并机附件 2 台；支持 380/400/415V, 50/60Hz 电网体系		否
4.2	TCP/IP 通讯卡	2 台		否
4.3	整流器	采用 IGBT, 具有 PFC 功能, 输入功率因数 ≥ 0.99 , 输入谐波电流 $\leq 3\%$, 整机效率 $\geq 96\%$		否
4.4	输入频率范围	40~70HZ。 (投标人需投标时提供原厂产品彩页证明输入频率范围, 提供证明材料复印件加盖原厂家公章或投标人公章。)	▲	是
4.5	控制方式	采用全数字化双 DSP 控制		否
4.6	机柜	机柜内需要集成独立主路输入空开、旁路输入空		否

		开、输出空开以及维修旁路空开		
4.7	UPS 输出功率因数	0.9。 (投标人需投标时提供原厂产品彩页证明, 投标人需投标时提供证明材料复印件加盖原厂家公章或投标人公章。)	▲	是
4.8	电池组	可进行±16~±22 节设置, 并可进行充电功率1~20%的设置。 (投标人需投标时提供原厂产品彩页证明电池组设置, 提供证明材料复印件加盖原厂家公章或投标人公章。)	▲	是
4.9	主路输入	输入配线: 3 相+N 线+地线; 额定输入电压 : 380/400/415VAC (线电压); 额定频率: 50/60Hz;		否

		输入电压范围： 304～ 478Vac(线电压)满载， 304V～228Vac（线电压） 负载，从 100%到 75%之间 线性降额； 输入频率范围： 40Hz～ 70Hz； 输入功率因数： ≥ 0.99 ； 输入总谐波失真（THDi）： $\leq 3\%$ （100%线性负载）		
4.10	旁路	旁路额定电压： 380/400/415VAC(线电 压)； 旁路额定频率： 50/60Hz； 旁路电压范围：可设置， 默认 -20%～+15%，上限： +10%，+15%，+20%，+25%， 下限：-10%，-15%， -20%，-30%，-40%； 旁路频率范围：可设置 $\pm 1\text{Hz}$ $\pm 3\text{Hz}$ $\pm 5\text{Hz}$		否

4.11	输出	<p>额定输出电压：</p> <p>380/400/415VAC （线电压）；</p> <p>额定输出频率：</p> <p>50/60Hz；</p> <p>输出功率因数： 0.9；</p> <p>电压精度： $\pm 1.0\%$；</p> <p>输出动态响应： $\leq 5\%$；</p> <p>动态恢复时间： $\leq 20\text{ms}$；</p> <p>输出总谐波失真（THDu）： $\leq 1.5\%$ （线性负载）， $< 5\%$ （非线性负载）；</p> <p>逆变器过载： 110%，1 小时 125%，10 分钟； 150%，1 分钟； $> 150\%$，200ms；</p> <p>频率精度： 50/60Hz $\pm 0.02\%$；</p> <p>跟踪范围： 可设置，$\pm 0.5\text{Hz} \sim \pm 5\text{Hz}$，默认 $\pm 3\text{Hz}$；</p>		否
------	----	---	--	---

		跟踪速率： 可设置， 0.5Hz/S ~ 3Hz/S，默 认 0.5Hz/S		
4.12	后备电池 组	32 块，100AH/12V		否
4.13	电池柜	2 套		否
4.14	电池连接 线	2 套		否
5	机房防雷接地系统			
5.1	防雷器	1 套，三相二级 B+C 防雷 器带 NPE 模块		否
5.2	防雷器	2 套，三级防雷器带 NPE 模块，2 套		否
5.3	并联防雷 器专用开 关专用开 关	3 个		否
5.4	机房接地 等电位铜	16m，3*30 铜排		否

	排			
5.5	等电位联结箱	2 个		否
5.6	接地母线	30m, ZR-BVV-25mm ²		否
5.7	等电位接地连接线	1 卷, ZR-BVV-6mm ²		否
5.8	辅材	铜耳连接件, 包括设备、管槽、机柜以及防静电地板接地的接地配件		否
6	机柜系统 3 套			
6.1	机柜规格	专业加宽型机柜, WDH: 800mm×1200mm×2000mm, 通透前、后门, 带侧板并柜。2 条垂直带盖理线槽、机柜螺丝 9 包		否
6.2	PDU	6 条, 16 位 10A 输出, 32A 输入		否
7.	机房综合布线系统			
7.1	六类非屏蔽双绞线	12 箱, 305 米/箱		否
7.2	六类 24 口非屏蔽配	10 个		否

	线架			
7.3	2米六类非屏蔽双绞线	100 条		否
7.4	12 芯万兆室内多模光纤	300m		否
7.5	24 口 LC 双工配线架，含 LC 双工耦合器	16 个		否
7.6	LC-LC 双工光纤跳线-5 米	12 条，双核心机柜之间连接		否
7.7	LC 尾纤-1.5 米	384 条		否
7.8	LC-LC 双工光纤跳线-3 米	50 条		否
7.9	1U 管理线架	50 个		否
7.10	布线工程	光纤铺设、光纤熔接、光		否

		纤测试、UTP 线缆铺设、 配线架端接、双配线架标 签、UTP 测试		
7.11	主 机 房 弱 电 桥 架 系 统	采用上走线方式		否
7.12	网 格 式 钢 质 桥 架	21m, 600mm*50mm		否
7.13	网 格 桥 架 吊 杆 (含 吊 件)	42 条		否
8	机房气体消防系统			
8.1	设备部分			
8.1.1	气 体 贮 存 装 置	七氟丙烷贮存装置, 100L, 1 瓶组		否
8.1.2	气体药剂	七氟丙烷药剂, 80kg		否
8.1.3	驱动装置	1 瓶组		否
8.1.4	储存瓶架	七氟丙烷储存瓶架, 1 瓶 组		否
8.1.5	驱动瓶架	七氟丙烷储存瓶架, 1 瓶 组		否
8.1.6	高 压 施 放	1 条		否

	软管			
8.1.7	高压启动 软管	1 条		否
8.1.8	容器阀	1 个		否
8.8.9	驱动阀	电磁驱动阀, 1 个		否
8.1.10	安全阀	1 个		否
8.1.11	单向阀	气流单向阀, 1 个		否
8.1.12	液流阀	可调式液流单向阀, 1 个		否
8.1.13	集流管	1 瓶组		否
8.1.14	控制气管	1 瓶组		否
8.1.15	压力信号 器	1 个		否
8.1.16	全淹没喷 咀	40 全淹没喷咀, 4 个		否
8.1.17	手动操作 牌	1 块		否
8.1.18	标识牌	1 块		否
8.2	电气部分			
8.2.1	灭火控制 器	1 回路灭火控制器, 1 台		否
8.2.2	放气指示 灯	1 个		否

8.2.3	紧急启停按钮	1 个		否
8.2.4	消防警铃	1 个		否
8.2.5	声光报警器	1 个		否
8.2.6	感烟探测器	普通光电感烟探测器，3 个		否
8.2.7	感温探测器	普通定温感温探测器，6 个		否
8.3	钢管管接件及其它			
8.3.1	辅材	按需提供：难燃电线 ZR-BV1.0mm、难燃电线 ZR-RVS2X1.5mm、金属线管、接线盒		否
8.3.2	安全出口指示	2 个		否
8.3.3	防毒面具	2 个		否
8.3.4	服务要求	提供：支架管码制造，项目设备及线路的安装、调试、运输、人工等		否
9	机房门禁系统			
9.1	TCP/IP 网	1 台		否

	络型门禁一体机			
9.2	门禁电源控制箱	1套		否
9.3	电磁锁	2把		否
9.4	开门按钮	1个		否
9.5	紧急开门破玻装置	1套		否
9.6	门禁通讯线路	1套		否
9.7	服务要求	提供设备安装调试，含软件设置等		否
10	动力环境监控系统			
10.1	环境监控系统主机	1台		否
10.2	温湿度探测器	带LED显示，2个		否
10.3	Leaksense非定位漏水检测系统	1个		否
10.4	Leaksense	1条		否

	非定位漏水检测线 (20 米)			
105	断电检测装置	3 个		否
10.6	服务要求	提供环境监控系统专用 线缆及保护管及环境监 控系统安装、调试及测试		否
11	闭路监控系统			
11.1	服务器	4 路 IP 存储管理服务器， 1 台		否
11.2	摄像头	200 万高清红外半球彩色 摄像机，4 支		否
11.3	硬盘	3TB 监控专用硬盘，1 块		否
11.4	电源	DC12V/20A 工业电源，1 块		否
11.5	网络线路	六类网络线路，4 条		否
11.6	电源线	电源线 ZR-RVV-2*1.0， 100m		否
11.7	管线、辅材	按需提供		否
12	IP KVM 系统			
12.1	IP KVM 管	1 台		否

	理主机			
12.2	端口数	32 口		否
12.3	电脑端模块	USB VGA 电脑端模块+复合视频，15 个		否
12.4	切换器	切换器 1 个，机架式鼠标显示器键盘一体机		否
二、网络改造				
序号	技术名称	技术要求	关键指标说明	主要标识指标
1	核心交换机 1 台			
1.1	整机架构性能	双主控；业务插槽数 ≥ 6 ； 交换容量 $\geq 19\text{Tbps}$ ，包转发能力 $\geq 2880\text{Mbps}$ ；		否
1.2	配置要求	实配双主控，双交流电源，业务板卡 ≥ 2 ，实配千兆电口 ≥ 24 ，千兆光口 ≥ 24 ，万兆光口 ≥ 8 口；含 1 台核心交换机主机机框、2 块交换路由引擎模块、6 个万兆多模模块、2 块交流电源模块、1 块光口业务板卡、1 块电		否

		口业务板卡、18 个千兆单模模块		
1.3	接口要求	以太网支持千兆电口，千兆光口，10GE 端口、40G 端口；		否
		单槽位线速万兆端口密度 ≥ 16 ；		否
		单槽位线速 40G 端口密度 ≥ 4 ；		否
		单槽位能够同时提供千兆光口、千兆电口、万兆光口，且实际可用端口总数 ≥ 48 ，提高槽位利用率和业务可靠性。 (投标时提供设备厂家官网链接及截图证明，并加盖原厂公章或投标人公章。)	▲	是
1.4	QOS	每端口支持 8 个优先级队列，3 个丢弃优先级，支持 SP、WRR、SP+WRR 三种队列调度算法；		否
		支持精细化的流量监管，粒度可达 8K；		否

		支持流量整形 Shapping;		否
		支持 WRED 拥塞避免;		否
		支持 802.1p、TOS、DSCP、EXP 优先级映射;		否
1.5	可靠性	双引擎快速倒换, 主备切换时候板内转发无丢包;		否
		支持 NSF/GR for OSFP/BGP/IS-IS;		否
		支持热补丁功能, 可在线进行补丁升级;		否
		支持 BFD, BFD for VRRP/BGP/IS-IS/OSPF/RSVP/LDP/RIP/静态路由。BFD 收敛时间<50ms;		否
		支持 IP FRR, 满足网络收敛<50ms;		否
1.6	虚拟化	多虚一技术(N:1), 支持 4 框虚拟化技术;		否
		一虚多技术 (1:N) ;		否
		支持多虚一技术和一虚多技术的配合使用;		否
		支持远程端口扩展, 作为控		否

		制设备实现对端口扩展模块的集中控制；		
1.7	数据中心特性	支持 FCoE 功能；支持 FCF 模式转发,VSAN 的创建及配置，支持 FC 地址的分配及 WWN 地址和 FC 地址的绑定等功能；		否
		支持普通模式和 Openflow 模式切换；		否
		支持多控制器(EQUAL 模式、主备模式)；		否
		支持多表流水线；		否
		支持 Group table；		否
		支持 Meter；		否
		支持 POE+，满足新一代园区网以太网供电需求。 (投标人需投标时提供中国泰尔实验室出具的支持 POE+检验报告复印件，提供官网配置手册截图和设备配置手册的链接，并加盖原厂公章或投标人公章。)	▲	是

		支持主流的 MAC in IP 技术，如 EVI/EVN/OTV 等，实现跨三层网络的二层互联；		否
		支持 OPENFLOW 1.3		否
		支持 VxLAN 网关		否
1.8	安全特性	支持 DHCP Snooping；		否
		支持 ARP 防攻击；		否
		支持广播风暴抑制；		否
		支持端口隔离；		否
		支持 IP+MAC+VLAN+PORT 的绑定；		否
		支持报文过滤功能，黑洞路由、黑洞 MAC；		否
		支持 IEEE 802.1ae 介质访问控制安全技术 (投标时需提供中国泰尔实验室出具的支持 IEEE 802.1ae 介质访问控制安全技术检验报告，提供检验报告复印件加盖原厂公章或投标人公章)	▲	是
1.9	管理特性	支持		否

		Console/AUX/Telnet/SSH2.0;		
		支持风扇管理;		否
		支持电源管理;		否
		支持在线诊断;		否
		支持 SNMPv1/v2/v3;		否
		支持端口镜像、VLAN 镜像、RSPAN、流镜像;		否
2	网管平台 1 套，管理≥50 台设备			
2.1	智能管理平台	标准版(不含节点)，纯软件(DVD)，50 节点，具备 License	▲	是
2.2	分布式部署	要求资源拓扑、告警、性能等功能模块支持多服务器分布式虚拟化部署，可实现负载分担。		否
2.3	用户分权管理	可以为不同的管理员设置不同的用户名、密码，并限制管理员的管理权限和管理范围，实现用户分权管理。		否
2.4	多平台支	支持 Windows、Linux 平台		否

	持	及 MS SQL、Oracle 数据库，支持 B/S 架构。		
2.5	自动发现拓扑	自动发现网络中的所有网络设备，并在拓扑中显示出来，支持拓扑图自定义修改，包括设备、链路等。		否
2.6	拓扑功能	支持 IP 拓扑、二层拓扑、邻居拓扑、网络拓扑视图、业务拓扑、STP 拓扑、MSTP 拓扑等多种拓扑类型；二层拓扑支持多协议，包括 Bridge、NDP、CDP、MSTP、STP、LLDP、DISMAN-PING 等二层协议，支持聚合链路，支持第三方的设备；拓扑可融合链路状态、设备告警等多种信息。		否
2.7	设备与用户统一管理	支持网络管理与用户管理联动		否
2.8	设备与流量分析统	支持网络管理平台实现设备管理与流量分析联动		否

	一管理			
2.9	故障管理	支持对全网设备告警的实时监控和统一浏览；支持多种提醒方式；支持多种转发方式，比如转 E-mail、转短信、转上级网管或其它网管等；支持告警分析，可以屏蔽重复告警、闪断告警；支持告警自动确认功能		否
2.10	告警智能分析	包括告警分类关联分析、告警多源关联分析、告警拓扑根源分析、告警网络影响度分析。		否
2.11	性能管理	支持基于任务的性能监控，可定制监控任务，长期监控网络性能，可以形成日报、周报、月报等报表；支持定制性能阈值，可以为监控的性能指标设置两级阈值，当性能指标超过阈值时根据不同的阈值发送不同级别		否

		的告警		
2.12	设备面板视图	支持设备面板的显示、定时刷新、面板缩放功能，		否
2.13	虚拟网络功能	支持虚拟网络资源管理、虚拟网络拓扑展示、虚拟网络告警管理、虚拟网络性能监控、虚拟交换机配置管理、虚拟网络配置迁移管理		否
2.14	设备配置管理	1 支持配置库包括配置文件和配置片断，配置内容可带有参数，在部署时根据设备的差异设置不同的值；配置文件可部署到设备的启动配置或者运行配置；配置片断能部署到设备的运行配置；		否
2.15	设备配置备份和恢复	支持向导方式或者任务方式批量的备份、恢复完整的配置文件，可以批量的下发配置片断。		否

2.16	多厂商设备配置及软件管理	支持 H3C/HUAWEI/3COM/CISCO/HP 设备的批量配置和软件管理		否
2.17	业务联动控制	根据预定义的联动策略对匹配的事件（Trap）执行联动控制；支持各类安全威胁的分析和联动（支持防火墙、IPS、交换机、终端软件等上报信息的分析）；支持在拓扑中显示攻击路径、攻击源等节点信息		否
2.18	IP 地址绑定、监控	支持对绑定的 IP/MAC 进行监控		否
2.19	非法接入设备监控	支持对接入设备 MAC 地址进行监控		否
2.20	全网 VLAN 管理	全网 VLAN 管理功能可以在全网范围内增加、修改和删除 VLAN，并能够方便地对 VLAN 内的设备进行管理，对		否

		access 端口、trunk 端口、hybrid 端口和 VLAN 进行批量配部署。		
2.21	网络资产自动发现	支持		否
2.22	支持多种图表展示	提供多种报表样式，包括普通的行列报表、主/子报表、图形摘要报表、交叉表、TopN 和 BottomN 报表；支持多种图形展示：包括条形图、饼图、曲线图、甘特图、面积图、圆环图、三维梯形图、三维曲面图、XY 散点图、雷达图、气泡图、股票图、漏斗图等		否
2.23	周期性报表机制	支持天报表、周报表、月报表、季度报表、半年报表、年报表，可以设定周期性报表的开始时间、失效时间。可以将自身的组织名称和 Logo 融入到发布的报表中，		否

		可以定时生成后 Email 到指定邮箱		
2.24	数据转储	提供对操作日志和告警信息自动转储功能		否
2.25	双机热备	主备服务器共享存储，公用一个虚拟 IP，实时备份		否
2.26	双机冷备	备份主服务器数据库数据，并发送到备份服务器，同时备份服务器自动还原数据库；当主服务器异常，备机可随时替代主服务器工作		否
3	千兆单模模块 18 个			
3.1	模块要求	光模块-SFP-GE-单模模块(1310nm, 10km, LC)		否
4	接入交换机 18 台			
4.1	整机性能	交换容量 $\geq 335\text{Gbps}$ ，包转发率 $\geq 95\text{Mpps}$		否
4.2	性能指标	MAC 地址表 $\geq 16\text{K}$ ，ARP 表 $\geq 1\text{K}$		否
4.3	接口类型	10/100/1000Base-T 自适应以太网端口 ≥ 24 个，千兆 SFP 口 ≥ 4 个（2 个 combo		否

		口)		
4.4	VLAN 特性	支持基于端口的 VLAN, 支持基于协议的 VLAN;		否
		支持基于 MAC 的 VLAN;		
		最大 VLAN 数 ≥ 4094		
4.5	链路聚合	支持最多 8 个端口聚合; 支持 LACP		否
4.6	堆叠	支持通过标准以太网端口进行堆叠, 最大堆叠台数 ≥ 9 台		否
		堆叠链路冗余保护能够快速收敛, 收敛时间 $\leq 50\text{ms}$ (投标人需投标时提供中国泰尔实验室出具的堆叠链路冗余保护收敛时间 $\leq 50\text{ms}$ 检验报告, 提供检验报告复印件加盖原厂公章或投标人公章。)	▲	是
4.7	镜像功能	支持本地端口镜像和远程端口镜像		否
		支持流镜像		
		支持 N: M 的端口镜像 ($M >$		

		1)		
4.8	组播协议	支持 IGMP Snooping		否
		支持 MLD Snooping		
		支持组播 VLAN		
4.9	路由协议	支持 IPv4 静态路由、RIP V1/V2、OSPF，支持 IPv6 静态路由、RIPng		否
4.10	可靠性	支持 RRPP(快速环网保护协议)，环网故障恢复时间不超过 50ms。 (投标人需投标时提供中国泰尔实验室出具的支持 RRPP(快速环网保护协议)，环网故障恢复时间不超过 50ms 检验报告，提供检验报告复印件加盖原厂公章或投标人公章。)	▲	是
		支持 Smartlink，收敛时间 ≤50ms		否
		支持 RSTP 功能：收敛时间 ≤50ms		否
		支持 MSTP 功能：收敛时间		否

		≤50ms		
		支持 PVST 功能：收敛时间 ≤50ms		否
		支持 ERPS 功能，能够快速 阻断环路		否
4. 11	安全控制	支持 802. 1x 认证		否
		支持 MAC 地址认证		
		支持 Portal 认证		
		支持端口同时开启 802. 1x， MAC 地址认证及 Portal 认 证		
		支持 CPU 保护功能，能限制 非法报文对 CPU 的攻击，保 护交换机在各种环境下稳 定工作		
4. 12	管理和维 护	支持 SNMP V1/V2/V3、RMON		否
		支持命令行接口（CLI）， Telnet, Console 口, Mircro USB 接口进行配置		
		支持 OAM(802. 1AG， 802. 3AH) 以太网运行、维护 和管理标准		

4.13	绿色节能	符合 IEEE 802.3az (EEE) 节能标准		否
		支持端口定时 down 功能 (Schedule job)		
		支持端口休眠, 关闭没有应用的端口, 节省能源		
4.14	资质认证	提供工信部电信设备进网许可证复印件加盖原厂公章或投标人公章	▲	是
5	入侵防御 IPS 1 台			
5.1	基本配置要求	基于专业多核硬件平台, 非 X86 硬件平台, 需提供多核 CPU 名称和型号		否
		固化提供不少于 16 个千兆电口		否
		固化提供不少于 8 个千兆光口		否
		设备扩展槽位 ≥ 2		否
		提供独立的管理网口, 不可与业务口混用, 管理口需为 10M/100M/1000M 自适应以太网电口		否

		设备自带双电源		否
		开启防护策略后整机吞吐量 $\geq 2G$		否
		并发连接数 ≥ 150 万		否
		新建连接数 ≥ 2 万		否
		支持虚拟 IPS，数量不少于 8		否
		必须实配病毒查杀能力、流量控制能力、URL 过滤能力、攻击防护能力，含 3 年特征库		否
5.2	入侵防御功能要求	攻击特征库数量 ≥ 3000 、病毒特征库数量 ≥ 8000 、支持的协议识别数量 ≥ 800 (投标人需提供 IPS 设备管理界面截图，提供证明材料复印件加盖原厂家公章或投标人公章)	▲	是
		支持深入七层的分析检测技术，能检测防范的攻击类型包括：蠕虫/病毒、木马、后门、DoS/DDoS 攻击、探测		否

		/扫描、间谍软件、网络钓鱼、利用漏洞的攻击、SQL 注入攻击、缓冲区溢出攻击、协议异常、IDS/IPS 逃逸攻击等		
		支持 P2P、IM、视频等网络滥用协议的检测识别，支持的网络滥用协议至少包括迅雷、BT、eDonkey/eMule、Kugoo 下载协议、多进程下载协议（网络快车、网络蚂蚁）等 P2P 应用，MSN、QQ、ICQ 等 IM 应用，PPLive、PPStream、HTTP 下载视频文件、沸点电视、QQLive 等网络视频应用；可在识别的基础上对这些应用流量进行阻断或限流		否
		持专业防病毒功能，集成第三方专业防病毒厂商的专业病毒库。		否
		支持 URL 过滤功能，可以自		否

		定义需要过滤的 URL 规则，URL 过滤可以基于时间、主机，能够精细到单一 IP 地址		
		支持 IP 碎片重组、TCP 流重组、会话状态跟踪、应用层协议解码等数据流处理方式		否
		采用全面深入的分析检测技术，结合模式特征匹配、协议异常检测、流量异常检测、事件关联等多种技术，能识别运行在非标准端口上的协议，准确检测入侵行为		否
		IPS 检测到攻击报文或攻击流量后，支持阻断、限流、捕获原始报文等常规响应方式		否
		IPS 检测到攻击报文或攻击流量后，支持隔离、Web 重定向等响应方式，以实现第		否

		一时间隔离有安全威胁的主机		
		IPS 支持对不同的网段运用不同的入侵防御策略		否
		IPS 可以针对不同的 IP 或 IP 网段应用不同的网络滥用带宽控制策略，针对不同网段应用不同的网络滥用带宽控制策略		否
		可以识别并检测 802.1Q、MPLS、QinQ、GRE 等特殊封装的网络报文		否
		支持特征库的手动、自动升级，特征库升级后设备无须重启即可生效		否
		产品自带支持 12 路防护授权，若防护路数为收费授权获得，请实配满足 12 路要求		否
		对多台分布式部署的场景，提供管理软件实现对多台分布式部署的 IPS 设备进行		否

		集中管理		
		支持攻击特征库的手动、自动升级		否
		支持病毒特征库的手动、自动升级		否
5.3	部署及可靠性保障	为非 UTM 架构产品，支持路由、NAT 等网关类产品功能，可以三层部署		否
		同时支持串接部署的 IPS 模式以及旁路部署的 IDS 模式		否
		支持两路电口 bypass，保障设备掉电网络直通		否
5.4	IPS/AV/AC G 特征库 升级服务	3 年		否
6	上网行为管理 1 台			
6.1	应用控制 网关设备	1 台，含一年特征库升级		否
6.2	产品结构	机架式独立硬件设备，系统硬件为全内置封闭式结构，稳定可靠，加电即可运行，启动过程无须人工干预。		否

		多核架构设计，不允许采用 X86 架构，功能采用模块化结构设计，提供 CPU 型号、频率		否
		最大功率 $\leq 120W$ ；内置软件 Bypass 模块，内置一路电口 Bypass；在设备流量异常时，可自动切换到 Bypass 状态，当设备恢复时，可自动切换回工作状态		否
6.3	接口	支持 10M/100M/1000M 自适应电接口数量 ≥ 12 ，支持千兆 SFP 光接口数量 ≥ 12 ，接口总数 ≥ 24 ；接口无路由/交换/LAN/WAN 等固化区分，均可作为二三层接口使用，支持多桥组部署		否
6.4	网络吞吐量	$\geq 8Gbps$		否
6.5	应用性能	$\geq 3.5Gbps$		否
6.6	最大并发连接数	≥ 200 万		否

6.7	内存	≥2G		否
6.8	最大用户数	≥3000		否
6.9	部署模式	支持路由模式、透明（网桥）模式、混合模式，支持镜像接口，部署模式切换无需重启设备		否
6.10	NAT	支持源地址转换、目的地址转换、双向地址转换、NAT44		否
6.11	DNS-DNAT	支持负载在出接口的 DNS 请求主动完成 DNS 服务器替换		否
6.12	DDNS	支持 DDNS 功能		否
6.13	花生壳 DDNS	支持花生壳 DDNS 客户端以及域名 IP 绑定功能		否
6.14	路由支持	支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、ISP 路由，其中 ISP 路由支持自定义，并可提供基于应用的策略路由，提供 web 配置界面截图		否
6.15	VRF	接口默认属于 root，创建 VRF 后可把接口添加到 VRF 内，一个接口只能属于一个		否

		VRF		
		不同 vrf 下的接口可以配置相同的 ip 地址		否
		支持静态路由		否
6.16	链路聚合	透明、路由模式下支持将多条链路带宽进行捆绑		否
6.17	IPv6	支持接入 IPv6 网络		否
		支持配置基于用户和应用均为任意的 7 元组的 IPv6 策略		否
6.18	4G 支持	支持 4G 扩展网卡。支持在 4G 接口上运行 IPSec VPN		否
6.19	安全通信	实际配置支持一对一、多对一、多对多等多种形式的 NAT，支持 H.323 等应用协议 ALG		否
		实际配置支持基于用户、应用、时间对象的流量管控和策略设置		否
		接口实际配置支持 second IP 地址，每个接口要求支持至少 200 个 second IP		否

6. 20	VPN	实际配置支持 IPSec、支持手机、平板电脑等移动终端 VPN 接入，内置 VPN 硬件协处理器，实际配置支持 DES、3DES、AES、SM3、SM4 等加密算法		否
		配置 IPSec 隧道授权 ≥ 4096 个		否
		IPSec VPN 支持第三方对接和快速配置，自有设备对接时加密算法等参数无需配置，自动生成，仅需配置保护子网、共享密钥、IP 地址		否
		支持配置 IPSec VPN 隧道内网段映射，解决 VPN 地址网段重叠问题		否
		支持 IPSec VPN 业务网段、感兴趣流和 VPN 路由自学习，更改业务网段时自动收敛，无需手工配置		否
		HA 可同步 IPSec VPN 状态，当 HA 主备切换时无需 VPN		否

		重建，业务零中断		
		IPSec VPN 配置可通过集中管理软件下发，设备向集控注册后实现 VPN 零配置上线		否
		支持 IPSec 冷备份		否
6.21	应用协议识别	支持主流 P2P、IM、在线视频、网络游戏、网络炒股等应用识别；		否
		支持 BYOD 特征库，可识别 ios 版和安卓版移动互联网软件如腾讯微博、QQ 空间等特征，并提供 web 界面配置截图；		否
		支持基于 IP、端口等自定义协议服务；		否
		应用特征库可提供在线升级和手动升级		否
		支持智能和快速识别模式配置		否
6.22	URL 过滤	内置 URL 分类库，支持 ≥ 56 个 URL 分类，URL 库可在线升级		否

		支持自定义 URL 过滤，并支持 URL 的模糊匹配		否
		可广泛识别恶意网站、违法网站		否
6.23	用户行为 审计	支持自定义关键字对象，提供多种匹配模式，匹配类型包含关键字和数字		否
		支持即时通讯应用管控的精细化管理，例如微信的“所有行为”、“语音”、“发消息”、“收消息”、“登录”、“发文件”等行为		否
		支持网络社区应用管控的精细化管理，例如可管控“所有行为”、“登录”、“网页浏览”、“发表”、“上传”等行为		否
		支持股票应用的行情和交易特征，并可以将股票软件的行情和交易进行区分管控		否

		支持收集网站访问日志，记录用户所有访问网站行为；支持收集搜索引擎日志，记录用户的搜索内容；支持收集 IM 通讯软件日志，记录用户登录、注销、收发消息、收发文件等行为；支持收集邮件日志，记录邮件发件人、收件人、主题、正文、附件等信息		否
		支持单用户全天行为分析报表，一个界面同时展示用户名、用户组、在线时长、虚拟身份（如 QQ 号码、微博账号等）、日志关联情况、全天流量使用分布、网站访问类别分布、全天关键网络行为轴等信息		否
		支持基于 IP、端口、协议、URL 对应用自定义		否
6.24	IM 即时聊天审计	支持微信、QQ 等即时聊天应用的聊天内容审计		否

6. 25	SSL 加密内容审计	支持 HTTPS 解密功能，支持管理界面及命令行配置解密策略，包括入接口、源地址对象、目的地址对象、https 对象、域名排除等；支持 HTTPS 域名库，预定义域名以及自定义域名		否
		支持审计 HTTPS 加密邮箱，支持审计主题、内容、附件等，支持本地下载邮件原件		否
		支持针对 HTTPS 网站、HTTPS 门户搜索等内容进行审计		否
6. 26	流量管理	支持通道化的 QoS，支持基于源地址、用户、服务、应用、时间进行带宽控制，并支持配置保障带宽、限制带宽、带宽借用、每 IP 带宽、流量限额、带宽优先级等 QoS 动作，时间选择支持基于日计划、周计划、单次计划等。		否
		支持 4 级层次化 QoS、支持		否

		多级用户/用户组嵌套		
		支持用户（用户组）+应用（应用组）+时间等条件的组合进行多线路带宽管理		否
		支持进行 IP、整机会话限制		否
		支持应用、用户流量统计，应用流量支持趋势图、饼状图呈现，可查看某一应用的流量趋势图和其 Top 流量用户		否
		支持日流量限额、时长限额，超过阈值提供弹窗提示且可自定义；支持流量和时长的月限额		否
6.27	防私接路由	可识别私接主机个数，并可制定策略分别设置私接终端类型个数为阈值进行封堵，支持自定义阻断时间，同时支持基于 IP 及 IP 段配置白名单		否
		支持 360 wifi、猎豹 wifi 等软件		否

		支持私接用户的 PPPoE 账号、认证服务器同步账号展示		否
		支持 基于用户、MAC、终端数量的监控和搜索		否
		支持状态监控、解锁操作		否
6.28	用户认证功能	支持 WEB Portal 认证功能，支持本地认证、Radius 认证、LDAP 认证 和 LDAP 用户同步，支持对接 IMC、AAS、SAM 等常见 AAA 服务器，支持配置强制重新认证间隔，支持配置认证通过后重定向 URL，要求本机自身支持短信认证功能		否
		支持 portal 服务器联动 portal 服务器故障全部用户逃生，支持 radius 服务器联动，支持 HTTPS 弹 PORTAL、支持实现 NAS-Identifier(32) 在无线场景携带 AC 名字		否

		支持认证页面自定义		否
		支持微信认证功能，使用微信连 WiFi2.0 接口，限制微信流量放通（pc 和移动端，认证通过放通），支持基于 http 获取 access_token，支持微信内部浏览器 http 弹 portal		否
		强制关注功能（定时检查用户是否关注公众号）		否
		支持 APP 文件缓存在网关设备本地，用户下载时直接从网关下载 APP 文件，目前支持针对特定服务器的 APP 缓存		否
		支持短信认证和 APP 认证，APP 运行或登录后方可认证上网		否
		支持混合认证，支持界面配置选择多种认证方式，用户可根据需要更换认证方式		否
6.29	用户管理	支持同步 LDAP 用户，支持		否

		AD 域单点登录，标准 AD 服务器和 OPEN LDAP 服务器的用户导入，支持针对同步的用户和用户组配置策略		
		支持与 AD 的自动同步用户，支持定时、配置及手动同步第三方用户		否
		支持自新建、移动、删除和搜索用户、用户组，支持模糊搜索用户名、用户组名		否
		支持用户批量移动功能，支持一键删除所有的用户，用户组		否
		支持针对上网用户一段时间 URL 排名，生成用户标签		否
		支持针对管理员开启双因子认证		否
6.30	应用缓存	支持文件缓存，支持安卓和 IOS 形式的文件，主动缓存文件形式不限于视频、APP 等		否
		支持自学习性缓存，设备可		否

		自动缓存特定服务器的所有终端应用		
		支持模糊匹配		否
6.31	服务质量 管理	支持 PING、TCP、DNS 探测		否
		支持接口探测、域名探测		否
		支持自定义间隔时间探测		否
6.32	广告推送	支持配置在用户上网时弹出广告页面，可配置点击广告后的返回页面和广告弹出时间		否
		支持 PC 端支持推送 4 个方位的广告，手机端支持推送全屏广告		否
6.33	链路负载 均衡	支持 7 元组的链路负载均衡策略		否
		支持基于域名的负载均衡策略		否
		基于支持直连网段和特定网段的负载均衡排除		否
		负载均衡接口支持 pppoe，dhcp，链路聚合，物理接口等三层接口		否

		基于源地址 hash 的链路负载均衡		否
		支持给予优先级的链路负载均衡		否
		支持基于 ICMP、TCP、DNS 等协议的接口探测机制		否
6.34	服务器负载均衡	支持一个公网 IP 映射到内网多台服务器，服务器间支持连接和源地址 hash，支持服务器健康检查		否
6.35	DNS	支持 DNS 透明代理；支持 DNS 负载均衡；支持 DNS 静态域名映射；支持 DNS 特定域名请求转发		否
		支持基于优先级、权重的 DNS 代理算法，支持静态域名配置，支持特定域名特定 DNS 服务器解析，静态域名和特定域名支持模糊匹配		否
		支持 DNS 域名匹配顺序		否
		支持 DNS 透明代理缓存管理		否

6.36	双机热备	支持双机热备，支持主主模式、主备模式，支持同步配置、会话、运行状态、VPN 状态、特征库，支持配置抢占模式和抢占延时，支持配置 HA 监控接口		否
		支持地址代理		否
		支持非对称路由		否
6.37	配置管理	支持本地中英文 Web 界面管理及命令行管理，支持基于 SSL 协议的远程安全管理		否
		支持通过管理平台进行集中管理，统一升级，下发配置，收集日志		否
		支持设备重启阶段读取文件格式为 FAT32 格式的 U 盘配置，作为系统启动的配置		否
6.38	PKI	支持 X.509 V3 数字证书，支持 DER/PEM/PKCS12 多种证书编码		否
		支持内置 CA，为其他设备或移动用户签发证书		否

		支持本地 CA 根证书、根私钥的更新		否
		支持在线 CRL 列表		否
6.39	系统维护	web 管理界面支持 Ping、Traceroute、TCP Syn 诊断工具，可支持基于接口、协议、IP 地址、端口、应用进行网络抓包，并可下载导出分析，提供 web 界面配置截图		否
		支持命令行、界面管理端口的修改		否
6.40	无线非经	至少支持任子行、派博、爱思、虹旭、锐安、网博、中新、恒邦、兆物、云辰、宽广智通、携网等主流后端公安平台的直接对接；至少支持与城市热点、深澜、泰联、光华冠群、华三 IMC、SAM、安美等认证服务器联动；支持标准的 radius 服务器；支持非标准的 UDP 9999 端		否

		口获取用户认证信息；支持烽火、普天、长虹、海信等胖 AP 的用户溯源审计		
6.41	系统日志要求	支持本地日志记录和远程日志输出		否
		支持专用的日志审计管理软件		否
		支持中文日志		否
		支持日志导出		否
6.42	业务告警	支持针对设备健康状态，业务信息等维度告警；告警事件入库支持展示，查询，导出；告警事件支持弹窗，邮件；弹窗默认展示最近 10 条告警记录		否
6.43	资质要求	具有公安部公共信息网络安全监察局颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》（投标人需投标时提供公安部公共信息网络安全监察局颁发的《计算	▲	是

		机信息系统安全专用产品销售许可证》，提供证明材料复印件加盖原厂家公章或投标人公章。)		
三、IT 基础设施改造				
序号	技术名称	技术要求	关键指标说明	主要标识指标
1. 服务器 3 台				
1.1	服务器外型	机架式		否
1.2	服务器高度	≥2U，标配原厂导轨		否
1.3	CPU 型号	Intel 至强可扩展系列处理器 6130(2.1GHz/16核/22MB/125W)，可支持最高 205W 处理器		否
1.4	CPU 实配数量	≥2 颗		否
1.5	内存功能	Advanced ECC、内存镜像、内存热备		否
1.6	内存实配	≥256GB 2666MHz DDR4		否

	规格			
1.7	内存可扩展数量	可扩展 ≥ 24 个内存插槽，官方支持最大内存容量不小于 3.0TB		否
1.8	实配硬盘及托架	$\geq 2 \times 300\text{GB}$ SAS 10k 硬盘。		否
1.9	硬盘槽位	实配 ≥ 8 个 2.5 寸热插拔硬盘槽位，可扩展至 ≥ 29 个 2.5 寸热插拔硬盘槽位，同时可扩展 2 个 3.5 寸硬盘，且全部硬盘可在不打开主机箱盖的情况下热插拔维护。		否
1.10	阵列控制器	实配 ≥ 1 个 SAS 阵列卡（不占用 PCIe 扩展槽），支持 RAID0/1/10/5/6/50/60/1E/Simple Volume；		否
		$\geq 1\text{GB}$ 缓存，支持缓存数据保护，且后备保护时间不受限制；		
1.11	启动盘可	支持双 MicroSD 和双 M.2		否

	选项	SSD 配置 RAID1，作为虚拟化或者操作系统部署盘位。		
1.12	PCI I/O 插槽	最多提供 ≥ 8 个标准 PCIE3.0 插槽。		否
1.13	网卡	实配 ≥ 1 个4端口GE电接口网卡（不占用PCIE扩展槽），实配 ≥ 2 端口万兆光接口网卡，实配 ≥ 2 端口16Gb光纤通道HBA卡(带两个SFP+模块)		否
1.14	配件	实配 ≥ 1 个安全面板； ≥ 2 个万兆模块		否
1.15	GPU	可配置 ≥ 3 块双宽企业级GPU		否
1.16	接口	≥ 5 个USB3.0接口，最高可扩展至6个USB接口；		否
		标配1个VGA，可选配支持最高2个VGA接口；		
		支持后部独立的管理端口；		
		标配1个串口。		

1.17	冗余电源	实配 2 个 $\geq 800\text{w}$ 白金版热插拔冗余电源，支持 96%能效比的钛金级电源选件		否
1.18	冗余风扇	热插拔冗余风扇		否
1.19	工作温度	支持最高 5-50° C 标准工作温度		否
1.20	嵌入式管理	实配 $\geq 1\text{Gb}$ 独立的远程管理控制端口；		否
		配置虚拟 KVM 功能，可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，包括远程的开机、关机、重启、更新 Firmware、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作，提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能，能够提供电源监控，支持 3D 图形化的机箱内部温度拓扑图显示，可支持动态功率封顶。		

1.21	嵌入式管理安全选项	嵌入式管理模块支持防火墙功能，可基于 MAC 地址，IP，主机名定义访问规则。		否
1.22	其它安全选项	提供 UEFI 安全启动； 支持中国标准 TCM 1.0 可信计算。 可配置机箱入侵侦测，在外部打开机箱时提供报警功能。		否
2. 核心存储 1 台				
2.1	品牌	技术成熟可靠，具有自主知识产权和开发能力产品。		否
2.2	体系结构	统一存储系统，同时支持 NAS、IP SAN 和 FC SAN 模式，SAN 控制器和 NAS 控制器需采用统一硬件模块。		否
2.3	控制器	支持 8Gb FC、16Gb FC、1Gb/10Gb IP。最大支持的 FC 端口 ≥ 20 个，最大		否

		支持的 1Gb IP 端口 ≥ 16 个，最大支持的 10Gb IP 端口 ≥ 24 个；		
		本次配置 ≥ 2 个控制器，配置 16Gb FC 接口 ≥ 4 个和 10Gb NIC 接口 ≥ 4 个（同时支持 NAS 和 SAN），核心数 ≥ 12 核；		否
2.4	存储缓存	配置系统缓存 $\geq 48\text{GB}$ ，读写缓存的比率需要能够调整；提供掉电后缓存数据保护机制，掉电后数据必须回写到硬盘；		否
		支持扩展可读写缓存，最大缓存 $\geq 848\text{GB}$ ，读写缓存的大小可以在线调整；		否
2.5	硬盘支持与配置	配置 25*600GB SAS 存储专用硬盘；		否
		存储系统可支持 200G、400G、800G、1.6T、3.2T 固态硬盘（SSD），300G、600G、900G、1.2T、1.8T		否

		SAS 硬盘，2TB、4TB、6TB NL-SAS 硬盘的混插；		
		单台磁盘阵列（不包括集群或存储虚拟化）最大可扩展到 ≥ 300 块硬盘；		否
2.66	后端磁盘接口	配置后端 SAS 磁盘连接，接口速度 12Gb/s，后端磁盘带宽 $\geq 192\text{Gb/s}$		否
2.7	可靠性	磁盘阵列系统具有高可靠性，达到 99.999%可用性；具有关键部件冗余配置，在线维护能力		否
2.8	RAID 方式	支持多种 RAID 存储方式，包括 RAID10，RAID5，RAID6。支持不同 RAID 级别并存； （投标人投标时需提供所投产品原厂家彩页支持多种 RAID 存储方式作证明，并提供产品彩页复印件加盖原厂家公章）	▲	是
2.9	性能优化	配置 LUN 级别的压缩功		否

		能、配置块级和文件级重复数据消除功能；		
		配置全容量的自动精简配置功能，按照实际使用的存储容量分配存储空间，提高存储利用率；		否
2.10	服务管理	配置图形化存储管理软件，支持带外管理，中文管理界面；		否
		支持应用程序服务级别管理功能；通过优化磁盘阵列中的应用程序 IO 队列，决定哪些应用程序可以获得更多的可用系统资源；		否
2.11	软件功能	配置数据自动分层功能，可支持 SSD、SAS、NL-SAS 三层分层架构，根据数据的活动状况，自动将热点数据调整到高速磁盘上，将非热点数据调整到低速磁盘上；可设置迁移策		否

		略和迁移时间，迁移过程对主机透明，无需停机；		
		支持基于阵列的数据级和文件级的复制功能，支持同步和异步方式；		否
		支持本地快照、本地克隆技术；支持连续数据保护功能，能实现 IO 级别恢复粒度，能够提供无限恢复点，磁盘阵列内置 I/O 数据拆分功能；		否
		快照、压缩、重复数据消除、复制，卷镜像等功能必须能同时使用于一个 LUN，不受限制；		否
2.12	强制性认证	提供中国质量认证中心出具的 CCC 中国国家强制性产品认证证书复印件，并 http://www.cqc.com.cn 官网认证截图	▲	是

		<p>（投标人需投标时提供中国质量认证中心出具的CCC中国国家强制性产品认证证书）并提供</p> <p>http://www.cqc.com.cn 官网认证截图，提供证明材料复印件加盖原厂家公章或投标人公章）</p>		
2.13	数据复制	能够升级 15 个虚拟机连续数据保护功能和 5 个双活数据软件用于远程数据保护		否
2.14	存储规划架构	满足未来发展和规划的存储横向扩展架构，厂商需要具有存储 SDS 横向扩展能力和产品		否
2.15	多路径支持	支持设备原厂商多路径软件，实现对主机的多通道路径访问以及对应用透明的自动故障通道切换及负载均衡，具备在 SAN 环境中的负载均衡功		否

		能		
3. 影像归档和通信存储 1 台				
3.1	品牌	为保证存储产品兼容性 及运维管理的统一性，要 求所投影像归档和通信 存储与核心存储为同一 品牌。	▲	是
3.2	体系结构	统一存储系统，同时支持 NAS、IP SAN 和 FC SAN 模式， SAN 控制器和 NAS 控制器需采用统一硬件 模块		否
		2U 12 盘位/3U 16 盘位/4U 24 盘位/4U 36 盘位，标 准机架式存储设备		
3.3	控制器	支持主机端口支持升模 块:4Gb FC,8Gb FC,16Gb FC,1/10Gb 以太网		否
		配置 64 位多核处理器		
		本次配置配主机通道: 2U 12 盘位; 2 个千兆端口和		

		2*10Gb 端口（同时支持 NAS 和 SAN）		
3.4	存储缓存	本次配置控制器缓存标配 8GB, 最大支持 64G, 支持掉电数据保护		否
3.5	硬盘支持与配置	配置 12 * 2TB SATA 存储专用硬盘		否
		存储系统可支持支持 SATA/SAS/SSD 磁盘, 支持不同规格的磁盘混插		否
		扩展支持, 12/16/24/36 盘位扩展柜, 最大支持 4 个扩展柜, 180 块磁盘		否
3.6	后端磁盘接口	配置后端 SAS 磁盘连接, 接口速度 6Gb/s, 后端磁盘带宽 $\geq 24\text{Gb/s}$		否
3.7	高可靠性	磁盘阵列系统具有高可靠性, 冗余风扇/电源模块		否
3.8	RAID 方式	数据保护支持 RAID0、1、10、5、6, 支持虚拟存储池, 支持不同 RAID 级别	▲	是

		<p>并存</p> <p>（投标人需投标时需提 供所投产品生产厂家出 具的对 SuperBlock 技术 运用的产品彩页，提供产 品彩页复印件并加盖生 产厂家公章或投标人公 章）</p>		
3.9	数据安全	双 SuperBlock 超级块数 据保护,提高Raid系统的 安全性,非开源 Raid 技 术,非 Raid 数据保护技术		否
		支持数据快照		否
		具有硬盘、系统各种故障 解决预案（磁盘迁移、 磁盘掉线自动恢复,可提 供专利申请书)		否
3.10	服务管理	配置图形化存储管理软 件,支持带外管理,中文 管理界面		否
		普通用户、分级用户、WEB 用户		否

		支持应用程序服务级别管理功能；通过优化磁盘阵列中的应用程序 IO 队列，决定哪些应用程序可以获得更多的可用系统资源		否
		支持 S. M. A. R. T、SNMP 等多重报警功能；		否
3. 11	云服务功能	支持数据上传至公有云，无需额外插件或设备；		否
		采用 AES-256 位加密算法，防止数据泄密；		否
		支持进行数据碎片化和乱序处理，保证传输链路和云存储空间中都没有完整的数据文件。并且数据加密和解密、碎片化和还原等过程只能在本机内完成；		否
		用户持有唯一的密钥，除了用户自己，任何其他人（包括链路供应商以及		否

		各云服务商)都不能还原和使用用户的数据;		
		支持分布上云功能,可同时连接多个公有云存储节点,并且可以自定义分配各云存储节点比例,最大化利用链路带宽,提高数据传输效率,整体性能高于现有单链路传输;		否
		支持自动的冷热数据智能分级存储:最近或访问频率高的热数据存放在性能高的前置机硬盘中;访问频率低的温数据放到弹性自动扩展公有云端的热存储上;历年海量数据则归档到价格更加低廉的公有云端的冷存储		否
		如物理故障或其它原因需要重置设备,用户通过密钥验证后,可在公有云		否

		端下载完整的数据目录和数据文件		
3.12	兼容性	支持主流操作系统:Windows® 2000、Windows Server® 2003、Windows Server2008、Windows Server 2012、Windows XP、Windows 7、Windows 8/8.1、Linux®、Solaris、AIX、HP-UX、Mac® OS、VMware®、ESX 等; 支持 Microsoft Windows, Linux, Mac OS, Sun Solaris, IBM AIX, HP-UX 等操作系统		否
3.13	多路径支持	支持设备原厂商多路径软件, 实现对主机的多通道路径访问以及对应用透明的自动故障通道切换及负载均衡, 具备在 SAN 环境中的负载均衡功能		否

4. SAN 存储光纤交换机 2 台				
4.1	支持协议	支持 FC-AL 光纤交换机		否
4.2	端口速率	支持端口速率 $\geq 8\text{Gbps}$		否
4.3	端口激活数量	配置 24 并激活 16 个端口,配置 16 个多模光纤模块,配 4 个单模模块,10 公里以内		否
4.4	适应性网络服务	提供适应性网络服务,例如,服务质量 (QoS),以优化综合虚拟环境中的应用性能		否
4.5	投资保护	支持面向未来的投资保护,兼容 4Gbit 秒 SFP 及 8Gbit/秒 SFP		否
4.6	扩展性	支持按需端口扩展(端口可由 8 个扩展至 16 或 24 个)功能,实现“按需购买、渐进扩展”(pay-as-you-grow)		否
5. 备份软件 1 套				
5.1	基本要求	企业级备份软件一套		否
		产品位于 2017 年		

		Gartner 备份恢复软件魔力象限评测第一象限 (Leader 象限)		
5.2	配置	数据库 lan-free 备份许可 ≥ 1 , 含文件备份功能, 不限操作系统类型, 支持 Oracle、MySQL、MSSQL、Sybase、DB2、SAP HANA 等各种数据库		否
		含源端/目标端重复数据删除功能; 支持备份到磁带库, 不限磁带库驱动器数量		
5.3	兼容性	支持各种主流操作系统, 包括 HP-UX、IBM AIX、Sun Solaris、Vmware、Xen-server、Hyper-V、Windows (XP、Vista、win7、2003、2008 等)、多种 Linux		否
		支持多种主流数据库, 包括 Oracle、MySQL、MSSQL、		

		Sybase、DB2、Informix、SAP HANA 等		
		支持 Lan、Lan-free、Server-free 备份		
5.4	断点续备	支持文件、Oracle 数据库、邮件系统备份/恢复断点续备功能，自动从断点处重启续传，免人工干预		否
5.5	全中文全图形化操作界面	通过全中文图形界面实现自动操作系统、文件、数据库、虚拟机的数据备份和异机数据恢复		否
		无需编写脚本，对 Oracle、DB2、SQL、MySQL、Informix、Sybase 等数据库备份和恢复操作		
		中文报表功能，提供任务、数据、主机、介质等信息统计。可以和 AD 结合，具备用户管理和审计功能，对备份和恢复的各		

		种操作，具有时间、用户名、操作记录等多方面监控		
5.6	支持数据路径错误切换、负载均衡	能对备份路径的冗余设置，自动管理和负载均衡，自动选择备份介质服务器、介质驱动器及介质以保证备份的完成，备份任务可以在多备份介质服务器间实现负载均衡		否
5.7	准备就绪检测	能定时或在备份前对备份系统的每个环节进行检测，及早发现各种软件、硬件及系统问题，并提供相应的系统预检报告		否
5.8	重复数据删除功能	具备并行重删功能，可做重删 DDB 的横向扩展。支持跨越虚拟环境和物理环境。支持全局去重功能，支持广域网环境去重功能，支持可对不同的分		否

		<p>支机构之间去重后的数据再进行比对后全局二次去重。支持数据复制功能，将已去重的数据远程复制进行数据级的容灾。DDB 即使损坏也不影响数据恢复</p>		
		支持源端重删和目标端重删		
5.9	数据加密功能	<p>备份数据以封闭格式存储，非 tar、cpio 等标准通用格式。支持对备份数据的加密功能，支持包括 AES、3-DES 在内至少三种加密算法</p>		否
5.10	Oracle 数据库保护	<p>在全中文图形化界面下，可将 Oracle 数据库恢复到指定的时间点，支持单表恢复功能。支持 Oracle12c Pluggable Database, RAC Policy-Managed</p>		否

		Database		
5.11	Oracle 数据库归档	内嵌备份软件全图形化界面下实现 Oracle 数据库历史数据归档的功能，通过预设的归档条件智能地将生产数据库的历史数据归档到指定归档数据库，能够对单条记录、单个对象、属性等进行归档。归档数据库支持直接查询使用。Oracle 数据库无需写任何脚本，全中文图形化界面下归档		否
5.12	自动日志备份	对关键应用数据库的 LOG 进行单独备份。首先定时对 LOG 进行备份，在不影响生产的前提下提高关键数据库系统的保护频次，结合 LOG 进行数据库恢复，提高 RPO 指标减少		否

		数据丢失；然后对 LOG 空间进行自动监控，可设置自动策略在 LOG 空间占用达到设置值的情况下自动发起 LOG 备份，防范 LOG 空间不足引起的数据库停机		
		支持的数据库：SQL Server、Oracle、Oracle RAC、SAP for Oracle、Notes Database		
5.13	连续数据复制	内嵌文件系统、Oracle、MS SQL 数据库连续数据复制功能		否
		支持低带宽网络实现数据复制，不依赖于任何存储和 FC 网络。支持带宽管理功能，可以控制数据复制对带宽的占用。支持字节级复制技术，仅复制变化的字节，以节省网络带宽		

		提供统一的控制台实现对在线文件系统及各种应用的实时数据连续复制，实现应用级容灾支持对应用和文件的多对一及一对多复制		
		可定期在备机端创建应用一致性快照，并可挂载快照副本进行应用查询和一致性验证。支持从目标主机还原数据到源主机		
		连续复制功能能够与备份技术集成，自动在备机实现对生产数据的在线备份		
5.14	日志分析	对软件自身的作业信息，数据量信息，数据类型等进行分析，生成分析报告，趋势报告等，提供快速搜索功能。		否

		支持对 Windows、Linux、Unix 等操作系统日志，Oracle、MSSQL 等数据库日志，文件、Email、WEB、网站、NAS 等应用数据的日志分析		
5.15	工作流管理	<p>软件内置流程化控制工具，可以对备份、恢复、数据验证、客户端部署、介质校验、报告通知等工作进行流程化设计，通过逻辑关系进行关联，形成模板化的流程任务。可对一些重复的任务进行定制化的设计，</p> <p>提供对第三方应用工具的 API 接口，根据用户的需求进行设计，提供定制化开发工具。</p>		否
6. 运维监控管理系统 1 套				
6.1	体系结构要求			

6.1.1	系统架构 要求	系统要求全部采用B/S架构，全中文界面，通过浏览器即可进行浏览和相关操作，提供友好、直观、易懂的图形呈现，能够根据设定自动生成美观的动态图表		否
		满足当前各生产系统的监控需求，可以方便地进行规模和容量上的扩展，系统提供良好的集成接口，能够满足与第三方对接需求及后续建设的可扩展性需求		否
		功能整体性和集成度要求：综合监控平台要求有整体性，即各项功能应在同一个平台（同一个数据库，同一个应用服务）上完成，无需对监控平台自身的多个数据库、中间件、操作系统版本进行管	▲	是

		理和维护。平台运行环境要求：操作系统支持Linux 64 位企业级通用服务器操作系统。平台支持虚拟化部署（详见功能性截图要求）		
6.1.2	数据采集方式	系统支持多种数据采集方式，包括并不限于旁路采集、代理方式、JMX、SNMP、WMI 等		否
		部署无需对业务系统进行更改，避免对被监控系统的影响，减少系统集成工作		否
		支持对应用系统，包括对WebService 接口服务的性能数据进行采集，也能够对基于C/S 的系统进行性能监控分析		否
		平台的采集能力具备可扩展性，提供简便的容量调整扩充方案		否

6.1.3	管理方式	提供分级管理功能，可按业务系统、部门划分权限		否
		提供平台自我监控能力，自动维护功能，保障系统连续稳定运行		否
6.1.4	整合方式	支持和第三方管理系统的整合，提供多种整合方式，包括数据整合、界面整合		否
6.2 设备设施监控				
6.2.1	资源管理	对设备资源进行分类集中管理，可以通过自动扫描，发现网络中的新的设备、服务，自动添加到资源库中		否
		将 IT 设备和资源加入监控，支持同一个主机上多个服务可以独立监控		否
6.2.2	资源监控	支持对 IT 系统或设备，包括服务器、数据库、中间件、网络设备、存储等进行监控；可以根据需要	▲	是

		调整设备监控的指标数量、指标的阈值、采集时间或工作时间，对不同时间设置不同的告警阈值；支持跨网段的监控，即对不属于同一个网段的设备进行监控（详见功能性截图要求）		
6.2.3	服务监控	可以按区域、应用系统、区域等几个维度展现支持应用系统的各种网络服务或 IT 基础服务情况，实时反映服务的运行状态、可用性和性能指标		否
		服务包括基本网络服务如 DNS，DHCP，FTP，POP/SMTP，SSH/TELNET 等，还有数据库服务、WEB 服务、接口服务、业务服务等		否

6.2.4	日志监控	日志监控范围涵盖网络、服务器、操作系统、中间件和应用等，系统应能通过不间断地监视日志内容，自动识别系统和应用程序内部出现的各种告警事件，可将日志或脚本的执行作为一个监控对象，输出指标监控结果（详见功能性截图要求）	▲	是
		支持 Windows Event Log , Syslog, Oracle Log, Weblogic/Tomcat/Apache Log, 提供自定义日志文件监控接口，适应应用系统各种非通用的日志格式和存储方式		否
6.3	性能分析			
6.3.1	总体要求	对应用系统进行性能分析，以了解性能、负载、地域、客户端、服务器等		否

		和性能变化之间的关系， 定位应用系统性能下降 的原因		
6.3.2	业务系统 性能总体 分析	展现业务系统 1 小时、当 天、本周、或任意时段的 性能趋势，用户访问量和 数据流量与性能的相关 性，直观反映性能下降的 时间规律和业务分布情 况		否
		输出每一个时段的性能 和请求对比，以及网络连 接耗时、服务器耗时、客 户端耗时、平均时间和最 大最小耗时。便于运维人 员了解性能下降的主要 原因，快速诊断问题		否
6.3.3	服务器性 能分析	统计各应用服务器的性 能变化趋势，以及访问 量、操作量分布		否
		确定总体性能最差的应 用服务器，该服务器的性		否

		能与和平均值、历史值的差异		
		各服务器访问的时间分析：连接耗时，网络时间，服务器时间，客户端时间		否
		以上时间和服务器访问量的对比，以确定性能下降的原因是否和流量负载有关		否
6.3.4	性能分析-按区域	以用户组和区域的维度进行性能分析，明确性能和数据流量的关系，性能在该区域的变化趋势		否
		提供用户组之间的操作量，性能对比		否
6.3.5	慢页面/操作清单	按业务系统，列出最慢的操作清单，每个页面/操作的连接耗时、服务器耗时、网络耗时、客户端耗时、客户端和服务端 IP		否
		页面/操作清单导出功能：可以导出为 Excel，		否

		方便开发人员进行分析、定位问题		
6.3.6	耗时分析	列出应用系统总体的时间构成，当前时间段、当天、周、月来统计连接时间、服务器时间、客户端时间、网络时间的变化。定位造成性能问题是哪个环节造成的。统计分别在 1s, 3s, 5s, 10s, 10s+ 完成的页面/操作数量，了解应用系统性能的概况，以及性能问题的影响程度（详见功能性截图要求）	▲	是
6.4	可用性分析			
6.4.1	总体要求	提供对应用可用性的变化规律进行分析，以了解造成可用性问题的原因。并且提供从应用模块、地域、用户组、服务器等多个角度对可用性进行对		否

		比分析，帮助用户了解问题是全局性还是局域性，以逐步缩小问题范围		
6.4.2	应用可用性趋势	统计当前时间段、当天、或任意时间段应用系统可用性的变化情况，和访问量、数据流量的关系，向管理人员提供业务服务的总体可用性信息		否
6.4.3	服务器可用性分析	各应用服务器的可用性趋势，以及访问量分布		否
		统计周期内可用性最差的服务器		否
		应用服务器可用性、错误和性能相关分析		否
6.4.4	错误分析	按错误类型、错误代码分析错误的趋势、分布		否
		按服务器、区域、应用模块分析页面错误的情况，确定影响可用性的位置		否
		按最影响业务系统可用性、错误类型等条件，输		否

		出用户进行业务操作的错误清单，可以导出为Excel 供开发人员进行离线错误分析		
6.5	满意度分析			
6.5.1	总体要求	量化分析用户对业务系统的满意度，提供以可用性、性能等指标计算用户满意度的方案，反映业务系统服务在用户端的情况		否
6.5.2	满意度总览	用户满意度的趋势分析，当前业务系统服务的情况		否
		显示用户满意度的总体满意分值、造成不满意的主要原因、满意度的变化趋势		否
6.5.3	维度分析	以应用模块、地域、用户组等多个维度，分析业务系统在不同模块、地域和用户组之间用户满意度		否

		的指标和指标差异		
6.6	负载分析			
6.6.1	总体要求	提供对应用负载（会话数、页面访问量、请求数、事务数等）随时间变化情况进行分析，以了解业务高峰和低谷时段（详见功能性截图要求）	▲	是
6.6.2	访问量总体分析	对业务系统的会话、操作（页面点击）、数据流量进行总体展现，直观呈现系统负载方面的异常时段以及当前系统的压力情况		否
6.6.3	服务器负载	每个应用服务器不同时段的请求数、会话数和数据流量		否
		服务器负载的分配情况，每台服务器各项负载指标的占比，确定是否有压力不均衡的情况		否
6.6.4	区域及工	根据区域、工作组分析有		否

	作组分析	关业务负载的情况，定位有关性能和可用性问题的来源		
6.6.5	并发会话分析	瞬间的并发会话有时会造成性能问题，通过分析体现并发会话和当前问题或用户满意度变化之间的关系		否
6.6.6	模块分析	统计各模块、子模块的访问量、数据流量、页面错误、响应时间，以及不同类型访问的情况		否
6.6.7	流量分析	按服务器、区域、用户统计业务流量，从网络流量方面分析系统负载的情况		否
6.6.8	TCP 链接分析	分析各服务器当前的链接数、客户端数量，哪些客户端出现大量的网络连接、以及网络连接层出现异常		否
6.7	数据集成平台			

6.7.1	总体要求	对WebService平台的接口进行监控,了解该平台对各个业务系统提供接口服务的情况,包括接口的性能、压力和对业务系统的影响(详见功能性截图要求)	▲	是
6.7.2	接口服务情况	接口服务的总体访问情况和趋势分析		否
		接口的访问量、服务目标、错误分析、耗时分析		否
		接口服务的TOPN统计:访问量最多、耗时最大、错误最多的接口		否
		按服务提供者、服务消费者对应用系统的接口调用情况进行分析。能够区分服务器时间、网络时间、接口调用时间、客户端时间		否
6.7.3	业务系统接口调用	各业务系统调用数据集成接口的情况,包括访问		否

	情况	量、服务时间（包括并不限于服务器时间、客户端时间、网络时间）、错误分布		
6.8	评价指标体系			
6.8.1	总体要求	提供信息系统用户体验评价指标体系，对各业务系统的用户体验、服务情况进行综合评价，以评分的方式直观体现各业务系统的运维和业务服务水平； 可以从主观指标和客观指标两方面构建评价体系，全面体现业务系统的用户体验水平（详见功能性截图要求）	▲	是
6.8.2	用户体验指标体系	提供用户体验评价的相关指标体系，通过各指标的计算，对各业务系统进行统一量化，通过一个评分就可以反映应用系统		否

		的用户体验优劣		
6.8.3	评分概览	浏览各应用系统的用户体验分值、各分项的分值、造成总分下降的指标		否
		展现分数变化的趋势		否
6.8.4	月度定检报告	每个应用系统按月度输出评价报告，供运维管理和业务部门对运维进行考察。		否
		报告包括分项分值，历史同比、环比对应的指标情况，自动以 Word 格式发送给管理人员或业务负责人员		否
		报告可自动定期生成并发送		否
6.9	仪表盘			
6.9.1	总体要求	仪表盘是信息系统用户体验评价结果的一种可视化展现，通过它管理人员可以直观地了解信息		否

		系统当前运行质量状况		
6.9.2	内容要求	所有业务系统的用户体验总览、评价概览、当前告警信息		否
6.9.3	显示方式	提供仪表盘定制功能，按照角色来设置内容		否
		可以提供单独的仪表盘界面，集成到 IT 运维管理系统中		否
6.10	目标用户使用情况			
6.10.1	总体要求	有关业务系统在推广期间，是否有足够的用户使用，目标用户的比例；根据区域、部门进行分析（详见功能性截图要求）。	▲	是
6.10.2	用户和客户端统计	统计不同用户和客户端（不同浏览器）使用应用系统的情况，提供各应用系统的用户分布，可用性、性能、用户满意度分析		否

		不同区域的用户在不同页面停留的时间		否
6.10.3	区域使用统计	各业务系统在不同区域的使用情况		否
6.11	会话跟踪			
6.11.1	总体要求	提供对单个会话进行持续跟踪和分析的功能，记录用户操作情况，对其进行故障定位、比较分析		否
		可以支持同时对 100 个 IP 进行跟踪		否
6.11.2	多应用跟踪	可以对一个应用跟踪，也可以对该客户端操作多个应用同时跟踪，设置起止时间，可以随时暂停或继续跟踪		否
		对跟踪数据进行自动清理、归档，防止大量的数据造成平台的性能和稳定性问题		否
6.11.3	跟踪明细	查看跟踪的所有步骤，可以查看操作快照，重现前		否

		端的错误或问题的发生过程，错误现场		
6.11.4	耗时分析	连接、服务器、网络传输、客户端耗时分析		否
		各时间段分布：分别在1s, 3s, 5s, 10s 以上的操作占比		否
		输出性能最差的页面清单		否
6.11.5	常用页面/操作分析	在跟踪期间，该用户所反映的操作习惯，哪些是最经常操作的页面，这些操作的耗时、错误数量、错误类别		否
		可以导出页面/操作明细清单		否
6.11.6	KPI 对比	对跟踪的多个 IP 进行比较，也可以将某个 IP 和全体用户的 KPI 进行比较。可比较的指标包括：性能类、可用性、错误、响应时间分级指标		否

6.12	业务流程监测			
6.12.1	总体要求	提供针对具体业务流程的分析功能，以了解业务流程访问量、耗时、完成率等信息，以便业务人员有针对性地对流程进行完善和优化		否
		可以实现对各业务系统的业务进行监控，了解用户服务满意度、业务操作上的障碍，及时解决和告警		否
6.12.2	业务流程定义	提供图形化流程定义工具，设置需要监视的业务流程		否
		要求能监视单个用户的操作流程，可以跟踪对多人协作的流程进行监控		否
6.12.3	业务流程分析	统计业务流程的趋势，工单在每个步骤的处理时间、在不同人员的环节停留的时间、工单异常的情		否

		况		
6.12.4	业务漏斗	通过对业务漏斗进行分析，了解业务完成率以及用户一般是在什么环节放弃业务，对放弃原因进行分类统计，以便优化系统以及业务流程		否
6.13	事务分析			
6.13.1	总体要求	业务概览展示最近一段时间内某个应用关键业务服务状态，包括业务可用性、性能、平均耗时和流量等信息		否
6.13.2	关键事务	需要对各业务系统的关键事务进行监控，这些功能可以代表应用系统的性能和可用性情况。可以人工定义事务，也可以根据数据分析自动识别事务		否
6.13.3	事务分析	事务的趋势分析，包括业务名称、数量、可用性、		否

		性能、流量、错误、耗时分析		
		针对不同的区域、用户组、客户端类型进行统计，了解事务的性能和用户体验情况		否
6.13.4	事务定义	可以人工定义事务，也可以根据数据分析自动识别事务		否
6.14	用户行为分析			
6.14.1	客户端分析	提供对用户端设备类型（手机型号）、操作系统类型、浏览器类型统计分析		否
		应用系统在不同终端上的使用性能、错误情况		否
6.14.2	用户来源分析	提供用户来源分析，用户一般来自哪些区域，一般通过什么途径访问应用		否
		用户对终端类型、服务渠道的偏好，在相应终端上的用户满意度		否

6.14.3	用户操作分析	对外网应用进行用户平均停留时间分析，以了解用户使用时长		否
		用户常用功能以及操作习惯分析，为业务流程优化提供依据		否
		统计不同用户和客户端（不同浏览器）使用应用系统的情况，提供各应用系统的用户分布，可用性、性能、用户满意度分析		否
6.15	业务主动模拟			
6.15.1	总体要求	业务主动模拟通过定期执行业务流程，模仿用户的操作，进行系统登陆、查询等操作，反映业务系统在非工作时间的可用性和服务情况。当系统不可用时可发送报警信息		否
		可支持单页面的模拟，也可以进行多个操作的模		否

		拟		
6. 15. 2	部署	支持在不同的区域部署模拟终端，对各应用系统进行模拟访问		否
		主动模拟模块支持在用户的 PC 上部署，在性能和资源上的使用方面，对工作影响最小，应提供有关资源占用的说明		否
6. 15. 3	流程模拟	可支持单个页面的访问，也可以模拟用户登录后进行的流程操作		否
		输出测试点、操作响应时间的分配（服务器、网络、DNS 解析）以及错误信息		否
6. 15. 4	综合展现	应用系统的主动模拟情况和有关性能、负载等信息综合展现		否
6. 15. 5	实时报警	对于出现业务不可用或者访问性能下降超过限度，可及时向运维人员发出告警，告警信息包括错		否

		误位置、影响功能等内容		
6.16	业务服务影响分析			
6.16.1	业务服务视图	<p>监控平台需对监控结果提供多视角多层次的组织与展现方式，包括仪表盘、业务服务视图、拓扑视图、机柜视图、资源视图等可视化展现方式，建立从用户端到后台，包括网络以及支持服务的业务服务视图，满足从全局到局部再到细节等不同层次的运维管理人员需要</p>		否
		<p>通过创建服务模型实现业务与 IT 之间关联，并能够自动计算资源问题对服务造成的影响，可帮助运维人员将注意力集中到企业主要业务上，并从业务角度来管理 IT</p>		否

6.16.2	业务影响分析	服务建模：监控平台应提供图形化服务建模工具		否
		影响分析和根源分析：监控平台支持多种服务组件状态计算方法和状态传播策略，可自动准确计算在 IT 资源故障对服务的影响		否
		服务可用性报告：提供服务可用性计算，包括可用率、平均修复时间、平均故障间隔时间等 KPI 指标		否
6.17	运维分析功能			
6.17.1	总体要求	系统为运维人员、开发人员提供多种分析功能，保障业务系统的服务可用性、性能，提高各个业务系统问题的处理、解决效率，提高用户满意度。		否

6.17.2	问题清单	可输出以下清单：不可用的页面、性能差的页面/操作、大访问量的页面/操作、大流量的页面/操作、错误清单、连接最多的客户端，数据可以导出为 Excel		否
6.17.3	事件管理	提供统一的事件处理界面，用户可按告警状态、业务组、管理组、对象类型、事件类型和事件类别对告警事件进行过滤，并可查看每一告警事件相关的详情、影响范围、屏蔽事件、告警历史和关联指标监测结果等信息		否
		可以对告警进行确认、清除、分派和处理		否
6.17.4	分析报告	月度应用运行报告：应用系统运行的总体情况（可用性、性能），关		否

		键功能的服务情况，服务器的情况，上述指标的同比、环比		
		应用系统总体报告：所有应用系统的总体情况，便于对各系统间进行横向比较，更直观地了解每个系统的运维服务水平，包含应用系统的可用性、性能、响应时间、负载，上述指标的同比、环比。地域和服务器的性能、负载分布，以及错误情况		否
		TOPN 报告：性能最差的区域、终端、功能模块、服务器；负载最大的服务器、区域和功能模块		否
6.17.5	告警功能	可以按事件的影响范围、优先级设置告警，对指定的人员或部门发送邮件、短信或桌面通		否

		知		
		提供告警的查询功能， 查询告警发送的历史和 告警发送的状态		否
6.18	平台维护和管理			
6.18.1	系统运维 及自身监 控	可以通过界面进行服务 模块的启动、停止		否
		对服务模块进行监控， 查看各服务器的运行状 态，压力情况		否
		可导出各服务的运行日 志，便于系统问题分析和 维护		否
		对平台进行自动巡检， 发送平台的巡检报告		否
6.18.2	权限管理	系统可按照业务系统、 运维角色、所属不同的 部门和单位进行用户权 限划分		否
		用户必须允许的权限范 围内进行有关操作		否

6.18.3	监控模型 管理	提供图形化界面，可以增加新监控对象模型，对可监控的范围进行扩展，在线修改监控模型的配置，导入导出模型的定义，可以更新旧的监控模型，使平台能适应监控技术的发展，保护投资		否
6.19	非功能性要求			
6.19.1	可维护性	管理平台底层操作系统基于Linux/Unix系统内核		否
		能够实现快速实施、快速培训、减少人员投入		否
		扩展的全周期性价比		否
		全中文WEB界面，简单直观的配置方式和人性化的界面与流程		否
6.19.2	系统安全	根据运维角色设置相应的权限		否
		提供密码安全策略，登		否

		录失败控制		
		对采集数据有安全处理，保证数据安全		否
		平台、数据库应采用新的版本，防止安全漏洞		否
6.19.3	平台数据管理	提供数据的备份和恢复机制		否
		提供历史数据的清除机制		否
		能够定期清除指定时间段以前的数据		否
		能够定期定时备份系统数据		否

3) 功能性截图要求:

序号	功能性截图章节	功能性描述	功能性截图要求
----	---------	-------	---------

1	6.1.1 系统架构要求	<p>功能整体性和集成度要求：综合监控平台要求有整体性，即各项功能应在同一个平台（同一个数据库，同一个应用服务）上完成，无需对监控平台自身的多个数据库、中间件、操作系统版本进行管理和维护。</p>	<p>提供菜单截图和服务器及数据库清单证明平台不是多家产品或者多个平台整合，出具截图证明材料加盖原厂家公章或投标人公章</p>
2	6.2.2 资源监控	<p>支持对 IT 系统或设备，包括服务器、数据库、中间件、网络设备、存储等进行监控；可以根据需要调整设备监控的指标数量、指标的阈值、采集时间或工作时间，对不同时间设置不同的告警阈值；支</p>	<p>提供主机和数据库监控的截图证明，出具截图证明材料加盖原厂家公章或投标人公章</p>

		持跨网段的监控，即 对不属于同一个网 段的设备进行监控	
3	6.2.4 日 志监控	日志监控范围涵盖 网络、服务器、操作 系统、中间件和应用 等，系统应能通过不 间断地监视日志内 容，自动识别系统和 应用程序内部出现 的各种告警事件，可 将日志或脚本的执 行作为一个监控对 象，输出指标监控结 果	提供系统日志监控功能截 图证明，出具截图证明材料 加盖原厂家公章或投标人 公章

4	6.3.6 耗时分析	<p>列出应用系统总体的时间构成，当前时间段、当天、周、月来统计连接时间、服务器时间、客户端时间、网络时间的变化。定位造成性能问题是哪个环节造成的。统计分别在 1s, 3s, 5s, 10s, 10s+ 完成的页面/操作数量，了解应用系统性能的概况，以及性能问题的影响程度</p>	<p>系统列出应用系统总体的时间构成，应用系统性能概况功能截图证明，出具截图证明材料加盖原厂家公章或投标人公章</p>
5	6.6.1 总体要求	<p>提供对应用负载（会话数、页面访问量、请求数、事务数等）随时间变化情况进行分析，以了解业务</p>	<p>提供对应用负载分析功能截图，出具截图证明材料加盖原厂家公章或投标人公章</p>

		高峰和低谷时段	
6	6.7.1 总体要求	对 WebService 平台的接口进行监控，了解该平台对各个业务系统提供接口服务的情况，包括接口的性能、压力和对业务系统的影响	对 WebService 平台的接口进行监控的功能截图，出具截图证明材料加盖原厂家公章或投标人公章
7	6.8.1 总体要求	提供信息系统用户体验评价指标体系，对各业务系统的用户体验、服务情况进行综合评价，以评分的方式直观体现各业务系统的运维和业务服务水平；可以从主观指标和客观指标两方面构建评价体系，全面体现业务系统的用户	提供信息系统用户体验评价指标体系功能截图，出具截图证明材料加盖原厂家公章或投标人公章

		体验水平	
8	6.10.1 总体要求	有关业务系统在推广期间，是否有足够的用户使用，目标用户的比例；根据区域、部门进行分析。	提供使用用户区域、部门分析功能截图，出具截图证明材料加盖原厂家公章或投标人公章

二) 服务类

1. 服务类业务软件系统

序	系统分	子系统名称	服务要求	主要标
---	-----	-------	------	-----

号	类			识
1	电子病历系统	临床医疗	系统应提供通知公告、病历书写、诊断录入、病历夹、查看患者信息、病历召回等功能。	是
		医疗科室质控	系统应提供科室环节质控、质控追踪、终末评分等功能。	是
		质控管理	系统应提供院级质控总览、院级环节质控、重点病历质控、质控评分等功能。	是
		病案管理	系统应提供病案签收、终末评分、病案编目、病案归档、病案返修等功能。	是
		医务管理	系统应提供在院患者总览、院级质控总览、重点病历、义务报表查询等功能。	是
		病案浏览	提供在院、出院、已签收、未签收、已归档患者检索功能； 提供在院、出院、已签收、未签收、已归档患者浏览病历文书等功能。	是
		感染卡上报	提供待审批报卡管理功能，包括：审批、打回、修改、删除等； 提供已审批报卡管理等功能。	是

	病历维护	提供修改已签名病历的功能； 提供删除已签名病历的等功能	是
	模板维护	提供病历模板内容维护，包括：关键词库、症状库、体征库、图库；与临床相关的关键词模板新增、修改、删除等功能。	是
	人员管理	供用户信息维护功能，包括基本信息、用户权限和签名图片维护等功能	是
	日常办公	提供个人设置功能，包括：基本信息维护、上级医师设置、附属帐户设置等功能	是
	运维管理	提供用户登陆日志审计管理功能； 提供活跃用户审计管理等功能	是
	配置管理	提供病历分类管理功能； 应用程序分类与模板分类对照等功能	是
	统计报表	系统应提供质量控制相关的统计报表、病案管理相关的统计报表、医务管理相关的统计报表等。	是
	临床护理	提供床头卡或列表方式显示患者功能，用不同的颜色显示患者状	是

			态； 提供床位使用情况提醒等功能	
		临床护理护士长	提供护理分组管理功能 提供护理记录管理功能 提供护理记录录入及打印等功能	是
		临床护理管理员	提供配置管理功能 护理项目分类字典维护等功能	是
		结构化病历查询	提供根据病案首页信息自定义条件查询（简单查询和定制查询两种方式）功能； 提供病案首页全查询字典维护等功能	是
		系统维护	提供二次开发维护功能；包括：临床路径执行与电子病历关联接口、病案首页查询关联接口、诊疗时间轴界面检验检查报告关联接口等	是
		通用接口系统	在实施过程中，服务器端与第三方系统的集成接口，基于同步服务控制台技术实现与临床数据相关的系统的数据集成，包括：HIS、LIS、影像归档和通信、RIS	是
2	临床路	首页	提供医院路径年度总体情况展示	是

径系统		图	
	词汇字典	提供科室字典维护功能； 提供诊断字典（ICD—10）维护功能； 提供诊疗字典维护功能，将临床路径系统与 EMR 系统中电子病历文书类别进行对照等功能	是
	路径管理	提供路径创建功能，创建内容包含路径名称、所属专业、所属科室、启用版本、启用时间、最高版本等功能	是
	路径执行	提供路径纳入管理功能； 提供路径执行单维护功能； 提供路径指标维护功能； 提供路径执行查看等功能	是
	路径监控	提供临床路径实时监督功能； 提供科室统计功能； 提供路径统计等功能	是
	路径报表	提供系统按院级报表、科内报表、单路径报表分类管理，统计报表以多种格式（如 Word、Excel、PDF 等）导出或打印等功能	是

		系统管理	提供用户管理模块，提供用户增删改查的功能与权限等功能	是
		运维日志	提供错误日志审计功能等功能	否
		路径知识库	供 1000 余条卫生部发布的临床路径模板	否
3	心电信息管理系统	心电电生理管理平台	<p>登录与管理：集心电数据预约、采集、分析、报告和科研以及管理为一体的平台式软件管理与登录方式，根据用户权限显示不同的操作模块；</p> <p>软件架构：C/S/S(客户/应用服务器/数据库服务器)三层架构。大数据传输：FTP 数据传输管理服务；</p> <p>数据库：采用 Oracle 大型数据库进行数据存储；</p> <p>CA 接入：可以与 CA 系统集成提高系统安全性和真正实现无纸化等功能。</p>	是
		预约模块	操作系统：支持 Windows XP/Windows7/Windows8/Windows 10;	是

			<p>静息心电、动态心电、运动心电以及电生理检查预约信息的登记、预约和排号；</p> <p>预约条形码信息（流水号码）打印。</p> <p>与 HIS 接口（门诊、住院、体检），可直接根据病人门诊号、住院号、体检的档案号获取病人基本资料等功能。</p>	
		排队叫号	<p>操作系统支持 Windows XP/Windows7/Windows8/Windows 10 ；</p> <p>系统支持等离子大屏幕或 LED 显示屏显示报到候诊病人信息等功能</p>	是
		静息心电检查	<p>支持接入进口和国产数字输出的心电图机；</p> <p>支持条码快速检查等功能</p>	是
		电生理检查	<p>自动上传医生审核完的电生理报告资料，通过接口 HIS、电子病历等系统可以查看电生理报告，从而实现全院浏览等功能</p>	是
		静息心电分析	<p>用户自定义收藏夹，并可维护自己的收藏夹等功能</p>	是

	电生理分析	以检查科室、检查类型、检查状态等为条件的快速检索以及以病人为中心的数据显示方式； 用户自定义收藏夹，并可维护自己的收藏夹等功能。	是
	科研统计分析模块	科研分析方案执行后显示分析抽样结果并以曲线图的方式显示心率、PR 间期、QRS 间期、QT 间期、QTC 间期以及 P 波宽度的变化等功能。	是
	浏览	调阅和浏览心电图数据与报告； 支持浏览原始心电图和诊断结论等功能	是
	诊断模板管理	自定义私有模板与公共模板两级模板库等功能。	否
	运维管理	记录系统登录与退出、模块登录与退出、数据添加、删除、修改以及其他设置和错误失败信息等功能	否
	权限管理	系统中所有模块操作功能点都可加入权限控制点进行权限控制等功能	否
	基础数据管理	医疗机构信息添加、删除、修改等	否

			维护操作	
		自动更新	动更新包制作与发布上传上具等功能	否
		可维护性	服务管理：采用服务管理程序对心电生理平台服务进行监测与管理，并提供操作安全锁功能，防止非法用户对服务进行操作	是
		安全性	服务安全管理：心电生理平台服务异常自动重启设置、内存超出阈值报警设置以及服务器定时重启设置等功能	是
4	影像归档与通信系统	系统功能	登记、预约、机房确认、报告书写、随访报告、报告发放、管理和预设等模块	是
		报告模块	输入患者基本信息、检查信息输入(包括从 HIS 直接得到信息)，支持批量录入患者信息； 预约功能； 报告查询；	是
		技师工作站	可核对患者信息； 不受登记或预约时间限制地方便获取登记信息开始到诊和检查的	是

		操作； 可使用条码扫描方式或记录号定位病人，调阅病人相关信息；	
	排队叫号	提供合理的就诊流程	否
	影像诊断工作站	信息查询与管理； 个性化设置管理功能； 图像管理功能，包括图像的导入导出，影像格式的转换；	是
	报告发放模块	报告格式模版可以定制，提供符合有关质控管理规定的报告格式； 报告可支持集中打印，和分散打印两种模式；	否
	系统配置	基础信息管理、权限设置、维护管理等功能	否
	预约登记	病人基本信息包括：姓名、性别、年龄（出生年月日）、身份证号、家庭住址、联系电话、本次影像检查； 开单信息包括：门诊号、床号、就诊科室、申请医生、缴费信息等	是
	统计模块	统计功能模块； 科室、机房和个人工作量统计；	是

			诊断阳性率、诊断符合率统计。	
5	院感系统	病例预警		是
		暴发预警		否
		床位风险分布		否
		监测面板		是
		PDCA 持续改进		是
		干预会话		否
		感染监测		是
		细菌监测		否
		多重耐药菌防控措施评估		否
		ICU 监测		否
		手术监测		否
		抗菌药物监测		是
		全院三管监测		否
		插管风险评估		否
		消毒灭菌		否
		职业暴露		是
		手卫生监测		是
		网络直报		是
		国家的感控指标十三项		是
		感染统计		是

			现患率统计	否
			患者诊疗信息	否
			数据接口总线	否
			重点监测细菌	是
			临床感控工作站	是
			嵌入式报卡	否
			资料分享	否
6	病案归档系统及CA电子签名集成服务	住院病案归档	提供出院患者待归档的列表，能让病案管理人员快速获取每天工作量等功能	是
		住院病案补归	提供迟归病案数据自动补归功能； 提供迟归病案类型配置等功能	否
		住院病案复印	提供病案打印功能； 提供打印范围配置功能，只允许打印规定的病案等功能	是
		归档统计	提供归档的工作量统计功能，按日期、科室统计归档数量等功能	是
		病案封存	提供随时的病案封存功能，在封存时系统将患者全部已经完成签名确认病案内容进行实时快照，保持病案现貌等功能	是

	病案借阅	提供归档病案借阅申请，通过首页内容进行查询，提出借阅申请等功能	否
	病案导出	提供数字化病案导出功能	否
	人员管理	提供用户信息维护功能，包括基本信息、用户权限维护	否
	运维管理	提供系统数据库运维监测等功能；	否
	配置管理	提供医疗机构管理等功能	否
	信息系统集成服务	为医院现有运行系统 HIS、EMR、LIS、影像归档和通信/RIS 提供技术支持，协助第三方信息系统完成归档所需要的数据集成工作	是
	纸质文件扫描	提供扫描目录配置功能； 提供扫描文件类型配置等功能	否
	归档状态查询	归档病案数量统计，对比归档患者数量与出院患者数量等功能	否
	通用报告系统	提供通用报告系统，通过该系统将单机工作站所产生的报告上传至病案归档系统等功能	是
	CA 电子签名集成服务	提供数字证书、智能密码钥匙、签名验签服务器、电子印章系统等功能	是

2. 建设目标

2.1 实现以电子病历为核心的临床信息化建设与应用

打造全方位国内领先的数字化医院，建立以电子病历为核心的临床信息系统，通过临床信息系统之间的集成与融合、信息共享与智能化应用。数字化医院信息系统是一个开放的系统，具有适应各种政策、技术、业务发展的能力，并通过数字化医院信息系统实现数据集成和应用集成。

通过本次的建设，规划医疗资源，实现诊疗流程再造，提高医院工作效率，提升医院的整体服务能力，通过优化就诊流程，有效解决就诊“三长一短”现象；通过信息共享有效减轻医生工作负荷，提高病历书写质量和效率，提高医院医疗质量管理。

系统全面支持医院管理及决策事务，实现管理全面数据化和信息化，满足医院管理与决策的需要，提高管理质量和决策水平。

2.2 打造数字化样板示范医院

打造具有国内领先水平的数字化样板示范医院，实现医疗业务、管理流程的全程数字化。优化临床业务流程，强化医疗服务质量，提升医疗业务水平，提高医疗服务效率，杜绝医疗差错事故，增进患者满意度和归属感，不断改进与完善绩效考核模型，提高医院数字化经营管理水平，增强医院综合竞争实力。

3. 总体技术要求

3.1 项目工期要求：必须在合同签订后壹年内完成开发、实施和验收。

3.2 软件设计严格执行国家有关软件工程的标准，保证系统质量，应用设计符合国际、国家、医疗卫生行业有关标准、规范和医院自身的发展规划。

3.3 产品采用 Oracle 等大型数据库设计和开发。

3.4 操作系统：服务器为 WINDOWS2003/2008SERVER 或 Linux/Unix 操作系统，客户端为 WindowsXP 或 WINDOWS7 及以上。

3.5 系统设计应考虑实用性，要体现出易于理解掌握、操作简单、提示清晰、逻辑性强，直观简洁、帮助信息丰富，而且要针对医院输入项目的特点对输入顺序专门定制，保证操作人员以最快速度和最少的击键次数完成工作。

3.6 系统设计应考虑灵活性原则，系统可根据医院的具体工作流程定制、重组和改造，并为医院提供定制和改造的客户化工具。支持国际 HL7、CDA、ICD-10 等国际标准，便于和其他系统或更广范围内实现病历的共享。提供后台解析 XML 的规则扩展，用于医院的自定义需要，以便满足医院管理和后续的发展需要。。

3.7 投标人应有完善的项目管理机制，有完善的版本管理机制，有完善的工程实施方案，有完善的售后服务体系。

3.8 投标人中标后在施工前需要进场根据医院数据中心机房实际情况进行详细调研后出具符合采购人使用需求并确认的机房设计图纸。

4. 技术参数

4.1 电子病历系统

4.1.1 临床医疗

4.1.1.1 通知公告

1. 提供医生日常工作提醒功能，提醒项目包括：自动质控（时限）提醒、书写质控（缺写总次数）提醒、整改通知、会诊通知、住院天数（ ≥ 29 天）、打回病历提醒、三天未确诊病历；
2. 提供待签文书提醒，医生直接在待签文书中直接检查需要签字文书并签字确认；
3. 提供通知公告信息浏览功能；

4.1.1.2 病历书写

1. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；
2. 提供医疗文书管理功能，包括三个列表：未完成文书、已书写文书、最近操作文书；
3. 提供临床医生所属科室各类病历文书模板选择并编辑功能，包含入院记录、病程记录、手术资料、谈话记录、讨论记录、会诊记录、出院记录、死亡记录、其他文书，提供各类文书新建、删除、整体打印功能；
4. 提供病历维护申请功能，并提供查看申请记录功能；
5. 提供更改文书起草者功能；

-
6. 提供病历修改申请功能；
 7. 提供病历导出申请功能；
 8. 提供未完成文书提示功能，系统自动对未完成的时限类监控项目和书写次数类监控项目进行事前提醒；
 9. 提供最近操作过的文书提醒功能；
 10. 提供缺陷整改通知功能，系统自动将质控医生发送的质量缺陷整改通知到医生工作界面，并用醒目的红色显示消息提醒；
 11. 提供结构化点选与自由文本录入的功能，科室医生根据病种调出结构化模板，元素种类有单选元素、多选元素、有无选元素、录入提示元素、格式化元素及固定文本元素等；
 12. 提供动态调出医疗专用知识库（关键词）功能，在病历录入中，当医生选择阳性症状或体征时，系统自动调出并展开关键词描述，为病历录入有效防止漏项；
 13. 提供部分病历内容自动校验功能，在病历文书书写时，当录入不符合信息系统自动弹出窗体提醒，校验项目分别为：必选项目、数值型错误信息（如体温）、与性别不符合信息；
 14. 提供检验、检查数据插入到病历文书的功能，在病历录入中，医生可根据病情描述需要，自主选择检查、检验报告数据直接将准确的数据插入到病历中任意位置；
 15. 提供医疗文书常用的特殊符号集写回病历文书的功能，如：℃，℉，‰，m²，mmol 等；
 16. 提供上、下标功能，支持对文字的上下标功能；

-
17. 提供医嘱信息写回病历任意位置功能；
 18. 提供多媒体病历展现的功能，在病历录入中，能在任意位置插入图形图像，并对图形图像作标注，实现了病历内容图文混编的格式；
 19. 提供鉴别诊断知识库写回病历任意位置功能；
 20. 提供既往病历病史信息分段写回病历功能；
 21. 提供表格病历的功能，在病历录入中，能在任意位置制作表格，同时实现类似 word 处理表格的合并和拆分，表格的大小，宽窄要可以任意调整，不限制表格内字段的长度；
 22. 提供诊断自动提取同步功能；
 23. 提供三级检诊功能，医生按照等级，具有不同的修改权限，对于下级医生病历的修改，保留所见即所得的痕迹；
 24. 提供屏蔽外部文件复制功能，系统允许同一患者资料的内部复制；
 25. 提供病程记录分段书写、连续打印功能，保证病程分段质控；
 26. 提供病历自动排版功能，提供打印、整洁打印、选择打印和续打功能；
 27. 提供临时授权功能
 28. 提供按照患者选择模板，选择用户、时间和读写权限进行设置；
 29. 提供勾选模版点击取消授权按钮，取消授权功能；
 30. 提供某段时间内对某个患者对于设置的病历读或者写的操作权限；
 31. 提供护理记录浏览功能，
 32. 提供体温单曲线浏览功能
 33. 提供临床诊断录入功能；
 34. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；

-
35. 提供调用 ICD-10 疾病诊断字典库录入诊断的功能；
 36. 提供调用常用诊断字典库录入诊断的功能；
 37. 提供中医诊断录入功能；
 38. 提供手术操作录入功能；
 39. 提供自定义临床诊断录入功能；
 40. 提供医嘱本浏览功能；
 41. 提供检查报告浏览功能；
 42. 提供检验报告浏览功能；
 43. 提供诊疗时间轴浏览功能；以时间为横轴，以临床事件为纵轴，将患者每天重要临床信息以可视化的形式展示，并动态的显示原始报告，可显示的信息为：体温单信息、检查检验信息、病历文书和主要的处置。

4.1.1.3 诊断录入

1. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；
2. 提供调用 ICD-10 疾病诊断字典库录入诊断的功能；
3. 提供调用常用诊断字典库录入诊断的功能；
4. 提供中医诊断录入功能；
5. 提供手术操作录入功能；
6. 提供自定义临床诊断录入功能；

4.1.1.4 病案首页

1. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；

-
2. 提供首页信息分类录入功能，包括基本信息、诊断信息、手术信息、其他信息、费用信息等；

4.1.1.5 病历史

提供在院患者或出院未签收患者病历文书整体浏览功能，可以通过本人或本科选择查看；

4.1.1.6 关键词

提供病历模板内容维护，包括：关键词库、症状库、体征库、图库；

4.1.1.7 跨科协作

1. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；
2. 提供跨科处置申请的功能，包括：会诊申请、营养申请、跨科申请、借床管理等；
3. 提供跨科完成功能；

4.1.1.8 患者信息

1. 提供医嘱本浏览功能
2. 提供医嘱统计浏览功能，按医嘱类别显示患者医嘱信息；
3. 提供按报告时间浏览检验报告功能；
4. 提供按样本分类浏览检验报告功能；
5. 提供按报告时间浏览检查报告功能；
6. 提供检查影像浏览功能；

-
7. 提供既往信息浏览功能，对多次入院患者，医生能直接查看患者既往病历资料信息，包括：病历内容、检验、检查、医嘱、生命体征、首页、既往病历；
 8. 提供诊疗时间轴浏览功能，以时间为横轴，以临床事件为纵轴，将患者每天重要临床信息以可视化的形式展示，并动态的显示原始报告，可显示的信息为：体温单信息、检查检验信息、病历文书和主要的处置。

4.1.1.9 病历召回

1. 提供病案召回申请功能，科室医生主动召回需要修改的已提交病案室的病历文书；
2. 提供病历召回列表查询功能，病案管理人员是否审批召回；

4.1.1.10 病案借阅

- 1、提供病案借阅管理功能；

提供病案借阅申请功能，临床医生可自主定义条件查询需要借阅的病案；

提供病案借阅申请列表管理功能；

- 2、提供病案既往诊疗信息浏览功能；

提供借阅病案浏览功能，对已借阅的病案，系统只提供浏览功能，不能对借阅的病案做增加、修改、删除的操作；

提供查看借阅病案的入院记录、病程记录、出院记录、检验报告、检查报告、医嘱信息、生命体征、病案首页等功能；

提供体温单曲线浏览功能

提供护理文书浏览功能

提供护理记录浏览功能

4.1.1.11 既往病历

提供既往病历查阅功能，医生能直接查看患者既往病历资料信息，包括：病历内容、检验、检查、医嘱、生命体征、首页、既往病历；

4.1.1.12 查房助手

1. 提供查房摘要功能
2. 提供患者导航功能；直接切换下一床患者方便查房医生对不同患者的查房信息浏览；
 - a) 提供在院患者临床信息总览功能，浏览信息包括：最新的生命体征信息、检查报告、检验报告、医嘱信息、病程记录和护理文书；
3. 提供查房录音功能；

4.1.1.13 知识库

提供临床在线知识库浏览功能；

4.1.1.14 感染上报卡填写

1. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；
2. 提供上报卡填写功能，医生自主选择需要填写的上报卡模板，完成填写并上报，上报卡模板有院感和传染病上报卡。

4.1.1.15 质量自评

1. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；

-
- a) 提供医生质量自评功能，医生自主对管床患者的病历文书自查，系统自动进行评分，并提示医生扣分项目；

4.1.1.16 医生交接班

1. 提供新增交接班记录功能：主要录入日间或夜间交接，病人分类为是入院、手术、病危、其他信息，并可录入该患者的诊断、病情交接以及接班后处理记录；
2. 提供编辑交班记录功能：对交班的患者编辑日间、夜间入院情况、病人分类情况，并可编辑该患者的诊断和病情记录；
3. 提供接班记录功能：提供编辑接班患者的接班处理记录功能；
4. 提供删除功能；

4.1.2 医疗科室质控

4.1.2.1 科室环节质控

1. 提供科室环节质控患者基本信息列表查询功能；
2. 提供科室级病历环节质控功能，科室质控医生对本科室内的在院及出院未签收的患者病历进行检查，发现病历缺陷的同时发送缺陷整改通知；

4.1.2.2 科室质控追踪

提供病历整改确认功能，科室级病历缺陷质控追踪，对环节质控发出缺陷整改通知的病历，修改后的追踪检查确认；

4.1.2.3 科室终末评分

提供科室级调整终末质量评分功能，显示本科室内出院患者终末评分项目，科室质控人员可以对扣分项目进行调整。

4.1.3 质控管理

4.1.3.1 院级质控总览

1. 提供选择科室功能；
2. 提供电子病历质控汇总表，院级质控信息按审查时间或科室查询所有科室在院患者的入院记录、首次病程记录、主治医查房、副主任以上医师查房、出院记录、阶段小结、抢救记录、转入记录、转出记录、手术记录、术后第一天病程记录、术后第二天病程记录、术后第三天病程记录、死亡记录、死亡讨论的不合格份数、总份数和百分比，手动质控；
3. 提供书写时间不合格病历列表浏览功能，并导出 Excel，同时能对不合格病历内容进行查看；

4.1.3.2 院级环节质控

1. 提供环节质控患者基本信息列表查询功能；
2. 提供环节手动质控功能，院级质控医生按病历列表对在院患者或出院未签收患者进行病历内容的环节检查，发现内容缺陷的同时发送整改通知到医生工作站；
3. 提供医嘱本浏览功能；
4. 提供检查报告浏览功能；

-
5. 提供检验报告浏览功能；
 6. 提供按报告时间浏览检验报告功能；

4.1.3.3 重点病历

1. 提供死亡病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
2. 提供危重症病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
3. 提供手术病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
4. 提供多次手术病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
5. 提供住院 30 天病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
6. 提供应邀会诊病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
7. 提供输血病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；

4.1.3.4 终末质控

1. 提供出院已签收患者列表查询功能；

-
2. 提供病案终末质控评分功能，按病历列表对出院已签收患者进行病历内容的终末检查，发现内容缺陷的同时发送整改通知将缺陷的病历打回到临床医疗工作界面修改；
 3. 提供医嘱本浏览功能；
 4. 提供检查报告浏览功能；
 5. 提供检验报告浏览功能；
 6. 提供按报告时间浏览检验报告功能；

4.1.3.5 质控追踪

提供院级质控追踪功能，对各科室发送过整改通知的患者病历修改后追踪，再次检查病历修改后内容是否符合修改要求，并对修改内容进行确认签字；

4.1.3.6 终末评分

提供质控评分调整功能，院级质控人员根据病历实际情况对患者的扣分项目进行调整；

4.1.3.7 质控报表

系统提供与电子病历质量控制相关的统计报表：24 小时未写入院记录、按科室统计问题清单、病案文书缺陷统计、环节病案缺陷统计、科室在院患者信息表、全院病历质控率、全院各科室环节病案质量统计表、三日确诊率；

4.1.3.8 评分设置

1. 提供病案评分标准维护功能；

-
2. 病案评分分类维护功能；
 3. 提供病案评分类别和模板分类关联维护功能；

4.1.3.9 质控员

提供科室质控人员维护功能；

4.1.3.10 监测设置

1. 提供医嘱字典本地化对照功能；
 - a) 提供基础自动质控项目维护功能，自动质控项目为时限类监控项目和书写频次类监控项目；
2. 提供自动质控触发医嘱项目维护功能；
3. 提供病历节点内容非空质控设置功能；
4. 提供性别特征字典质控项目维护功能；

4.1.3.11 提供病历抽查功能

提供按出院时间、出院科室、病历号查询需要抽查的病历文件，并可导出抽查表单为 Excel；

4.1.4 病案管理

4.1.4.1 病案签收

1. 提供出院提交病案“纸质病历签收”功能，在一定时间内的，医生提交的单个出院患者电子病案后，由病案室人员确认后进行电子签收；
2. 提供出院提交病案群签的功能，在一定时间内的，所有出院病历由医生提交到电子病案室后，病案室人员可以直接选择全部签收；

4.1.4.2 终末评分

提供质控评分调整功能，院级质控人员根据病历实际情况对患者的扣分项目进行调整；

4.1.4.3 病案编目

1. 提供患者筛选功能，包括：病案号、ID号、姓名、科室、出院时间等；
2. 提供出院病案编目功能，对签收后的病案首页的疾病名称和手术名称编码进行修正确认；

4.1.4.4 病案归档

1. 提供病案归档功能，主要是对出院患者的部分电子病案进行归档，包括入院记录、病程记录、手术记录、出院记录、死亡记录等文书；
2. 提供批量归档功能；

4.1.4.5 病案返修

提供病案返修功能，对签收后的病案发现缺陷，病案室人员可以直接将需要修改的缺陷病历文书打回到医生工作站重新修改；

4.1.4.6 审批管理

1. 提供出院病案借阅审核功能，对医生提出借阅病案的要求进行审查和批复；
2. 提供病案召回审批功能；

4.1.4.7 登记管理

1. 提供复印登记和邮寄登记管理功能

-
2. 提供已归档病案复印标识功能，已复印过的病历文书，不能再进行病案召回修改；
 3. 提供纸质病案借阅管理功能，包括借阅、归还、查询等，对借阅情况可进行图表统计；

4.1.4.8 病案浏览

1. 提供在院、出院、已签收、未签收、已归档患者检索功能；
2. 提供在院、出院、已签收、未签收、已归档患者浏览病历文书功能；
3. 提供护理记录浏览功能，
4. 提供体温单曲线浏览功能
5. 提供诊疗时间轴浏览功能；以时间为横轴，以临床事件为纵轴，将患者每天重要临床信息以可视化的形式展示，并动态的显示原始报告，可显示的信息为：体温单信息、检查检验信息、病历文书和主要的处置。
6. 提供既往病历查阅功能，医生能直接查看患者既往病历资料信息，包括：病历内容、检验、检查、医嘱、生命体征、首页、既往病历；

4.1.4.9 病案首页全查询

1. 提供根据病案首页信息自定义条件查询（简单查询和定制查询两种方式）功能；
2. 提供病案首页全查询字典维护功能；
3. 提供查询数据导出 Excel、PDF、Html、Text 功能；

4.1.4.10 病案打印

1. 提供病案浏览功能；
2. 提供病案首页打印功能；
3. 提供医疗文档中心打印管理功能；
4. 提供护理文书打印功能；
5. 提供护理记录打印功能；
6. 提供体温单打印功能；

4.1.4.11 病案报表

系统提供与电子病历病案管理相关的统计报表：病案编目人员每日工作量统计表、迟写病例统计表、手术病人的病种前三位统计表、手术病人病种前十位统计表、医院前十位病种统计、住院病人病种频度分科统计表、医院感染，伤口愈合分科统计表、新病人病种前十位统计表、病人平均住院费用统计表、科室病人平均住院日统计表；

4.1.4.12 字典维护

1. 提供诊断字典维护功能；
2. 提供手术字典维护功能；
3. 提供科室临床诊断映射维护功能；
4. 提供 ICD 诊断与临床诊断映射维护功能；
5. 提供诊断类别字典维护功能；
6. 提供病名诊断字典维护功能；
7. 提供症候诊断字典维护功能；

4.1.4.13 签收率统计

1. 提供病案签收率图表功能，统计不同时间段、不同科室病案签收情况；
2. 提供已签收病案统计功能，按出院日期或出院科室查询；
3. 提供未签收病案统计功能，按出院日期或出院科室查询；
4. 提供超时签收病案统计功能，按出院日期或出院科室查询；
5. 提供病案签收率休息日设置功能，通过设定休息日，病案签收率统计时自动过滤休息日进行数据统计；

4.1.4.14 病案封存

1. 提供检索条件，查询到需要封存患者，选择相关病历文书进行封存病历
2. 提供解封病历功能

4.1.4.15 病历锁定

1. 提供病历锁定功能；
2. 提供病历文超时审批功能：按照未处理、已处理、一天内、一星期、更多检索和打回；

4.1.5 医务管理

4.1.5.1 在院患者总览

提供在院患者病情状态总览功能，在一定时间段内，将危重症患者和不同付款类别的入院患者进行统计，以仪表图和饼状图分别进行显示，并动态显示入出院动分布图；

4.1.5.2 院级质控总览

1. 提供选择科室功能；
2. 提供电子病历质控汇总表，院级质控信息按审查时间或科室查询所有科室在院患者的入院记录、首次病程记录、主治医师查房、副主任以上医师查房、出院记录、阶段小结、抢救记录、转入记录、转出记录、手术记录、术后第一天病程记录、术后第二天病程记录、术后第三天病程记录、死亡记录、死亡讨论的不合格份数、总份数和百分比；
3. 提供书写时间不合格病历列表浏览功能，并导出 Excel，同时能对不同病历内容进行查看；
 - a) 提供使用情况浏览功能，系统将各科室实施进展情况分别进行统计浏览；
4. 提供临床在线知识库维护功能；
5. 提供模板审批管理功能，对需要审核的模板进行修改及审核功能；

4.1.5.3 重点病历

1. 提供死亡病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
2. 提供危重症病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
3. 提供手术病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
4. 提供多次手术病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；

-
5. 提供住院 30 天病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
 6. 提供应邀会诊病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；
 7. 提供输血病历统计功能，根据出院时间段和科室查询出患者，对患者的病历文书进行环节质控，并可发送整改通知；

4.1.5.4 医务报表

系统提供与电子病历医务管理相关的统计报表：病人职业分布统计图、住院病人年龄段统计图、各术式病人死亡率统计表、死亡患者信息统计表、住院病人死亡率统计表、医保病人死亡率统计表、病人二次手术统计表、病人再入院统计表、经治 3 科以上统计。

4.1.6 病案浏览

1. 提供在院、出院、已签收、未签收、已归档患者检索功能；
2. 提供在院、出院、已签收、未签收、已归档患者浏览病历文书功能；
3. 提供护理记录浏览功能，
4. 提供体温单曲线浏览功能
5. 提供诊疗时间轴浏览功能；以时间为横轴，以临床事件为纵轴，将患者每天重要临床信息以可视化的形式展示，并动态的显示原始报告，可显示的信息为：体温单信息、检查检验信息、病历文书和主要的处置。

-
6. 提供既往病历查阅功能，医生能直接查看患者既往病历资料信息，包括：病历内容、检验、检查、医嘱、生命体征、首页、既往病历；

4.1.7 感染上报卡

1. 提供待审批报卡管理功能，包括：审批、打回、修改、删除等；
2. 提供已审批报卡管理功能；
3. 提供根据上报或出院时间、科室、报卡类别查询已上报患者，并导出 Excel、Html；
4. 提供取消审批功能；
5. 提供打印报卡功能；
6. 提供诊断关联上报卡配置功能；
7. 提供上报卡退卡列表查询功能，并可导出 Excel；

4.1.8 病历维护

1. 提供修改已签名病历的功能；
2. 提供删除已签名病历的功能；
3. 提供签名病历再次修改审批的功能；

4.1.9 模板维护

1. 提供病历模板维护功能，按疾病分组维护模板；
2. 提供病历模板内容维护，包括：关键词库、症状库、体征库、图库；与临床相关的关键词模板新增、修改、删除；

4.1.10 人员管理

1. 帐户信息维护
2. 提供用户信息维护功能，包括基本信息、用户权限和签名图片维护；
3. 提供帐户角色管理维护功能；
4. 提供帐户功能角色组维护功能；
5. 提供帐户诊疗组维护功能；

4.1.11 日常办公

提供个人设置功能，包括：基本信息维护、上级医师设置、附属帐户设置。

4.1.12 运维管理

1. 提供用户登陆日志审计管理功能；
2. 提供活跃用户审计管理功能；
3. 提供 Widget 使用频率分析管理功能；
4. 提供接口数据同步日志管理功能；
5. 提供自动质控计算日志管理功能；
6. 提供应用服务错误日志审计管理功能；
7. 提供数据库表信息监测功能；
8. 提供数据库存储信息监测功能；
9. 提供临床诊断分类字典维护功能；
10. 提供体温单体征项目字典维护功能；
11. 提供首页数据字典维护功能；

-
12. 提供字典明细表维护功能；
 13. 提供本地化模板科室对照功能；
 14. 提供同类疾病分组管理功能；
 15. 提供异常登录记录清除功能；
 16. 提供医疗常用特殊符号维护功能；
 17. 提供科室字典维护功能，用来标记科室是否使用电子病历系统；

4.1.13 配置管理

1. 提供病历分类管理功能；
2. 应用程序分类与模板分类对照；
3. 模板分类字典管理；
4. 应用程序文档分类管理；
5. 提供文档打印类别维护管理功能；
6. 提供程序版本升级管理功能；
7. 提供角色对应报表维护功能；
8. 提供住院号修改功能，是针对同一患者多次住院时住院号不同时进行的病案合并；

4.1.14 统计报表

1. 质量控制相关的统计报表：24 小时未写入院记录、按科室统计问题清单、病案文书缺陷统计、环节病案缺陷统计、科室在院患者信息表、全院病历质控率、全院各科室环节病案质量统计表、三日确诊率；

-
2. 病案管理相关的统计报表：病案编目人员每日工作量统计表、迟写病例统计表、手术病人的病种前三位统计表、手术病人病种前十位统计表、医院前十位病种统计、住院病人病种频度分科统计表、医院感染，伤口愈合分科统计表、新病人病种前十位统计表、病人平均住院费用统计表、科室病人平均住院日统计表；
 3. 医务管理相关的统计报表：病人职业分布统计图、住院病人年龄段统计图、各术式病人死亡率统计表、死亡患者信息统计表、住院病人死亡率统计表、医保病人死亡率统计表、病人二次手术统计表、病人再入院统计表、经治 3 科以上统计。

4.1.15 临床护理

1. 提供床头卡或列表方式显示患者功能，用不同的颜色显示患者状态；
2. 提供床位使用情况提醒；
3. 提供患者检索功能，包括三个患者列表：在科患者、转出患者、已出院未签收；
4. 提供通知公告信息浏览功能；
5. 提供日常工作提醒功能，包括：体温单未录入信息、入院护理评估单、压疮评估风险单、跌倒风险评估单、今日生日患者、高龄患者；
6. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；
7. 提供自动生成体温曲线图的功能；
8. 提供批量录入患者生命体征信息的功能；
9. 提供体温单打印功能；

-
10. 提供可隐藏患者列表浏览、锁定功能；
 11. 提供护理记录录入及打印功能；
 12. 提供出入量、护理记录知识库、临床数据提供窗口、书写助手等功能；
 13. 提供护理记录分段书写、连续打印显示功能；
 14. 提供护理记录打印预览功能；
 15. 提供护理记录打印、选择打印、续打、奇偶页打印等功能
 16. 提供按时间整体录入患者体温、脉搏、呼吸、血压等信息的功能；
 17. 提供患者基本信息浏览、锁定功能
 18. 提供护理文档中心，包括三个列表：未完成文书、已书写文书、最近操作文书；
 19. 提供护理评估文书书写功能；
 20. 护理评估模板包括：入院患者评估单、护理健康教育记录单、护理评估记录表等；
 21. 护理评估表单录入功能同医疗文书功能；
 22. 提供临床在线知识库浏览功能；
 23. 提供患者基本信息浏览、锁定功能；
 24. 提供首页信息责任护士签名功能
 25. 提供检查报告查询功能（需要影像归档和通信、RIS 系统公司配合提供相关接口程序）
 26. 提供检验报告浏览功能（需要 LIS 系统公司配合完成）
 27. 提供医嘱信息浏览功能（需要 HIS 系统公司配合完成）
 28. 提供护理交接班记录功能，提供新增、编辑、删除、保存功能；

4.1.16 临床护理护士长

1. 提供护理分组管理功能
2. 提供护理记录管理功能
3. 提供护理记录录入及打印功能；
4. 提供出入量、护理记录知识库、临床数据提供窗口、书写助手等功能；
5. 提供护理记录分段书写、连续打印显示功能；
6. 提供护理记录打印预览功能；
7. 提供护理记录打印、选择打印、续打、奇偶页打印等功能

4.1.17 临床护理管理员

1. 提供配置管理功能
2. 护理项目分类字典维护
3. 护理组人员维护
4. 提供护理模板分类维护功能

4.1.18 结构化病历查询

1. 提供根据病案首页信息自定义条件查询（简单查询和定制查询两种方式）功能；
2. 提供病案首页全查询字典维护功能；
3. 提供查询数据导出 Excel、PDF、Html、Text 功能；
4. 提供自定义增加查询方案功能；
5. 提供标准数据元自定义查询条件设置功能；

-
6. 提供标准数据元自定义增加观察指标功能；
 7. 提供自动随机样本数据筛选功能；
 8. 提供查询数据输出功能，导出格式化为 CSV 或 Excel；

4.1.19 系统维护

1. 提供二次开发维护功能；包括：临床路径执行与电子病历关联接口、病案首页查询关联接口、诊疗时间轴界面检验检查报告关联接口等
2. 提供功能开关维护功能；
3. 功能配置
4. 提供画布维护功能；
5. 提供 Widget 维护功能；
6. 提供角色画布对照维护功能；
7. 提供医疗机构维护功能，包括：新增、修改、删除。
8. 提供通用模板维护、审核功能
9. 提供按模板类别维护模板的功能。

4.1.20 通用接口系统

在实施过程中，服务器端与第三方系统的集成接口，基于同步服务控制台技术实现与临床数据相关的系统的数据集成，包括：HIS、LIS、影像归档和通信、RIS。

4.2 临床路径系统

4.2.1 首页

提供医院路径年度总体情况展示图

4.2.2 词汇字典

1. 提供科室字典维护功能；
2. 提供诊断字典（ICD—10）维护功能；
3. 提供诊疗字典维护功能，将临床路径系统与 EMR 系统中电子病历文书类别进行对照；
4. 提供护理字典维护功能，将临床路径系统与 EMR 系统中护理文书类别进行对照；
5. 提供医嘱字典维护功能，将临床路径系统与 CPOE 系统中医嘱字典进行对照；
6. 提供检验检查字典维护功能；
7. 提供手术字典（ICD—9）维护功能；
8. 提供变异原因字典维护功能；
9. 提供基础字典维护功能

4.2.3 路径管理

1. 提供路径创建功能，创建内容包含路径名称、所属专业、所属科室、启用版本、启用时间、最高版本等；
2. 提供路径制定功能，包括启用信息、最后更新时间、平均住院日、平均费用、具体路径内诊疗工作、医嘱信息、护理工作及变异信息等；

-
3. 提供路径智能维护功能；
 4. 提供路径医嘱预维护功能；
 5. 提供路径审核功能，路径制定完成后，医务管理部门或相关管理部门对各病种路径每一天的详细诊疗信息进行审核；
 6. 提供路径发布功能，路径审核通过后，将路径发布给相对应的科室，只有发布科室才能执行此路径；

4.2.4 路径执行

1. 提供路径纳入管理功能，系统根据路径定义的准入条件（诊断名称或手术名称），提醒并推荐出符合纳入的路径，由医生选择是否纳入路径，如果不纳入路径需要临床医生选择或填写不纳入路径原因；
2. 提供路径执行单维护功能，在路径执行单管理界面中，能按定义完成的路径方案内容以节点方式逐个清晰的指导临床医护人员规范性诊疗；
3. 提供路径指标维护功能，在路径执行过程中监控到路径相关指标情况；
4. 提供路径执行查看功能，路径执行过程中展现路径相关数据，如实际下达医嘱、病历文书等，给医护人员更多的信息参考；
5. 提供路径方案传达功能，系统根据路径定义的方案，通过集成接口在路径执行过程中，跟其他临床信息系统进行信息交互，并在医嘱下达时，传达路径方案数据引导临床医护人员按规范选择完成相应时间段的重要医嘱工作；
6. HIS 系统封装临床路径系统提供的路径内医嘱选择界面，医生在此界面中选择医嘱后发送给 HIS，HIS 在医嘱下达时将确认下达的医嘱通过 webservice 回传给临床路径系统。

-
7. 提供自动核实方案的工作是否落实，反馈并自动生成路径执行单；
 8. 提供路径执行预警提醒功能，系统自动提醒用户，如路径治疗出现超时、超额等情况；
 9. 提供路径变异监督功能，当出现节点变异或医嘱下达变异（包括路径内必做医嘱未做变异和路径外医嘱变异）后，系统在医护人员执行下一阶段工作前提醒临床医护人员选择变异原因分类或详细填写变异原因；

4.2.5 路径监控

1. 提供临床路径实时监督功能，针对在院患者和出院患者的路径执行情况分别进行监督；根据路径纳入情况、纳入人数、路径退出等情况以图形化的方式显示实施监控信息；
2. 提供科室统计功能，以科室为统计单位，监督各个科室路径执行情况；实时比较各个科室纳入率、变异率、退出率等指标，并按照科室进行相关排名和趋势对比；
3. 提供路径统计功能，以主体路径为统计单位，监督各个路径的执行情况；实时比较各路径的纳入率、变异率、退出率，并按照路径进行相关排名与对比；
4. 提供病历查看功能，根据纳入的路径、入出院时间、科室等基本情况，查询出全院患者病例，并能详细展示病例的路径执行过程；
5. 提供路径分析功能，科室级管理人员监督本科室内临床路径执行情况；
6. 提供病例分析功能，科室级管理人员查看本科室患者纳入路径病例详细内容；

-
7. 提供患者审核功能；
 8. 提供患者信息清除功能，删除患者相关信息；
 9. 提供路径信息清除功能，删除路径相关信息；

4.2.6 路径报表

1. 提供系统按院级报表、科内报表、单路径报表分类管理，统计报表以多种格式（如 Word、Excel、PDF 等）导出或打印；
2. 提供工作量指标：病例总数、符合入路径条件病例数、入路径数、入组率、变异数、变异率、变异并退出路径数、完成率、效率指标、入径平均住院天数、去年同期平均住院天数、出院者占用总床日数、择期手术术前平均住院日
3. 提供效果指标：死亡人数、医院感染人数、手术人数、手术病人手术部位感染人数、住院患者出院当天再住院人数、住院患者出院 2-31 日内再住院人数、手术病人非计划重返手术室再次手术人数、并发症（有、无）、并发症、发生人数、抗菌药物使用率、抗菌药物平均使用天数
4. 提供原因统计：变异原因分类、退出原因分类、
5. 提供卫生经济学指标：入径次均费用、去年同期次均费用、药费、入径药费占总费用比例、入径次均检查费用、出院患者总费用、出院患者总药费
6. 提供未入径患者情况：出院者占用总床日数、出院人数、择期手术术前平均住院日、死亡人数、医院感染人数、手术人数、手术病人手术部位感染人数、住院患者出院当天再住院人数、住院患者出院 2-31 日

内再住院人数、手术病人非计划、重返手术室再次手术人数、出院患者总费用、出院患者总药费

4.2.7 系统管理

1. 提供用户管理模块，提供用户增删改查的功能与权限
2. 提供角色管理模块，提供用户对系统角色进行增删改查的功能与权限
3. 提供系统配置模块，提供用户对系统的各种配置进行增删改查的功能与权限
4. 提供报表配置模块
5. 提供外部库配置模块
6. 提供事件回写配置模块
7. 提供外部视图配置模块
8. 提供同步服务配置模块（例如：统计-患者基本信息、字典-医嘱字典同步等）
9. 提供统计字段配置模块

4.2.8 运维日志

1. 提供错误日志审计功能；
2. 提供运维日志审计功能；
3. 提供回写记录审计功能；
4. 提供同步记录审计功能；
5. 提供医嘱记录审计功能；

4.2.9 路径知识库

1. 提供 1000 余条卫生部发布的临床路径模板；
2. 实施过程中提供 20 条路径的上线，后续院方如果有需求另上路径，可自行增加路径或让实施人员辅助增加，但费用另行核算。

4.3 心电信息管理系统

4.3.1 心电生理管理平台

1. 登录与管理：集心电数据预约、采集、分析、报告和科研以及管理为一体的平台式软件管理与登录方式，根据用户权限显示不同的操作模块。

2. 软件架构：C/S/S(客户/应用服务器/数据库服务器)三层架构。

3. 大数据传输：FTP 数据传输管理服务。

4. 数据库：采用 Oracle 大型数据库进行数据存储。

5. CA 接入：可以与 CA 系统集成提高系统安全性和真正实现无纸化。

6. 系统更新：更新包制作、更新发布以及自动识别更新为一体的系统自动更新服务。

7. 帮助系统：完善的心电信息管理系统在线帮助系统

8. 基础数据维护：科室信息、检查类型、检查项目以及检查状态、就诊类别、预约状态、统计条件分类等基础字典用户可维护。

9. 诊断模板维护：基于 XML 的结构化的诊断模板库，并可以导入导出 XML 诊断模板文件，提供公共诊断模板管理工具和私有诊断模板管理工具分开，对诊断语句进行统一分段编码与管理。

10. 打印模板编辑器：基本于 XML 结构化打印模板设计器，可以设计各种大小、导联排列以及任意字段值的打印报告模板（单导、12 导同步、6*2、3*4+1、3*4+2 等）。

11. 系统集成：系统支持检查病人基本信息的 HIS 自动获取，和院方的 HIS、EMR、体检系统、集成平台集成对接。

4.3.2 预约模块

1. 操作系统：支持 Windows XP/Windows 7/ Windows 8/Windows 10。
2. 静息心电、动态心电、运动心电以及电生理检查预约信息的登记、预约和排号。
3. 预约条形码信息（流水号码）打印。
4. 与 HIS 接口（门诊、住院、体检），可直接根据病人门诊号、住院号、体检的档案号获取病人基本资料。
5. 预约信息的更改和查询。
6. 扫条码快速预约。
7. 预约的待检病人信息的显示字体、字色、字号以及显示方式等信息用户可配置。
8. 静息心电、动态心电、动态平板、动态血压及电生理可预约检查类型与门诊、住院、体检等可预约就诊类别可用户设置。

4.3.3 排队叫号

1. 操作系统支持 Windows XP/Windows 7/ Windows 8/Windows 10 。
2. 系统支持等离子大屏幕或 LED 显示牌显示报到候诊病人信息。
3. 检查病人姓名、流水号和检查地点的显示，语音呼叫。

-
4. 支持男声、女声呼叫。
 5. 支持粤语、普通话呼叫病人。
 6. 呼叫大屏显示信息显示格式、字体、字号、字色等可设置。
 7. 支持顺序呼叫和选择呼叫。
 8. 空闲时播放检查须知或宣传片。

4.3.4 静息心电检查

1. 操作系统：支持 Windows XP/Windows 7/ Windows 8/Windows 10。
2. 支持接入进口和国产数字输出的心电图机。
3. 支持条码快速检查。
4. 支持顺序自动检查（体检模式）。
5. 支持急诊心电图快速信息输入与快速检查模式。
6. 检查开始进行病人信息确认，检查完成自动打开心电波形数据浏览界面，对波形数据进行确认。
7. 可查看已检查完成的波形数据，并可重新检查。
8. 采用本地数据库与远程数据库相结合的数据存储方式，本地临时存储上传失败、急诊等数据，并且提供用户维护工具，管理和维护本地数据。
9. 检查科室信息、设备信息以及检查站系统操作过程信息设置。
10. 心电检查续检功能，实现 15 导、18 导心电检查。
11. 支持药物实验（阿托品、心得安）心电检查。
12. 支持直立实验检查。
13. 支持非联网设备接入，心电参数快速输入以及波形图扫描支持。

4.3.5 电生理检查

1. 操作系统：支持 Windows XP/Windows 7/ Windows 8/Windows 10。
2. 自动插入患者数据到电生理系统，避免输入错误，减少医生工作量。
3. 自动上传医生审核完的电生理报告资料，通过接口 HIS、电子病历等系统可以查看电生理报告，从而实现全院浏览。
4. 实现原始数据的集中存储与管理，建立电生理诊断中心，实现集中分析诊断。
5. 可集中处理各系统提供的 Word、图片、PDF 等数据或报告。
6. 可通过医生站对报告资料进行查询及分析统计。
7. 电生理报告归档支持（PDF）。
8. 支持快捷键快速输入诊断结论与诊断历史可查看的心电诊断工具。
9. 支持 CA 签名，实现无纸化管理。
10. 支持条码快速检查。

4.3.6 静息心电图分析

1. 用户自定义收藏夹，并可维护自己的收藏夹。
2. 收藏病历并写收藏说明，收藏列表用户可维护。
3. “本人、本组、所有人”的可见级别可设置的心电电生理 病历进行说明性讨论。
4. 多条件组合查询功能，查询条件至少包括 ID，时间，姓名，年龄，诊断结论。
5. 病人列表表头与顺序可用户设置。
6. 对原始心电图的全波形任意测量、单导联放大测量。

-
7. 自动关联病人心电电生理检查历史。
 8. 单导联增益可调。
 9. 支持 cabrera 导联心电图显示。
 10. 危急值提醒功能。
 11. 历史心电图的对比功能，可同屏显示多幅。
 12. 可设置私有与公共的波形标记，标记级别可设置为一般性标记、特殊性标记、提醒性标记、关注性标记以及不确定性标记。
 13. 支持快速打印与浏览打印，并支持电压自动减半。
 14. 报告图形具有 2x5、4x2.5、4x2.5+1、4x2.5+2、1x10 等格式，模板可设置。
 15. 支持 CA 签名，实现无纸化管理。
 16. 支持快捷键快速输入诊断结论与诊断历史可查看的心电诊断工具。
 17. 心电电生理报告归档支持（PDF）。
 18. 左右手接反导联置换。
 19. 导联拖动位置进行交换查看与分析。
 20. 药物实验（阿托品、心得安）分析与管理。
 21. 直立实验分析与管理。
 22. 实现报告批量打印。
 23. 心电报告两级审核。
 24. 支持主屏和辅屏双屏显示与分析。

4.3.7 电生理分析

1. 以检查科室、检查类型、检查状态等为条件的快速检索以及以病人为中心的数据显示方式。
2. 用户自定义收藏夹，并可维护自己的收藏夹。
3. 收藏病历并写收藏说明，收藏列表用户可维护。
4. 可设置为“本人、本组、所有人”的可见级别可设置的心电电生理病历进行说明性讨论。
5. 多条件组合查询功能，查询条件至少包括 ID，时间，姓名，诊断结论。
6. 病人列表表头与顺序可用户设置。
7. 查看电生理数据报告。
8. 报告图形进行选择打印。
9. 支持各种品牌激光打印机的打印。

4.3.8 科研统计分析模块

1. 用户自定义科研分析与数据统计方案，并可对自己方案进行添加、删除、修改。
2. 科研分析方案执行后显示分析抽样结果并以曲线图的方式显示心率、PR 间期、QRS 间期、QT 间期、QTC 间期以及 P 波宽度的变化。
3. 科研分析结果列表可生成 excel 表格输出。
4. 数据统计方案执行后显示统计列表，并可生成 excel 表格输出。
5. 数据统计完成可以以饼图、曲线、柱状的方式显示性别比例、就诊类别比例、诊断结论比例、检查类型比例以及检查科室比例等统计结果。

-
6. 可统计检查或诊断医生的心电检查或心电诊断工作量并输出报告。
 7. 可统计设备使用情况，并输出报告。

4.3.9 浏览

1. 调阅和浏览心电图数据与报告。
2. 支持浏览原始心电图和诊断结论。
3. 调阅和浏览动态心电报告。
4. 调阅和浏览运动心电完整报告。
5. 调阅和浏览动态血压完整报告。
6. 支持组合查询。
7. 支持报告打印。

4.3.10 诊断模块管理

1. 自定义私有模板与公共模板两级模板库。
2. 用户可引用公共模板作为自己的诊断模板也可完全
3. 自定义自己的模板库。
4. 诊断模板文件为 XML 格式。
5. 诊断模板文件可导入导出。
6. 制定统一的心电诊断编码。

4.3.11 运维管理

1. 记录系统登录与退出、模块登录与退出、数据添加、删除、修改以及其他设置和错误失败信息等。

2. 根据日期记录时间、操作人员以及日志类型等信息进行查询与快速检索。

3. 日志信息可输出 excel 表格。

4. 可对某时间段或某类型日志数据进行清理操作。

5. 以饼图、曲线、柱状图的方式直观的显示系统使用、模块使用、操作医生统计和错误数据等维护数据进行分析。

4.3.12 权限管理

1. 系统中所有模块操作功能点都可加入权限控制点进行权限控制。

2. 进行用户的添加、删除、修改操作。

3. 建立和维护用户组。

4. 建立和维护系统角色并设置角色可见模块。

5. 可设置用户主属科室、服务科室、角色、模块权限。

4.3.13 基础数据管理

1. 医疗机构信息添加、删除、修改等维护操作。

2. 科室信息添加、删除、修改等维护操作。

3. 检查项目添加、删除、修改等维护操作。

4. 检查类型添加、删除、修改等维护操作。

5. 所有设备信息的登录、删除、修改等维护操作。

6. 设备类型信息的添加、删除、修改等维护操作。

7. 检查状态、就诊类别、预约状态、统计条件分类等基础字典维护。

4.3.14 自动更新

1. 自动更新包制作与发布上传上具。
2. 登录系统自动下载更新包并更新程序。
3. 更新服务器用户可设置连接地址与端口号。
4. 更新完成可自动进行 DLL 或 OCX 注册以及执行设置程序等。

4.3.15 可维护性

服务管理：采用服务管理程序对心电电生理平台服务进行监测与管理，并提供操作安全锁功能，防止非法用户对服务进行操作。

4.3.16 安全性

服务全安管理：心电电生理平台服务异常自动重启设置、内存超出阈值报警设置以及服务器定时重启设置等功能，保证服务器高效、安全运行。

4.4 影像归档和通信系统

序号	子系统名称	功能描述需求
4.4.1	系统功能	影像归档和通信系统可支持双机容错，数据库支持 ORACLE 等大型关系型数据库系统。
		支持 HL7 标准实现医院信息系统整合，提供 HL7 模块
		DICOMWORKLISTSCP 和 Worklist 内容管理(添加，删除，更新)；
		影像检查科室信息管理系统软件包括：登记、预约、机房确认、报告书写、随访报告、报告发放、管理和预设等模块；
		可以在相关影像上显示参考线（定位线），用来定位和识别这个

	影像与另一个视图中相关影像的关系；可以通过在参考影像上滚动定位线来浏览影像。
	基本影像处理功能：Zoom、Pan、Inverse、Fit、Rotate、Reverse、Flip 等功能
	可通过鼠标调节影像的窗宽窗位，可选择预设值。
	可在影像上注释，注释包括箭头、线条、平行线、垂直线、矩形、任意文字，注释的位置的可调整；可在同一影像上显示多个注释，注释可分别或全部被删除，可改变灰度。
	可使用 WINDOWS 和 DICOM 打印机打印影像。
	具有 MPR 重建功能，在同一个屏幕上可以显示序列的轴位、冠状位、矢状位图像，图像支持 MipPR、MinPR 和 MPVR 的显示效果。
	多用户在线交互式会诊功能；提供实时远距医疗功能
	无备份容量限制
	基本流程遵循 IHE 规范
	所有影像科室(包括放射、超声、内镜、病理等)采用统一索引机制
	提供便捷的手段，查阅患者所有影像学检查图像信息及文本信息（一般信息及技术/诊断信息）
	RIS 系统应提供完整的申请单无纸化处理软件，其结构化处理满足相关临床信息标准要求，支持各种申请单录入电子模板定义等功能，并支持与医生站集成
	按 DICOM3.0 标准最新版本实现图像采集、存储、通讯及浏览。

		包括：CT、MR、CR、DR、RF、MG、DF、SC、DSA、NM、PET、ECG、US、ES 等
		按国际标准(以 HL7 为基础)实现同 HIS 的整合
		影像获取时间（在系统安装后的日常工作环境下，从终端发出请求到第一幅图像显示的时间）
		n 在线 CT/MR $\leq 1s$, 所有影像诊断工作站上 500 幅 CT 图像的 MPR 重建完成速度 ≤ 5 秒
		n 在线 CR/DR $\leq 2s$
		n 近线 CT/MR $\leq 2s$
		n 近线 CR/DR $\leq 3s$
4.4.2	报告模块	登录/报告功能模块集应至少包括如下功能：
		输入患者基本信息、检查信息输入(包括从 HIS 直接得到信息)，支持批量录入患者信息
		预约功能
		报告查询
		大屏幕和短信通知取报告功能
		统一发放报告和胶片功能，通过刷卡完成预存报告和电子化胶片的集中打印
		可使用高速扫描仪录入手工申请单
		可连接条形码阅读装置
		可连接条形码输入设备，输出条形码
		支持报告模板修改

		报告模板可以按设备类型和检查部位进行分类
		支持定义私有和共享的模板，可根据患者的典型争端特征调用相关的报告模板
		支持输出报告设计，功能包括输出模板文件管理、模板编辑功能、图像内容编辑、文字内容编辑和布局编辑
4.4.3	技师工作站	检查技师工作站功能集合应至少包括如下功能：
		可核对患者信息
		不受登记或预约时间限制地方便获取登记信息开始到诊和检查的操作
		可使用条码扫描方式或记录号定位病人，调阅病人相关信息
		可提供特殊情况处理的纪录及事后更改措施
		可变更患者检查状态，如报到、检查完毕等状态
		可执行检查取消，检查方案变更、追加费用/减少费用提交等操作，同时应能够反馈
		可完成最终收费确认
		完成检查技师的操作者确认，以下拉选择方式的更改操作
		可为没有 Worklist 的设备提供类 Worklist 的功能
		检查设备(如 CT 机、DR 机等)打印的胶片，可以传输到影像归档和通信系统中，以电子胶片的形式进行保存
4.4.4	排队叫号	排队叫号系统要求
		提供合理的就诊流程：
		患者登记就诊

		分诊确认
		大屏幕显示患者名称
		医生刷新屏幕
		排队系统需有大屏幕显示模块，排队终端管理系统，医生叫号模块
4.4.5	影像诊断工作站	影像处理及诊断工作站功能集合应至少包括如下功能：
		信息查询与管理
		个性化设置管理功能
		图像管理功能，包括图像的导入导出，影像格式的转换
		影像显示功能
		影像测量功能
		辅助测量与标注功能
		诊断报告管理功能
		胶片输出功能（DICOM 网络打印）
		普放影响增强后期处理功能
		所有影像处理 license 可在任意工作站上使用
		所有诊断工作站都提供 MPR 功能，支持任意角度显示和 3D 显示
		可在每台诊断工作站上实现 3D 影像后处理功能，包括容积重建、血管分析等
		支持设置多屏幕（单屏、双屏、四屏等）影像处理及显示
		支持高分辨率灰阶及彩色专业显示器图像显示处理
		可根据患者姓名、检查设备、检查部位、检查时间等多种查询

		条件的组合形式查询，方便医生针对各种条件快速获取影像资料
		自动加载病人既往影像资料和报告。
		退出检查时自由选择是否保存关键影像、书签等内容
		全屏显示和分组显示 影像的整体窗宽/窗位调整，自动窗宽/窗位调整，感兴趣区内智能窗宽/窗位调整；根据不同图像要求预设多种窗宽/窗位及快捷方式调整窗宽/窗位
		能测量长度、角度、各种封闭区域面积，显示点测量值、感兴趣区内测量值，并可在图上增加文字注释、图形、手绘线、箭头标注等，并可保存标注信息。标识的颜色、字号等可进行自定义
		心胸比率测量，髋关节测量，下肢测量，骨盆测量，多 Cobb 角测量（提供软件截图）
		脊柱标记功能：一次标记，自动在所有序列的相关脊柱关节显示标准顺序号码
		影像格式转换功能，能够将 DICOM 影像转换成 JPEG、BMP 等多种常用影像格式，也可把普通格式影像转换为 DICOM 格式
		影像动态电影回放，播放速度可由操作者调整，可将电影导成 AVI 方式输出
		提供病人检查记录的刻盘导出，导出的光盘自带 DICOM 图像浏览器

		所有影像诊断工作站软件支持自动下载和免费更新；所影像诊断工作站上首幅图像的调阅速度 ≤ 2 秒
4.4.6	报告发放模块	报告发放至少应支持如下功能：
		报告格式模版可以定制，提供符合有关质控管理规定的报告格式
		报告可支持集中打印分散打印两种模式
		已打印发放的报告可以由授权用户打印，并记录每次打印状态
		可使用磁卡(医院就诊卡，医保社保等)或条形码等查询检查状态及报告打印状态
		具有报告/胶片/图像管理系统，可以记录发放情况，可以管理借片事务
		提供临床系统的报告查询功能，临床系统能够查询所有影像科室的检查/报告状态和检查后建议(如取旧片、问病史、重新检查等)
		支持打印报告的电子存档，如采用 PDF 格式
4.4.7	系统配置	系统配置及管理
		基础信息管理、权限设置、维护管理等功能
		动态统计数据功能，可由用户自定义统计报表，支持动态报表
		存储备份及恢复管理功能，支持存储服务器的迁移和在线存储服务器的维护，支持异地数据备份和恢复，并提供远程管理和日志管理功能
		支持报告模板编辑器和输出报告设计功能

4.4.8	预约登记	病人检查登记应包括的功能：
		病人基本信息包括：姓名、性别、年龄（出生年月日）、身份证号、家庭住址、联系电话
		本次影像检查开单信息包括：门诊号、床号、就诊科室、申请医生、缴费信息等
		本次影像检查的信息应包括：检查名称、方式体位、胶片性质、尺寸、用片量、机房、检查人员的输入
		登记后自动按照各机房的病人顺序提供一个候诊序号
		支持电子大屏幕显示、语音叫号功能，大显示屏显示一些宣传文字、解释文字等；与取报告列表交替显示；设定在不同时间段交替的时间间隔不同
		可通过病人姓名、检查种类、检查日期、就诊医生等各种检索条件查询历史检查记录
		确认费用后因特殊情况而未做检查时的费用销单功能、部分退账功能、补记账功能。可设权限控制
		登记后的申请单号码的条形码生成和打印，条码小条上包括姓名、机房、登记时间、号码数字、病人序号数字
		依据物价局和医疗保险中心的规定预设定检查项目和收费项目，检查项目（临床医生下医嘱用）和收费项目要分类对待
		对于特殊病人，如急诊抢救、高干、特需病房病人、本院职工等提供特别的标志性提示
		对未收费病人的登记、体检病人、合作的外院已收费病人、科

		研病人、药物试验病人等特殊情况，提供登记未收费原因的种 类、责任单位、责任人等对话记录框
		预约项目按照时间段指定可预约人数，有收费和住院病人医嘱 的待检查病人才能被预约
		已经预约者的记录信息可提取显示，方便设备故障时的通知联 系
		支持不同类型的检查采用不同预约时间安排方式，时间可以手 工修改
		设立集中预约中心，统一安排各检查科室预约病人，可预约其 检查时间段、检查地点，预约模块能够整合到医院 HIS 中去， 在病房、门诊工作站中实现预约操作
4.4.9	统计模 块	统计功能模块
		科室、机房和个人工作量统计补充（包括登记员工作量的统计、 医生各类型工作量）
		检查开单统计，可以根据不同的部门、病区和病人类型对医生 开出的放射科检查单进行统计
		检查时间的统计、检查费用的统计
		诊断阳性率、诊断符合率统计。支持统计一段时间内的报告诊 断质量，如 A 等百分比，B 等百分比，平均值等
		设备工作量统计、设备曝光量统计，胶片量统计任务来源统计
		统计结果多种方式呈现并输出，补充 所有统计结果都支持 EXCEL 文件导出

	能够统计某几天中固定时间段的工作量
	工作量统计中，可以将不同部位分值累加进行统计，如头颅平扫分值为 1,胸部平扫/腹部平扫分值为 2 等
	可以统计每一个系统事件
	提供“时间线”管理统计
	符合条件的统计结果可以以图表方式显示(柱状图、曲线图、饼图)，并可浏览及打印
	提供 ICD-10 或 ACR 疾病代码归类，可根据解剖部位代码及病理疾病代码进行归类及查询，提供软件截图
	提供教学科研案例的查询模块，方便医院的教学及科研
	疾病归类时支持输入病人临床诊断、病史信息、病理诊断等信息，并可以用作病例查询条件
	可以让客户自己管理（增加、减少、修改）解剖部位代码及病理疾病代码
	科室质控核心指标的统计（包括一级片率、废片率、大型 X 线设备和 CT/MR 阳性率、定性和定位诊断正确率、技师拍片质量统计）
	通过系统管理员的授权，控制普通用户访问某些功能的权限
	提供会诊功能，医生可以发送需要会诊的患者连接，给需要进行会诊的医生，接收到的医生可以直接打开病人报告及图像
	通过不同级别用户各自的口令保护，包括普通用户、系统管理员、服务工程师，控制系统的使用。

4.5 院感系统

4.5.1 病例预警

运用独有核心知识产权的预警模型，对患者的诊疗信息数据进行分析预警，及时提醒感控专职人员及临床医生的疑似感染病例；智能分析能力强，能够处理万级数量床位的超大型医院，1 小时可分析 10 万条患者诊疗数据。

4.5.2 暴发预警

以事件形式展示疑似暴发概况；支持暴发预警提示在首页监测面板显著提示，对未处理的暴发预警始终显示；监测项目包括：发热、腹泻、大便常规、血培养、相同耐药谱、感染部位。

4.5.3 床位风险分布

支持通过科室中病房中床位分布与布局，更加直观、方便的掌握本科内的风险是否存在聚集性事件情况，有效辅助感控专职人员进行研判；科室病房可由临床科室自行进行病房数量新增、删除、名称修改，更加符合科室现有病房名称命名，支持 ICU 模式病房设置。

4.5.4 监测面板

提供友好的用户交互界面，能够集中展示全院概况、待处理事宜、重点指标监测。

4.5.5 PDCA 持续改进

支持建立全院的 PDCA 持续改进机制，能够有效地根据发现问题进行项目 PDCA。

4.5.6 干预会话

支持与医院主业务系统消息对接，如 HIS 系统、电子病历系统，对接后使消息接收和传送统一。

4.5.7 感染监测

支持对感染病例报卡的审核操作，报卡信息的补充及修改、报卡退回；支持对感染病例审核时，可查看患者历史报卡的记录概况。

4.5.8 细菌监测

自动对微生物数据进行加载，结合最新多耐定义标准《医疗机构耐药菌 MDR、XDR、PDR 的国际标准化定义专家建议（草案）》进行多耐分析及及时对临床科室和感控科预警提示。支持根据最新规范标准，自动区分出 MDR、XDR、PDR、特殊耐药菌、能够自动剔除天然耐药。支持查看菌的药敏结果，并按照药敏药物的药品类别分组显示，如果是菌的天然耐药菌，有显眼提示；支持每日检出菌中按管辖科室或全院视角查看，自动优先展示未审核的重点菌内容，对聚焦重点菌的审核、干预。

4.5.9 多重耐药菌防控措施评估

支持对防控措施评估表进行医院个性化的配置与设定；支持评估项的不限定项目数的新增。

4.5.10 ICU 监测

支持对全院 ICU、PICU、CCU、MICU 等 ICU 病房监测；支持自动生成新住进患者数、住在患者数、留置导尿管使用患者数、中心静脉插管使用患者数、呼吸机使用患者数；支持对监测月报中的患者数列表

穿透，可查看插管使用开始时间、结束时间、使用天数、插管评估概况。

4.5.11 手术监测

支持与医院 HIS 手术记录单、手术麻醉系统自动匹配手术监测相关数据；支持优先进行重点手术监测，重点监测手术可根据医院开展情况进行手术目录调整。

4.5.12 抗菌药物监测

支持可按多种条件进行查询统计，包括：出院患者抗菌药物使用率、住院患者抗菌药物使用率、抗菌药物预防使用构成比、抗菌药物治疗使用构成比、出院患者人均使用抗菌药物品种数。

4.5.13 全院三管监测

支持进行全院各科室的侵入性操作监测日志。

4.5.14 插管风险评估

支持感控管理端以及临床科室打开系统便可看到插管未评估患者人数，点击进行未评估的具体科室与人员清单。

4.5.15 消毒灭菌

支持对空气、物表、手卫生、医疗器械、消毒物品、灭菌物品、一次性物品、污水等项目监测单申请，并支持全院联网查看监测项目和监测结果；支持临床科室监测项目自查与感控科抽查工作，可根据医院监测流程进行配置。

4.5.16 职业暴露

支持医务人员及护工进行职业暴露内容的信息登记填写；支持暴

露填报前告知《职业暴露的标准处置流程》及《职业暴露的处置制度》，要求暴露填报人员在线掌握了解，告知内容可随医院定制性调整；支持填报职业暴露登记表后，在感控管理端上实时提示新暴露填报消息。

4.5.17 手卫生监测

掌握全院各科室手卫生用品消耗量情况，如手消毒液、抗菌洗手液、干手纸，分析手卫生依从性的，协同促进医务人员手卫生执行的依从率。

4.5.18 网络直报

支持建立“医院→全国医院感染监控管理培训基地”上报体系；支持自动分析出已上报记录数、总未上报记录数；支持数据单项上报，也支持全选项上报，能够进行断点续传功能，多线程上报技术。

4.5.19 国家的感控指标十三项

支持可按患者维住院患者人数进行时间段查询；医院感染发病（例次）率、医院感染现患（例次）率、医院感染病例漏报率、多重耐药菌感染发生率、多重耐药菌感染发生率、多重耐药菌检出率、住院患者抗菌药物使用率、抗菌药物治疗前病原学送检率、Ⅰ类切口手术部位感染率、血管内导管相关血流感染发病率、呼吸机相关肺炎发病率、导尿管相关泌尿系统感染发病率、手卫生依从率调查。

4.5.20 感染统计

支持可按患者维住院患者人数进行时间段查询；医院感染率、社区感染率、医院感染日感染率、医院感染部位分布、社区感染部位分

布、医院感染病原体部位分布、社区感染病原体部位分布、易感因素、CLABSI（血管内导管相关血流感染发病率）、VAP（呼吸机相关肺炎发病率）、CAUTI（导尿管相关泌尿系统感染发病率）。

4.5.21 现患率统计

根据横断面调查进行现患统计；医院感染率、社区感染率、医院感染病原体部位分布、抗菌药物使用情况、医院感染率现患趋势分析。

4.5.22 患者诊疗信息

支持查看患者历次本院住院诊疗信息，包括住院号、入院科室、入院时间、出院科室、出院时间、入院诊断、住院次数；支持查看患者基本信息，包括住院号、病案号、姓名、性别、年龄、住院次数、体重、入院诊断、当前科室信息。

4.5.23 数据接口总线

支持与医院现有系统的数据对接，自动完成 HIS、LIS、影像归档和通信、EMR(电子病历)、手术麻醉、护理系统系统的数据加载，并自动完成各项院感数据匹配工作。

4.5.24 重点监测细菌

支持对国家卫计委要求的重点监测菌的维护，重点监测菌包括：耐甲氧西林金黄色葡萄球菌（MRSA）、耐碳氢霉烯类抗菌药物铜绿假单胞菌（CR-PA）、耐碳氢霉烯类抗菌药物肠杆菌科细菌（CRE）、耐碳氢霉烯类抗菌药物鲍曼不动杆菌（CR-AB）、耐万古霉素肠球菌（VRE）、耐万古霉素金黄色葡萄球菌（VRSA）、产超广谱 β -内酰胺酶疑似菌株（ESBLs）。

4.5.25 临床感控工作站

支持单个用户管辖多科室时,提供临床用户进行科室切换的操作;支持打开工作站直接查看当前科室的疑似感染病例,并可对疑似并进行上报或排除操作;支持按管床医生视角查看所管患者的疑似感染病例。

4.5.26 嵌入式报卡

支持嵌入式调用页面链接给 HIS、电子病历系统进行院感相关功能的调用,实现与 HIS、电子病历系统的无缝对接。

4.5.27 资料分享

支持感控专职人员对本院感控相关资料分类进行新建、停用;支持对资料进行上传,归类操作。

4.6 病案归档系统及 CA 电子签名集成

4.6.1 住院病案归档

1. 提供后台自动归档服务,不影响业务系统运作;
2. 提供出院患者待归档的列表,能让病案管理人员快速获取每天工作量;
3. 提供已归档患者列表,可了解各科室或时间段内归档情况;
4. 按出院时间、病案号等条件查询归档病案;
5. 提供展示符合签收条件但未完成自动签收的患者列表功能;
6. 提供对 CA 的认证管理功能,提醒哪些病案内容中欠缺 CA 认证;

4.6.2 住院病案补归

1. 提供迟归病案数据自动补归功能；
2. 提供迟归病案类型配置功能。

4.6.3 住院病案复印

1. 提供病案打印功能；
2. 提供打印范围配置功能，只允许打印规定的病案内容；
3. 提供复印工作登记功能，病案室复印非数字病案内容，需在系统中进行登记，系统对此类工作量进行统计。

4.6.4 归档统计

1. 提供归档的工作量统计功能，按日期、科室统计归档数量；
2. 按日期统计出病案打印的情况；
3. 按科室统计归档的时效；
4. 提供病案封存、解封操作统计；
5. 提供病案借阅情况统计；
6. 提供病案归档统计报表。

4.6.5 病案封存

1. 提供随时的病案封存功能，在封存时系统将患者全部已经完成签名确认病案内容进行实时快照，保持病案现貌；
2. 自动生成封存病案目录清单；
3. 封存后的病案拒绝信息系统提交病案数据请求；
4. 提供解除封存病案功能；

-
5. 提供封存病案导出功能；
 6. 提供封存病案集中打印功能。

4.6.6 病案借阅

1. 提供归档病案借阅申请，通过首页内容进行查询，提出借阅申请；
2. 提供病案管理人员对借阅申请的审批；
3. 提供借阅到期自动返还病案功能；
4. 提供数字化病案阅览功能；
5. 提供病案借阅统计功能。

4.6.7 病案导出

1. 提供数字化病案导出功能；
2. 提供病案导出范围控制，只允许导出规定的病案内容。

4.6.8 人员管理

1. 提供用户信息维护功能，包括基本信息、用户权限维护；
2. 提供角色和角色组维护功能；

4.6.9 运维管理

1. 提供系统数据库运维监测功能；
2. 提供系统操作日志审计功能；
3. 提供系统应用服务日志查阅功能；
4. 提供异常登录记录清除功能；
5. 提供采集各个信息系统归档数据的监测功能；
6. 提供系统接口运行监控功能；

4.6.10 配置管理

1. 提供医疗机构管理功能；
2. 提供功能开关管理功能；
3. 提供归档病案目录顺序与分类管理
4. 提供可模版化的病案导出内容分类管理功能
5. 提供可模版化的病案打印内容分类管理功能

4.6.11 信息系统集成服务

1. 为医院现有运行系统 HIS、EMR、LIS、影像归档和通信/RIS 提供技术支持，协助第三方信息系统完成归档所需要的数据集成工作。
2. 提供标准数据推送服务，第三方信息系统通过调用该服务完成数据推送。
3. 完成归档系统 CA 集成。

4.6.12 纸质文件扫描

1. 提供扫描目录配置功能；
2. 提供扫描文件类型配置功能；
3. 提供高拍仪等设配设置功能；
4. 提供扫文件图形质量设置功能；
5. 提供待扫描文件对应患者检索功能，通过病案号以及出院时间确定患者；
6. 提供纸质文件扫描功能；
7. 提供多张扫描文件合并功能，系统自动添加页码；
8. 提供扫描文件编目功能；

9. 提供黑白、彩色扫描选择功能；

10. 提供扫描文件查询管理功能；

4.6.13 归档状态查询

1. 提供已归档病案检索功能，展现系统归档情况；

2. 归档病案数量统计，对比归档患者数量与出院患者数量；

3. 归档失败统计，展现归档失败的文件类型和数量；

4. 提供归档失败文件详细信息，如失败文件名称、归档失败原因，文件对应患者信息；

5. 提供归档失败文件手动归档功能；

4.6.14 通用报告系统

提供通用报告系统，通过该系统将单机工作站所产生的报告上传至病案归档系统。

4.6.15CA 电子签名集成服务

1. 数字证书

a) 标识个人用户网络身份

b) 数字证书应支持 RSA 算法及国产 SM2 椭圆曲线密码算法。

c) 证书格式标准遵循 x. 509v3 标准

d) 支持存放介质：智能 USBKey、SD 卡、SIM 卡、射频卡等

e) 支持自定义证书扩展域管理

2. 智能密码钥匙（USBKEY）

a) 智能卡芯片 CPU 至少 16 位，用户可用空间（Byte）不低于 32K。

-
- b) 数据存储时间不小于 10 年，可读写次数(次)不小于 10 万次。
 - c) 工作温度：0℃ - 40℃，工作湿度：25%-80%，贮存温度：-10℃ - 55℃。
 - d) USB Key 自身的安全要求：具备完善的 PIN 校验保护功能。
 - e) 能无缝挂接 Microsoft Internet Explorer、Mozilla 等主流浏览器，并完全支持 HTTPS 协议的应用。
 - f) 支持算法：DES、TDES、RSA、SHA1、SM1、SM2、SM3、SSF33。

3. 签名验签服务器

- a) 提供 pkcs1/Pkcs7 attach/Pkcs7 detach/xml Sign 等多种格式数据的数字签名和验证功能，支持 RSA 算法及国产 SM2 算法。
- b) 提供文件数字签名和验证功能，支持对文件进行 MD5、SHA-1 等方式的数字摘要后再进行签名。
- c) 提供证书验证功能，支持对 X.509 Version 3、PKCS 系列证书的 DER 和 PEM 格式的应用与验证。
- d) 提供数据加密、解密功能，支持数字信封加密，支持 DES、Tri-DES 算法、以及国产密码算法。
- e) 提供 CRL 的证书有效性验证，CRL 更新配置可自动定时进行。
- f) 信任源管理：可同时配置多条证书链，验证不同 CA 的用户证书。
- g) 动态黑名单管理：可自动更新 CRL 黑名单、动态更新，不需要重新启动服务。
- h) 安全存储：基于密码技术构建安全存储区，用于对可信根证书及黑名单文件进行分类安全存储，防止非法操作。

4. 电子印章系统

-
- a) 使用基于 PKI 体系标准的数字签名、加密技术对印章及文件提供保护和验证，采用的数字签名技术须符合《中华人民共和国电子签名法》关于电子签名的要求，采用的签名算法为国际标准、国家认可的签名算法。
 - b) 能够在可信数字签名和签名验证的基础上，将印章图片和证书密钥绑定成电子印章，实现不规则的数字签名以可视化的数字化签章形式出现，防止印章图片被非法盗用。
 - c) 提供基于 Web 界面的电子印章的制作和管理功能，提供日志审计功能，支持对组织内个人印章、机构印章进行集中管理与控制，实现印章的全生命周期管理
 - d) 支持自动生成电子印章图片，或支持采集的手写签名
 - e) 支持网页签章,实现数据完整性保护，确认签章者身份，确保文档的完整性和签名行为的不可否认，
 - f) 支持 B/S、C/S 架构，电子印章系统应与应用系统进行集成，支持各种盖章和文档流转流程，实现数据共享，有效提高工作效率
 - g) 确认文档签署者身份：通过验证签署者的数字证书是否有效来证明签署者身份的真实可靠性，并可以查看签署者身份证书，从而确认签署者
 - h) 保护文档不被非法篡改：能对所签文档内容进行完整性认证，确定其是否被篡改。如果签署后的文档发生了变更，验证时则会提示文档验证不通过（即文档验证失败）

- i) 确保文档签署者不可否认：通过数字签名的唯一性及可验证性，从而确保签署者对所签文档的不可抵赖

5. 信息系统功能展示

5.1 视频文件佐证的展示内容

序号	所属子系统名称	功能展现的名称	具体展现内容
1	电子病历系统	功能开发设计管理功能	具备功能开发设计管理模块，至少包括配置编号、配置名称、配置值、配置说明、医院代码、科室代码
2	电子病历系统	系统运维管理功能	具备用户登录日志审计、活跃用户审计、数据库表信息审计、同类疾病分组主索引
3	电子病历系统	用户权限管理功能	具备有效日期、生效日期、失效日期、用户锁定、保密等级、无资质医生管理
4	电子病历系统	会诊功能管理功能	具备普通会诊、急会诊、指定医生会诊、医务部下发的多科会诊等多种会诊类型
5	电子病历系统	日常工作提醒功能	具备日常工作提醒功能，包括通知提醒、自动质控提醒、书写质控提醒、整改通知、会诊病人等，且提醒界面可以导向快速完成对应工作内容
6	电子病历系统	诊疗时间轴功能	具备自动抽取诊疗数据形成可视化时间轴，时间轴上摘要信息可与相关报告及数据链

			接
7	电子病历系统	文书书写功能	具备点选痕迹管理功能，通过可视化方式区别未处理过的元素
8	电子病历系统	质量控制功能	具备质控追踪功能，质控科检查病历，发现缺陷发整改通知，临床一线获取通知后可直接定位至病历缺陷处，临床一线整改后确认，质控科可获取整改确认信息，并直接定位至病历修改处
9	电子病历系统	既往病史管理功能	具备既往病历信息查询，并可自定义病史导入内容
10	电子病历系统	医务管理功能	具备科室项目实施进展情况查询，可及时了解上线使用率及完成时间

（采购人要求视频文件佐证）

5.2 投标人参照功能展示内容的相关内容制作功能展现视频文件（本章节下称该视频文件）形式展示真实可用的原型系统。投标人没有提供该视频文件的视为其投标文件不响应招标文件要求，评审委员会可以按照不利于投标人的内容为准进行评审，该评分项不得分。

5.3 该视频文件佐证投标文件，投标人在该视频文件中不得对其投标文件内容做出任何额外的承诺和修正。

5.4 视频文件是投标文件截图的佐证材料。该视频文件刻录为光盘或 U 盘，如果使用 U 盘建议设置为只读状态，避免该视频文件因非正常原因被无故删除。视频文件格式为.MP4，时长最多不超过 15 分钟，评审时播放时间不超过该时限。该视频文件于开标现场与纸质投标文件一起递交。

5.5 提供了该视频文件的投标人，由评标委员会成员的采购人代表负责播放该视频文件。投标人没有提供该视频文件的、无法播放的均视为其投标文件不响应招标文件要求，评审委员会可以按照不利于投标人的内容为准进行评审，该评分项不得分。

（四）本项目服务因素的需求

1. 硬件设备售后服务

（1）免费质保期期限：至少为验收合格后三年，具体按国家或行业有关标准由买卖双方在合同中约定为准。质保期后，如采购人要求，中标供应商应长期负责有偿优惠维修。

（2）提供标准电话技术支持（7×24 小时）。免费质保期内维修人员接到维修通知后60分钟内响应，2小时内到达现场，除特殊情况外，故障排除时间不超过6小时。

2. 服务场所响应服务的需求

采购人要求供应商在中国国内提供自有或租赁的固定场所作为服务场所并为本项目派出人员提供服务；或供应商承诺中标后按上述要求设置服务场所并提供相关服务。

供应商按要求提供的服务场所作为合同履约的要求需列入合同管理，合同需要依法公开。中标供应商在中标后未按要求签订合同履约，视为拒绝履行合同义务，采购人可以依法主张有关权利。

供应商提供投标文件需要按照“关于服务场所所需证明材料的情况说明”提供包括但不限于以下的证明材料复印件来佐证自己满足采购人要求服务场所的需求。各种服务场所的情形是否响应满足采购人的服务需求，由评标委员会依法在评标会议期间对采购文件、投标文件进行评审认定。

关于服务场所所需证明材料的情况说明：根据《政府采购法实施条例》（国务院令 第 658 号）第 17 条“法人或者其他组织的营业执照等证明文件”的规定，采购人要求投标文件提供证明材料为：

（1）供应商提供自有的固定场所作为服务场所，并为本项目派出人员提供服务，一般需提供固定场所自有产权证复印件（可以只复印关键页）、提供投标人为本项目拟派出人员购买的本单位社保记录（其中，最近一次购买的社保记录日期不得超过开标当日半年以上）复印件等；

（2）供应商提供租赁的固定场所作为服务场所，并为本项目派出人员提供服务，一般需提供租赁合同复印件（可以只复印关键页）、提供投

标人为本项目拟派出人员购买的本单位社保记录（其中，最近一次购买的社保记录日期不得超过开标当日半年以上）复印件等；

（3）采购文件允许供应商可以委托满足采购人服务需求的其他方公司作为服务场所提供服务，供应商如果按照委托其他方公司的方式提供服务，供应商一般需提供委托合同复印件（可以只复印关键页）和被委托的其他方公司的营业执照复印件及被委托的其他方公司为本项目拟派出人员购买的本单位社保记录（其中，最近一次购买的社保记录日期不得超过开标当日半年以上）复印件；（不适用于服务类项目）

（4）供应商由于自身原因在该项目投标期间未能设置服务场所来投标响应服务场所的需求，可以在其投标文件中承诺在中标后的签订合同环节按采购人要求服务场所的服务需求完成设置服务场所，并需在承诺中明确提供服务场所的方式：提供自有的固定场所作为服务场所并为本项目派出人员提供服务的方式或提供租赁的固定场所作为服务场所并为本项目派出人员提供服务的方式，以及在投标时在其投标文件中提供投标人为本项目拟派出人员购买的本单位连续 3 个月社保记录（其中，最近一次购买的社保记录日期不得超过开标当日半年以上）复印件等。

3. 服务团队的需求

政府采购活动面向中国境内，考虑到当前国内有些直辖市按照半年打印一次社保记录的现状，因此，服务团队的社保记录时间设置为连续 3 个月且最近一次购买的社保记录日期不得超过开标当日半年以上

投标人需要安排服务团队的人员数量共 6 名，具体如下：

3.1 项目负责人

投标人派出 1 名为其已经购买了社保的人员并且具有美国项目管理协会（PMI）颁发的项目管理专业人士资格认证（PMP）证书作为本项目负责人，负责本项目从领取中标通知书开始至合同验收完成的相关工作。

采购人关于设置 1 名项目负责人具有美国项目管理协会（PMI）颁发的项目管理专业人士资格认证（PMP）证书的情况说明：PMP 指的是项目管理专业人士资格认证。它是由美国项目管理协会（Project Management Institute(PMI)发起的，严格评估项目管理人员知识技能是否具有高品质的资格认证考试。其目的是为了给项目管理人员提供统一的行业标准。获得 PMP 证书，体现项目经理的项目管理水平。是项目管理专业人士身份的象征，也为国内外项目管理领域广泛认可。

本项目集成难度大，需要有高素质的项目负责人负责，切合本项目实际情况。

采购人设置社保记录时效的说明：投标文件提供了投标人按招标文件要求为本项目拟派项目负责人购买的本单位连续 3 个月社保记录，其中，最近一次购买的社保记录日期不得超过开标当日半年以上。

3.2 拟派出人员

投标人需拟派项目实施人员 5 名；

投标人派出其中有 2 名实施人员需具有由中国计算机软件专业技术资格和水平考试委员会颁发的计算机软件系统分析员、职称改革工作领导小组办公室签发的信息系统项目管理师（高级）资格证书。

采购人关于设置实施人员 2 名实施人员具有中国计算机软件专业技术资格和水平考试委员会颁发的计算机软件系统分析员、职称改革工作领导小组办公室或人力资源和社会保障厅签发的信息系统项目管理师（高级）资格证书的情况说明：项目包含计算机软件系统的开发和实施以及信息系统项目管理，实施团队中具备系统分析能力和高级项目管理能力的成员能

够保障计算机软件系统的开发更能符合用户的实际需求，保证项目的工期和质量，最终保障整个项目的实施顺利。

采购人关于本项目服务团队的情况说明：以上人员需提供本单位连续 3 个月社保记录，其中，最近一次购买的社保记录日期不得超过开标当日半年以上。投标人对拟派出的服务团队社保记录的原件备查。

（五）本项目信誉因素的需求

1. 企业信誉的一般需求

（1）投标人在投标文件提供开标当月之前六个月内由县级以上信用中心、 人民银行征信系统或者经人民银行备案的机构出具的一份信用报告材料复印件或打印稿文件作为证明材料。

（2）投标人在投标文件提供税务部门公布的 2017 年度纳税信用等级材料，按照 A 级、B 级、M 级、C 级、D 级的顺序进行评价。须提供自我查询结果截图打印及查询路径作为证明材料。

关于纳税信用等级的情况说明：2018 年，国家税务总局公告 2018 年第 8 号《关于纳税信用评价有关事项的公告》提出，新增 M 级。增设 M 级纳税信用级别，纳税信用级别由 A、B、C、D 四级变更为 A、B、M、C、D 五级。《纳税信用管理办法（试行）》中规定，税务机关每年 4 月确定上一年度纳税信用评价结果，并为纳税人提供自我查询服务。

（3）投标人在投标文件提供工商行政部门或所在地政府因转变政府职能交由相关行业协会颁发的重合同守信用或守合同重信用的证明材料。

关于企业信誉的一般需求的情况说明：信用报告在国内近几年才开展，

当前信用报告并无具体年限的查询信息，一般显示报告日期或打印日期，因此要求投标文件提供开标当月之前六个月内出具报告日期或打印日期的一份信用报告复印件或打印稿文件作为证明材料。当前税务部门对“纳税信用等级”没有出具盖章书面或匾额的证明材料，一般由纳税人在网上自行打印，因此，投标人提供纳税信用等级的自我查询结果截图打印及查询路径作为证明材料，不再限于书面盖章或匾额，不再要求原件备查。“重合同守信用”或“守合同重信用”由于有些城市未再开展或连续情况不同，也没有有效期，因此，投标人提供工商行政部门或所在地政府因转变政府职能交由相关行业协会颁发的重合同守信用或守合同重信用的复印件材料。

2. 采购人根据自身项目需求增加的信誉

（1）投标人获得体系认证情况

投标人在投标文件同时提供有效期内国际化组织的质量管理体系认证证书（ISO9001 或 GB/T19001）、信息安全管理体系统认证证书（ISO27001 或 GB/T22080）、CMMI Institute Partner 评估的 CMMI5 级证明、中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务二级以上资质、HL7 China 理事会颁发的 HL7 理事单位证书、中国软件行业协会颁发的企业信用等级 AAA 级证书，提供以上证书的复印件并加盖投标人公章。

采购人设置此证书的情况说明：质量管理体系认证是为了使企业的产品达到能使顾客满意的程度的一个行为准则，该标准里面提出了影响产品质量的各个环节的要求，是一个企业的产品质量达到一定水平的标志。

医院的信息涉及病人隐私，信息安全管理体系统认证可有效保护信息资

源,保护医院信息化进程健康、有序。

CMMI 是软件能力成熟度集成模型,其目的是帮助软件企业对软件工程过程进行管理和改进,增强开发与改进能力,从而能按时地、不超预算地开发出高质量的软件。本项目涉及大量的软件开发,采用此标准能更好地选择优质的供应商。

计算机系统集成是从客户和用户的需求出发,将硬件、系统软件、工具软件、网络、数据库及相关应用的应用软件集成为实用的信息系统的过程,本项目涉及软件、硬件、网络、机房等众多建设,系统集成能力尤为关键。

HL7 是卫生信息交换标准(Health Level 7),属于标准化的卫生信息传输协议,是医疗领域不同应用之间电子传输的协议。HL7 汇集了不同厂商用来设计应用软件之间接口的标准格式,它将允许各个医疗机构在异构系统之间,进行数据交互。该标准得到行业内的广泛认可和采用,也是医疗信息标准化的保证。

企业信用等级证书是企业经营管理状况、经济效益、清偿能力、市场竞争力、企业信誉等各项经济指标的体现,能够降低用户选择供应商的风险,完成项目的履约。

(2) 投标人获得荣誉情况

投标人在投标文件提供所投电子病历系统通过卫生部电子病历委员会的共享互操作性规范 POC 测试。(证明文件的复印件并加盖投标人公章)

采购人设置此证书的情况说明:根据国家卫健委发布的《关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设工作的通知》,到 2019 年,

所有三级医院要实现医院内不同部门间数据交换；到 2020 年，要医院内实现全院信息共享，并具备医疗决策支持功能。建立紧密型医联体的，应当实现医联体内各医疗机构电子病历信息系统互联互通。此次项目建设以电子病历为核心的信息互联互通，从而保证医院电子病历平台的数据采集和上报电子病历的完整性和准确性。要实现医疗资源整合、医院转诊以及医疗信息的共享和交换，现有的系统需要建立相对应的开放标准，将整个流程化、信息化、标准化，并建立起上下衔接相互关系，形成一个标准流程。而《临床检验结果共享互操作性规范》概念验证（POC）测试证明正是开放标准的建立有力证明。

（六）本项目业绩因素的需求

投标人在投标文件提供近三年从 2016 年 至今同类项目业绩，单个同类业绩项目金额不小于人民币 800 万元 的同类业绩。同类业绩证明文件一般是中标通知书以及相对应合同的复印件，投标人可以复印合同的关键页面。

（七）本项目财务状况因素的需求

投标人在投标文件提供会计师事务所出具的 2017 年度的会计审计报告。

2.4 商务要求

2.4.1 综合要求

1. 项目实施

1.1 交货地点：采购人指定地点

1.2 项目完成时间：签订合同后，按采购人要求的时间进场实施，自进场实施之日起，12个月内完成所有投标标的物的供货、安装、调试、培训、正常运行和验收，并交付给采购人正常使用。自进场实施之日起，12个月内完成本系统项目建设内容的调研、设计、开发、安装、测试、实施、试运行、验收工作。同时包括但不限于以下的实施要求：

(1) 项目实施工作必须由中标供应商负责，不准分包，并实行“三包”：包质量、包工期、包施工安全，由投标人直接进行全过程监管，承担项目实施全过程的相关人员和施工安全责任。

(2) 投标人应提供安装调试工艺流程、质量控制程序和检验方法，处理关键点、难点的对策及措施，实施前须得到采购人批准方能施行。其内容应对所有货物的安装、调试及现场验收作出详尽安排和说明，并包括参与或派出人员人数、参与时间、责任和工作内容等。

1.3 项目实施现场的管理

投标人在项目实施全过程中应服从采购人现场代表或监理代表的统一管理和监督检查。

1.4 项目实施现场工作和生活条件由投标人自行解决。

1.5 实施地点为：惠州市。

2. 供货要求

2.1 权利保证：投标人应保证出卖给采购人的产品或产品任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的

专利权、版权、商标权等知识产权。一旦出现侵权，投标人应承担全部责任。

2.2 产品质量：①产品质量应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准；②产品所有技术性能规格及参数，应符合招标文件和投标人投标文件所要求的技术标准及生产厂商公开的宣传资料和生产厂商官方网站宣传内容的标准要求。③投标人应保证提供的产品是全新未使用过的原厂合格正品（包括零部件），表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。

2.3 单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、发票和其它应具有的单证。

3. 报价要求

项目的报价内容为包干价，一般包括但不限于如下内容：

3.1 项目服务人员的工资、劳动社会保险和按规定提取的福利费；

3.2 运至采购人指定地点的包装费、仓储费、运输费、保险费、装卸费；

3.3 该项目运行维护必需投入的工具、设备、车辆使用费；

3.4 开发费、实施费、软件产品确认测试费、安装调试费、培训费、质保期服务费、商检费等。

3.5 法定税费。

4. 安装调试和培训要求

4.1 投标人必须保证足够的技术人员和时间投入系统安装实施中，在项目建设过程中，项目负责人和主要实施人员需常驻用户所在地，且未经用户许可，不得变更项目负责人。该项目的负责人，负责与用户接洽工作。

4.2 根据用户计算机操作水平的高低、特殊职能科室的业务需求等用户实际需要，有针对性地开展集中的用户培训，初步实现知识与技能的转移。投标人根据项目整体要求制订详细的培训计划。中标人在项目建设前后除了对业务经办人员的专项培训以外，应对甲方

的系统维护人员进行系统维护培训。包括：系统管理、开发工具、数据交换技术等。

5. 项目验收

5.1 验收要求：

投标人应负责在项目验收前将系统的全部各种相关的系统软件、硬件，以及有关产品和系统说明书、安装手册、安装、验收报告等文档交付用户单位才予验收。

投标人必须根据系统设计方案提出验收方案和验收文档清单（包含软件功能、实施上线、运行维护等阶段），用户将根据验收方案对系统进行项目验收。

验收时间：产品安装、调试完毕，产品试运行壹个月后，由中标人提出验收申请，采购人应于中标人提出验收申请后拾个工作日内组织验收。采购人验收合格后应当出具验收报告，需要其他管理机构验收的由验收机构出具验收报告。

5.2 验收标准：

（1）软件（服务类）验收标准：

系统上线经试用壹个月后，由乙方提出正式验收申请，甲方应于乙方提出验收申请后拾个工作日内组织验收，由甲乙双方共同参与下完成，甲方验收合格后应当出具验收报告，需要其他管理机构验收的由验收机构出具验收报告。

如属于乙方原因致使软件未通过系统验收，乙方应排除故障，直至系统符合验收标准。软件运行中的细节性修改和完善调整，以及个别功能模块由于甲方内部原因的需求未确定、应用不够等因素不影响项目的最终验收，双方签订备忘录，乙方有责任在验收后双方确认的备忘录所记录时间内解决。

如属于甲方原因致使软件未通过系统验收，如属甲方原有计算机系统故障原因，甲方应在合理时间内排除故障，再进行验收。

（2）硬件（货物类）验收标准：

单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、其它应具有的单证；

产品质量：应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准；

产品所有技术性能规格及参数：应符合招标文件和中标人投标文件所要求的技术标准及生产厂商公开的宣传资料和生产厂商官方网站宣传内容的标准要求。

验收工作由采购人（或采购人指定的第三方单位）及监理单位 and 中标人共同进行。在验收时，中标人应向采购人及监理单位提供货物的相关资料，按用户提出的方式验收。由采购人及监理单位对货物的质量、规格和数量其他进行检验。如发现质量、规格和数量等任何一项与采购要求规定不符，采购人有权拒绝接受。

硬件（货物类）到货验收：到货验收标准依次序对照适用标准为：
①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；
②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；
③货物来源厂商官方标准。④货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。

硬件（货物类）正式验收：完成安装调试、对甲方具体使用单位相关人员的操作与使用培训，进入试运行阶段。试运行期为 30 天，试运行验收正常后，进行正式验收。

6. 付款方式

采用银行转账支付。付款方式：

软件（服务类）部分：

（1）合同签订后 15 个工作日内，支付合同清单中业务软件部分总额的 20%。

（2）软件部分各子系统，上线基本正常运行一个月后（系统上线应当出具上线报告，以上线报告为准）15 个工作日内，支付合同清单中业务软件部分该子系统合同金额的 30%。

(3) 软件各部分子系统，上线报告之日起试运行正常三个月后进行终验，合格后 15 个工作日内，支付合同清单中业务软件部分该子系统合同金额的 40%。

(4) 自子项目正式验收合格之日起，一年免费维保期满后支付合同清单中业务软件部分该子系统合同金额的 10%质保金（不计息）。

硬件（货物类）部分：

(1) 合同签订生效后 15 个工作日内，支付合同清单中硬件部分总额的 20%；

(2) 硬件部分各子系统主要标的设备（主材）到货验收合格之日起（按照合同硬件设备各子系统分别进行到货验收、付款）15 个工作日内支付合同清单中硬件部分该子系统合同金额的 30%；

(3) 硬件部分各子系统设备安装调试完成试运行正常一个月后进行正式验收，正式验收合格之日起（按照合同硬件设备各子系统分别进行验收、付款）15 个工作日内，支付合同清单中硬件部分该子系统合同金额的 40%。

(4) 硬件部分各子系统设备自正式验收合格之日起，一年期满后支付合同清单中硬件部分该子系统合同金额的 10%质保金（不计息）。

7. 质保期服务

7.1 本项目的软件技术开发服务项目技术支持服务保证期为终身，该项目软件系统验收合格后免费质保期期限为 12 个月，硬件设备质保期为 3 年。免费质保期自采购人、中标人双方代表在验收单上签字之日起计算，如停用时间累计超过 60 天则质保期重新计算。

7.2 质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过 60 天则质保期重新计算。

7.3 对甲方的服务通知，乙方要在接报后 30 分钟内到达故障现场，2 小时内修复；如果是因硬件设备故障，在检修 2 小时后仍无

法修复，需要在 4 小时内免费提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供用户替代使用，直至故障设备修复为止。

7.4 在质保期内，由于硬件设备故障、数据库产品、操作系统或其他原因导致的系统故障，带来的设备保修、技术服务所产生的一切费用由乙方承担，用户单位不再支付其费用。

7.5 在质保期内，如经常出现系统死机、系统崩溃、数据丢失等严重影响用户正常使用的缺陷或故障，经用户以书面方式向乙方提出问题后两个月内得不到解决的，用户有权聘请第三方测评公司进行测试，如果经测试确认该缺陷或故障属于乙方的责任范围，由此产生一切费用由乙方承担；

7.6 在质保期内，乙方需要到用户单位进行定期巡检维护，每个季度一次，每次做好记录，由此产生的所有费用由乙方负责；

7.7 质保期内，乙方须对所投产品提供免费升级服务；乙方须保证质保期后，甲方新增应用系统时，有偿提供软件对接等技术服务；

7.8 在质保期内，保证合同范围内功能模块满足客户化需求。乙方须根据甲方实际工作需要提出的功能需求，积极响应，对一般需求、中等需求、重要需求响应时间应分别控制在 3 天、5 天、7 天之内，需求确认后，原则上应进行本地化修改并满足项目需求。

7.9 质保期内，乙方须保证免费按时完成因政策调整、业务管理模式改变等而进行业务应用系统的升级和维护。

7.10 免费维护期过后，签订售后技术服务合同，每年驻点售后服务费用不高于本合同总金额的 10%，但可根据物价水平及人工费用的调整，双方可以协商适当调整。维护服务费：按年提供维护服务的，维护服务费用分期（三个月一期）支付，最后一期费用服务期满后支付。服务内容和方式如用户未提出调整，应继续按质保期内服务方式继续提供服务。

第三部分 投标人须知

第三部分 投标人须知

投标人必须认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和采购人需求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标无效或被拒绝。

一、说明

(一) 适用范围

本招标文件适用于本投标邀请中所述项目的政府采购。

(二) 名称定义

1、“采购人”是指：本项目提出招标的单位。

2、“采购监管部门”是指：与采购人同级或上级财政部门。

3、“公共资源交易管理委员会办公室”是指：政府指定的负责本辖区内公共资源交易管理工作的机构。

4、“涉采监管部门”是指：采购监管部门和公共资源交易管理委员会办公室。

5、“采购代理机构”是指：惠州市公共资源交易中心（含各县、区分中心，下称交易中心）。

6、“中标供应商”是指经法定程序产生并经采购人确认的投标人。

7、“投标公开文件”是参加投标的投标人在投标文件中提交《关于资格响应一览表的声明函》、《信誉材料一览表》、《同类业绩一览表》、《投标人为本项目拟派出项目负责人情况表》、《投标人为本项目拟派出人员情况表》作为投标文件公开内容，简称为《投标公开文件》。

8、“★”号不可偏离项：必须实质响应的条款，投标人

不可偏离，负偏离由评标委员会对投标文件在资格性、符合性审查不予通过。

9、“▲”号择优项：可以偏离的响应条款但影响投标人的综合得分。

10、主要技术指标：包括“★”号不可偏离项和“▲”号择优项。

11、政府采购电子交易活动是指以数据电文形式，依托 **惠州市公共资源交易中心政府采购电子交易服务平台**（以下简称交易平台）完成的政府采购项目交易、公共服务和行政监督活动。

（1）网上开标是指交易平台上将实施网上报名、网上交纳投标保证金、网上提交参加开标**交易员**、投标企业法人网上审核电子唱标、递交电子唱标（或开标现场校对的电子唱标）、二代身份证投标签到、网上唱标、网上定标的网上交易流程。

（2）电子唱标文件是指通过交易平台提交开标报价的信息。

（三）合格的投标人

- 1、符合《政府采购法》第二十二条规定的供应商。
- 2、符合招标文件规定的资格要求及特殊条件要求。

（四）中标人

中标人是指经法定程序确定并授予合同的投标人。

（五）合格的货物和服务

1、“货物”是指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物等。招标文件中没有提及招标货物来源地的，根据《政府采购法》的相关规定均应是本国货物，优先采购节能环保的产品。投标的货物必须是其合法生产的符合国家有关标准要求的货物，并满足政府招标文件规定的规格、参数、质量、价格、有效期、售后服务等要求。

2、“服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象，其中包括：投标人须承担的运输、安装、技术支持、培训以及招标文件规定的其它服务。

（六）招投标费用

1、投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，采购人和交易中心均无义务和责任承担这些费用。

2、根据有关文件的规定，交易中心此次采购项目不向成交人或采购人收取招标服务费。

二、招标文件

（一）招标文件的构成

- 1、投标邀请书
- 2、采购项目内容
- 3、投标人须知
- 4、合同书格式
- 5、投标文件格式

6、在招标过程中由采购人或交易中心发出的修正和补充文件等

（二）采购需求公示

交易中心根据对采购人的委托进行需求公示。公示期内，交易平台在网站公告，并按照投标人自行登记的经营范围匹配项目信息进行自动向已经注册的潜在供应商发送信息征求对采购需求依法提出意见或建议，各潜在供应商可以在交易平台上提出意见或建议（同时，请提交电子版，电子版格式一般是WORD），也可以书面形式向交易中心或采购人提出，采购人可以就潜在供应商提出的意见或建议征求具有资格的专业机构、行业协会、专家的意见，并进行公平、公正、合理地修订该项目采购需求。采购需求公示期间公开征集到

的意见或建议不属于质疑事项，不按质疑程序处理和不受质疑时限的约束。

（三）招标文件公告

招标公告的公告期限为五个工作日，供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以根据《中华人民共和国政府采购法》第 51 条的规定向采购人提出询问，采购人或交易中心及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

投标人对招标文件提出质疑时间的起始时间为报名时间之日起或者招标公告的公告期限届满之日起，在 7 个工作日内在现场以书面形式提出质疑。如果投标人自起始时间超过了 7 个工作日对招标文件提出质疑，质疑时效已超过了《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令 第 658 号）第五十三条规定的法定时限，将可以视为无效质疑。

（四）招标文件的澄清

1、任何要求对招标文件进行澄清的投标人，均应以书面形式在招标公告的公告期限内提出。交易中心将组织采购人对投标人所要求澄清的内容均以书面形式予以答复。必要时，**采购人和交易中心**可以将组织相关专家召开本项目的答疑会，并将会议的澄清内容以书面的形式发给每个潜在投标人（答复中不包括问题的来源），若有合理的建议经采购人审核确认之后将会做出采购变更公告。

2、投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问的，将视其为无异议**且同意按照招标文件规定的规则进行投标和开评标**。对招标文件中描述有歧意或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

（五）招标文件的修改

1、采购人和交易中心可以对已发出的招标文件进行必要

的修改或者澄清，修改或者澄清的内容可能影响投标文件编制的，**采购人和交易中心应当在投标截止时间至少 15 日前在原公告发布媒体上发布澄清公告**，不足 15 日的，**采购人和交易中心**将顺延提交投标截止时间。

2、澄清或修改后的内容为招标文件的组成部分。招标文件的修改将以澄清变更公告形式通过交易平台向所有投标人进行公布，并对其具有约束力，投标人及时查阅，交易平台亦会向已经报名的供应商发送手机短信进行提醒，该短信仅为温馨提示，以投标人在交易平台上进行网上相关操作为准。

3、交易中心**按照“背靠背交易”方式**通过交易平台组织招标投标活动，发布澄清变更公告后，将视为投标人已收到和确认该澄清修改文件。交易中心不再要求潜在投标人进行签字确认。

（六）采购人的相关事项

1、采购人应当在网上投标截止时间前在交易平台上提交**本单位的开标代表、采购人评标代表**（即评审委员会成员）的身份信息。**开标代表**按规定时间到达现场监督评审专家抽取和**参加开标会议**，**采购人评标代表**应按规定时间参加评标会议。

2、采购人或交易中心可以在提交投标截止时间之前按规定延长投标截止时间和开标时间，并通过交易平台发布变更公告，拒绝延长投标有效期的投标人视为放弃该项目的投标。

3、采购人的**开标代表**如果未能在规定时间到达开标现场，交易中心将先宣布递交投标文件截止时间已到，**现场征询所有进行了投标签到的投标人，并继续开标，如果继续开标将从投标人中按投标签到时间从前往后的排序由前三名投标人的交易员作为监督代表，履行监督职责，且将开标会**

议情况进行书面记录。

4、采购人应当通过交易平台确认中标供应商，并向交易中心送达纸质的中标资格确认文件。交易平台在规定时间内没有接收到采购人确认中标供应商信息的，将自动向行政监管部门、监察机关推送采购人未按时确认中标供应商信息。

5、采购人在依法确认中标候选人时，认为有正当理由不予确认的，应当向采购人同级的政府采购监督管理部门提出。

6、采购人不得要求投标人在合同签订前交纳除投标保证金、履约保证金以外的其他任何款项，采购人依法要求的除外。投标人提交履约保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交，该项目招标文件另有规定的除外。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的 10%。

（七）关于原厂商说明材料

采购清单中所列技术要求或参照的品牌、型号仅方便描述起到参考作用而没有限制性，技术要求中所列参数为最低要求，投标人所投产品的选用品牌、型号在实质性要求和条件上要相当于或优于参考品牌、型号，投标人需按“投标文件格式”规定的格式在“技术规格偏离表”中将其参数列明，并提供相应说明文件。

原厂商产品说明材料包括但不限于下列文件：

- 1) 投标产品的品牌、型号、详细配置参数；
- 2) 能证实产品技术、配置参数的说明材料（包括：a. 原厂商针对本项目盖章确认的产品详细配置响应表；或 b. 原厂商官方网站的技术白皮书打印稿加盖原厂商或投标人公章确认，同时注明材料来源于官方网站的网址；或c. 厂商的中文说明书或彩页，同时加盖原厂商或投标人公章确认，或d. 厂商提供光盘介质的中文说明材料，打印该文件且加盖

原厂商或投标人公章确认)。

采购需求中所列出的货物，关键货物对投标报价、货物性能影响较大，可以要求投标人提供原厂商产品说明材料，非关键的货物、配件、材料等较为简单参数可以在分项报价表或相关所投产品中直接列出规格型号，评标委员会按照专业知识进行判断，可以根据关键货物来计算有效投标人的依据。

(八) 关于政府采购清单

投标人所投产品如果属于最新一期的节能产品政府采购清单或环境标志产品政府采购清单内，应当提供产品所在页的扫描件并注明所在位置，才能证明所投产品在清单内。

(九) 关于不诚信行为记录及评审扣分制度

根据《惠州市政府采购电子交易规则》的有关规定，加强对信用差的投标人进行约束和惩戒，惠州市公共资源交易中心建立并实施不诚信行为记录及评审扣分制度。

具有参加政府采购活动资格的投标人参加惠州市公共资源交易中心组织政府采购活动的，适用不诚信行为记录及评审扣分制度。详细见《关于建立并实施不诚信行为记录及评审扣分制度的公告》

(十) 关于项目进行分包

1、采购项目分包进行采购的，在招标公告期间，如其中个别分包的采购内容有质疑且需要澄清和修改的，可视情况将该分包单独延后，其他分包的采购活动继续进行，该项目招标文件另有规定的除外。

2、投标人只可选择性地对分包进行投标，不可对各个分包同时进行投标，各个分包的投标人数量符合规定才能开标，该项目招标文件另有规定的除外。

3、该项目各个分包中符合供应商资格条件和符合性审查的投标人或者对招标文件作实质响应的有效投标人不满

足开标数量的，该项目具体的分包将废标，并经采购人同意后将会对该具体的分包重新组织招标。

4、投标人通过该项目具体分包的供应商资格性、符合性审查视为实质性响应招标文件，具有推荐中标候选人和中标备选人的资格。

三、投标文件

（一）投标文件的语言和计量

1、投标人提交的投标文件以及投标人与**采购人和交易中心**就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标人提交的支持文件或印刷的资料可以用另一种语言，但相应内容应附有中文翻译本，在解释投标文件的修改内容时以中文翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

2、除非招标文件中另有规定，投标人在投标文件中及其与**采购人和交易中心**的所有往来文件中的计量单位均应采用中华人民共和国法定计量单位。

（二）投标文件的构成

1、投标人编制的投标文件应包括但不少于本项目招标文件要求的《投标文件格式》的所有内容。

2、投标文件的构成应符合法律法规及招标文件的要求。

（三）投标文件编制

1、投标人对招标文件中多个包（组）进行投标的，其投标文件的编制应按每个包（组）的要求分别装订和封装。投标人应当对投标文件进行装订，对未经装订的投标文件发生的文件散落或缺损，由此产生的后果由投标人承担。

2、投标人应完整、真实、准确的填写招标文件中规定的所有内容。

3、投标人必须对投标文件所提供的全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受**采购人和交易中心**及涉采监管部

门等对其中任何资料进行核实的要求。

4、如果因为投标人投标文件填报的内容不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，由此造成的后果，其责任由投标人承担。

5、投标人应当通过交易平台按招标文件的规定进行投标报名、交纳投标保证金等投标活动的操作。

（四）投标报价

1、投标人所提供的货物和服务均应以人民币报价，若同时以人民币及外币报价的，以人民币报价为准。

2、投标人应按照“第二部分 采购项目内容”规定的内容、责任范围以及合同条款进行报价。并按《开标一览表》和《分项报价明细表》确定的格式报出分项价格和总价。投标总价中不得包含招标文件要求以外的内容，否则，在评标时不予核减。投标总价中也不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。

3、《分项报价明细表》填写时应响应下列要求，投标人漏报或不报，采购人将视为该漏报或不报部分的费用已包括在已报的分项报价中而不予支付：

（1）投标报价应为包括设计图纸和工程量清单项目所发生的人工费、材料费、机械费、管理费、利润、项目措施费、规费、税金、配合费、预留金以及施工合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

（2）对于报价免费的项目必须标明“免费”；

（3）所有根据合同或其它原因应由投标人支付的税款和其它应交纳的费用都要包括在投标人提交的投标价格中；

（4）应包含货物运至最终目的地的运输、保险和伴随货物服务的其他所有费用。

4、每一种规格的货物只允许有一个报价，否则将被视为无效投标。

- 5、任何有选择性报价的投标，将被视为无效投标。
- 6、超过采购预算且采购人不能支付的投标报价无效。
- 7、该项目招标文件对投标报价提出特别要求的除外。

（五）投标备选方案

本项目只允许投标人有一个投标方案，否则将被视为无效投标。（招标文件允许有备选方案的除外）

（六）关于联合体投标

1、若招标文件允许联合投标，两个以上供应商可以组成一个投标联合体，以一个投标人的身份投标，联合体各方均应当符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的下列投标人资格条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2、以联合体形式参加投标的，联合体至少应当有一方符合采购人根据采购项目的特殊要求规定投标人的特定条件。

3、联合体各方之间应当签订共同投标协议并加盖公章，明确约定联合体各方承担的工作和相应的责任，并将共同投标协议连同投标文件一并递交。联合体各方签订共同投标协议后，不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标，否则与之相关的投标文件由该项目评标委员会作废标处理。以联合体形式投标的，不提供联合体共同投标协议或联合体共同投标协议无效的投标文件由该项目评标委员会作废标处理。

4、组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其

他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系，联合体需要在联合体共同投标协议进行相关声明，否则，评标委员会对符合性审查不予通过。

5、由同一专业的单位组成的联合体，按照同一项资质等级较低的单位确定资质等级。

6、投标联合体的财务状况、业绩和信誉的评审因素按联合体主体方（或牵头方）计算，不累加打分。其它评审因素根据共同投标协议约定的各方承担的工作和相应责任，确定一方打分，不累加打分。招标文件对评审因素另有规定的除外。

7、以联合体形式参加投标的，除提供联合体投标协议书外，投标文件中的“投标人名称”标明为“×××供应商和×××供应商”（列出联合体各方的供应商名称）。联合体投标文件及投标文件的密封外包装必须由联合体各方盖章。

8、联合体投标由联合体主体方（或牵头方）进行广东CA办理、网上报名及交纳投标保证金，并由联合体主体方（或牵头方）进行政府采购电子交易活动，其投标操作对联合体各方均具有约束力。

（七）投标人资格证明文件

1、投标人应按招标文件要求提交证明文件，提交证明其有资格参加投标和中标后有履行合同能力的文件，并作为其投标文件的组成部分，内容详见招标文件的《投标文件格式》中的相关资格证明文件。

2、资格证明文件必须真实有效。

（八）投标保证金

1、投标保证金提交的要求：投标人应按招标文件规定的金额和期限交纳投标保证金，投标保证金作为投标文件的组成部分。提交投标保证金的供应商须已报名本项目。投标人与交款人名称必须一致，投标人必须从企业基本账户银行一

次性缴交（转账）足额投标保证金，不接受现金或分批次缴款，非投标人缴纳的投标保证金无效。

2、投标人在交易平台成功交纳保证金后，打印交纳投标保证金通知书，将投标保证金转帐到投标保证金交纳通知书中指定的帐号。

3、严禁投标人采用 EFT 系统(广东金融结算系统)方式交纳投标保证金，如果采用此方式导致交易平台无法识别投标交纳保证金信息，视为未按要求交纳投标保证金，由此造成后果由投标人自行承担责任。

4、投标人交纳投标保证金后，请访问惠州市公共资源交易中心网站(<http://zyjy.huizhou.gov.cn>)登录交易平台，可以自行核对保证金是否有效。交易平台自动核对投标人交纳保证金金额、时间以及是否从投标人基本账户转出等相关情况。

5、投标保证金截止时间：投标人必须在投标保证金截止时间之前，提前 3 天到银行缴交保证金，投标保证金到账时间以银行到账时间为准（即银行到达交易平台），并得到交易平台自动识别确认才是有效投标保证金。未按规定及时交纳投标保证金的投标人将视为自动放弃投标资格，由投标人自行承担责任。

6、凡未按规定交纳投标保证金的投标，为无效投标。

7、未中标的投标人保证金，在发布中标公告 5 个工作日内按照中国人民银行同期活期存款利率计利息并扣除手续费费后退还。

8、因采购人未按规定时间内依法确认中标候选人的，交易平台将会暂停对所有参加该项目投标的投标人退还投标保证金。

9、中标人的投标保证金，在中标人与采购人签订采购合同后，由采购人通过交易平台提交合同备案，交易平台在采

购人提交合同备案后5个工作日内按照中国人民银行同期活期存款利率计利息并扣除手续费后退还。

10、不管投标保证金来源何处，我中心按原路返回方式向投标人退回投标保证金。投标人因自身原因或中间方原因导致交易平台无法自动退还的除外，需要手工退还投标保证金将会延长办理时间。

11、有下列情形之一的，投标保证金将被依法没收并上缴同级国库：

(1) 投标人递交并成功对账了投标保证金，在递交纸质投标文件截止时间之前没有撤回投标，但是擅自没有按照招标文件规定的时间到达投标签到现场递交投标文件参加投标的（除不可抗力原因外）；

(2) 投标人在递交纸质投标文件截止时间后并在投标有效期内撤回投标文件的；

(3) 无正当理由的，中标候选人在采购人确认中标供应商前退出该项目采购活动、中标供应商无正当理由放弃或拒绝与采购人或其委托人签订政府采购合同的；

(4) 将中标项目转让给他人，或者在投标文件中未说明，且未经采购人同意，违反招标文件规定，将中标项目分包给他人的。

(5) 法律法规规定的其他情形。

12、投标人在递交了投标保证金之后，因自身原因不参加投标的，投标人须向交易中心（政府采购部）发出弃标函，并在交易平台内进行撤销投标的操作。

13、投标人递交了投标保证金而未现场递交纸质投标文件参与开标的，由交易中心依法处理。属于无正当理由的情形，可视同不诚信行为情形并予以记录。

（九）投标有效期

1、本项目投标有效期在开标之日起为 60 天。投标

有效期比规定时间短的将被作为非实质性响应招标文件而予以拒绝。

2、特殊情况下，采购人或交易中心可于投标有效期期满之前，要求投标人同意延长投标有效期，要求与答复均应为书面形式。供应商可以拒绝上述要求而其投标保证金不被没收。相应延长投标保证金的有效期，有关退还和没收投标保证金的规定在投标有效期的延长期内继续有效。

（十）投标文件的数量和签署

1、供应商通过交易平台参加政府采购活动，需要经过企业注册登记申领了广东 CA 的数字证书，交易平台通过成为正式会员才能报名投标。联合体投标可以由联合体主体方（牵头方）进行企业注册登记。

2、投标人应当指定具体的交易员在交易平台中进行操作，并及时在交易平台自行查阅投标的相关信息。因中途更换交易员导致采购工作脱节的，由投标人自行承担相关责任。

3、投标人需变更企业相关资料的，应当在交易平台中提交申请，上传变更企业相关资料的电子扫描件。因没有及时办理变更审核手续而影响到电子采购交易的，其后果由投标人自行承担。

4、投标人只有在成功交纳投标保证金后才能在交易平台上提交电子唱标文件，开标时工作人员将会拆封纸质唱标文件并校对电子唱标文件，纸质唱标文件与电子唱标文件不一致的，以现场提交的纸质唱标文件为准。

5、投标人在网上递交电子唱标文件截止时间之前，法定代表人审核电子唱标后，由交易平台对电子唱标进行加密、签封。投标人只有在成功交纳投标保证金后才能在交易平台上递交电子唱标。纸质的唱标文件和投标文件按招标文件的要求进行盖章、签署、密封，并在递交纸质投标文件截止时

间之前递交纸质的唱标文件和投标文件。

投标人应准备纸质唱标文件（即《开标一览表》）1份，纸质投标文件正本1份，若该项目采购预算在1000万元以内的，纸质投标文件副本 ≥ 5 份，若该项目采购预算在1000万元（含1000万元）以上的，纸质投标文件副本 ≥ 7 份，招标文件对此内容另有规定的，从其规定。若正本和副本有不一致的内容，以纸质投标文件正本为准。

6、投标人必须通过交易平台成功递交了电子唱标才能参加现场投标签到、递交纸质的唱标文件和投标文件，投标人未在开标会议之前的投标签到现场递交纸质唱标文件和投标文件的视为自动放弃投标。该项目招标公告或投标邀请函另有约定的除外。

7、投标人应当在递交电子唱标文件截止时间前完成电子唱标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子唱标文件。

8、交易平台收到投标人递交的电子唱标文件后，投标人可以在交易平台自行打印确认回执信息，在递交电子唱标文件截止时间前，除投标人补充、修改或者撤回电子唱标文件外，任何单位和个人不得解密、提取电子唱标文件。

9、投标人可以委派1名交易员作为该项目投标的授权人和1-2名随同人员参加开标会议，交易员需要提前在交易平台设置好交易员和随同人员，并凭二代身份证完成投标签到进入开标会议现场。二代身份证签到不成功的，将会拒绝其进入开标室。

10、交易平台集成广东省数字认证中心有限公司的数字认证证书，投标人使用该公司发放的数字认证证书对电子唱标（含开标报价、投标有效期等信息，下同）进行加密、签封、递交及开标解密等招标投标活动的相关操作。

11、投标文件的正本和副本均需打印或用不褪色、不变

质的墨水书写，并由投标人的法定代表人或其被授权人在规定签章处签字和盖章。**如自然人作为投标人参加投标的，自然人须在投标文件格式中规定签章处签字、盖章。**投标文件副本可采用正本的复印件。

12、投标文件的打印和书写应清楚工整，任何行间插字、涂改或增删，必须由投标人的法定代表人或其被授权人签字或盖个人印鉴。

13、投标文件统一用 A4 幅面纸印制。投标文件正本和副本必须装订成册并逐页编目编码。

14、投标文件应根据招标文件和交易平台技术规范的要求进行编制，投标文件正本、副本均应加盖骑缝章，签署、盖章和内容应完整，如有遗漏，严重影响评审的，将被评标委员会视为无效投标。

（十一）投标文件的外部佐证材料

若招标文件要求提交原件备查时，投标人准备好相应的原件在指定区域等待。评标时，如果评标委员会需要查看原件，交易中心工作人员则向相关投标人收取相应的原件供评标委员会查验。如果相关投标人擅自离开指定区域，中心工作人员不再电话联系相关投标人，擅自离开指定区域或者不能提供相关原件均视为投标人自动放弃递交相关原件的权利，评标委员会依据招标文件对投标人作出的评审结论意见所造成的不良后果由其自行承担；如果评标委员会不需要查看原件，中心工作人员则不再向投标人收取原件，中心工作人员告知投标人可以离开时，由投标人自行带回相关原件。

若招标文件要求提交原件核查、样品验证及其他方式现场验证时，各投标人在该项目开标会议结束时间之前可以参照外部佐证文件格式填写好相应的验证清单，也可按照现场交易中心工作人员要求写好相关的验证清单（建议投标人最好在投标前填写好且不要密封在各投标文件密封包中，以便

采购人等有关监督代表在开标当日对照核查数量，验证清单格式可参照招标文件“投标文件格式”部分的“外部佐证文件格式”）并准备好相关原件、样品及其他验证内容，按交易中心工作人员要求递交。到达开标会议结束时间，投标人未能按规定时间提交验证清单，视为投标人未提供验证清单。未提供验证清单或提交验证清单外的外部佐证材料均视为临时追加外部佐证材料，评标委员会将不予验证。

外部佐证属于备查的情形，由评标委员会根据现场情况确定是否需要进行检查；属于核查、验证的情形，评标委员会成员应当在评审现场进行检查，如果评标委员会不予检查，应当在评审报告中予以说明情况。评标委员会需要按照招标文件要求对备查、核查、验证及其他方式现场验证的外部佐证进行验证，并按照招标文件规定的评标方法和评标标准进行评审。

（十二）关于关联企业

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条的规定：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。如未符合规定的，评标委员会在评审时将予以拒绝。

受托为整体采购项目或其中分项的前期工作提供设计、编制规范、进行管理等服务供应商，凡为整体项目提供上述服务的法人及其附属机构（单位），不得再参加该整体项目及其所有分项目的采购活动；

凡为分项目提供上述服务的法人及其附属机构（单位），不得再参加该分项目的采购活动。采购人应当注明为整体采购项目或其中分项的前期工作提供设计、编制规范、进行管

理等服务的供应商名称。

（十三）关于分公司投标

分公司投标的投标人，需提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。**（此条提及的授权书格式自拟）**

（十四）知识产权

1、投标人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任应由投标人承担。

2、投标报价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

（十五）纪律与保密事项

1、投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。

2、在确定中标供应商之前，投标人不得与采购人就投标价格、投标方案等实质性内容进行谈判，也不得私下接触评标委员会成员。

3、在确定中标供应商之前，投标人试图在投标文件审查、澄清、比较和评价时对评标委员会、采购人和交易中心施加任何影响都可能导致其投标无效。

4、获得本招标文件的供应商，不得将招标文件用作本次投标以外的任何用途，若有要求，开标后，投标人应归还招标文件中的保密文件和资料。

5、由采购人向投标人提供的图纸、详细资料、样品、模

型、模件和所有其它资料，均为保密资料，仅被用于它所规定的用途。除非得到采购人的同意，不能向任何第三方透露。开标结束后，应采购人要求，投标人应归还所有从采购人处获得的保密资料。

（十六）关于中小微企业投标

中小微企业投标是指符合《中小企业划型标准规定》的投标人，通过投标提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小微企业制造的货物。本项所指货物不包括使用大型企业注册商标的货物。中小微企业投标应提供《中小微企业声明函》。

本项目是否面向中小企业采购详见招标公告的约定。

（十七）关于供应商诚信管理

根据《中华人民共和国政府采购法》、惠州市社会信用信息征集和管理试行办法》（惠府〔2013〕81号）、《关于加强政府采购供应商诚信管理的通知》（惠财采购(2013)1号）等等相关法规的有关规定，谈判响应供应商访问“信用中国”网站（<http://www.creditchina.gov.cn>）及中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>），查询到自身的信用信息作为佐证材料，供应商在经营活动中没有重大违法或企业警示信用信息记录。

（十八）投标费用

1、投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，惠州市公共资源交易中心和采购人均无义务和责任承担这些费用。

（十九）主要标的公开事项

采购人确定本项目的主要标的（采购人对货物类项目要求公开主要标的的配套组成部件将会预先约定，对不同的服务类项目要求公开主要标的的服务内容可能将会不同并会

预先约定), 投标文件需要提供《主要标的公开事项》(参考格式见投标文件格式), 发布中标公告时将会予以公开。

四、投标文件的递交

(一) 投标文件的密封和标记

1、投标人打印填写好的《开标一览表》加盖公章装入单独密封袋作为唱标文件, 唱标文件密封袋的封面上标记“唱标”的字样, 并标记项目名称、项目受理编号(或采购计划编号)、投标人名称等内容的字样, 并加盖公章。没有递交纸质唱标文件或纸质唱标文件未单独密封递交(不能密封在投标文件正本或副本的包装中), 将导致拒收其投标文件。

2、投标文件(正本)和投标文件(副本)应分别装订成册, 投标文件的封面及相应的密封包装封面上应清楚地标记“正本”或“副本”字样, 并标记项目名称、项目受理编号(或采购计划编号)、投标人名称等内容的字样, 并加盖公章。副本可采用正本的复印件, 一旦正本与副本不符, 以正本为准。

3、唱标文件、投标文件(正本)、投标文件(副本)分别单独密封包装并加盖公章(如自然人投标, 自然人签名), 密封包装的封面上应当标明项目名称、项目受理编号(或采购计划编号)、投标人名称等字样。未按要求密封和标记的, 将导致拒收所有投标文件。

4、如果投标文件未按要求密封和标记的, 采购人和交易中心对误投或提前启封概不负责。

(二) 投标文件的修改和撤回

1、投标人在网上提交电子唱标文件截止时间前, 可以对所提交的电子唱标进行补充、修改或者撤回。在网上提交电子唱标文件截止时点之后, 交易平台将会自动禁止投标人不得再对自己的投标文件进行任何修改和补充, 如因延长网上

投标截止时间的的情形除外。

2、从网上提交电子唱标文件截止时间至招标文件规定的投标有效期内，投标人不得撤回其投标，否则其投标保证金将被没收。

3、投标人在投标签到时递交纸质的投标文件后，可以撤回其投标，但投标人必须在规定的递交纸质投标文件截止时间前以书面形式告知**采购人和交易中心**。

4、投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

（三）投标人递交投标文件

所有纸质的投标文件，应在递交纸质的投标截止时间之前送达交易中心开标地点。交易中心对因不可抗力事件造成的投标文件的损坏、丢失不承担责任。

1、本交易中心将接受以下情况的投标文件和外部佐证文件：

- （1）该项目的投标文件；
- （2）若招标文件要求提交原件，接受原件验证清单；
- （3）若招标文件要求提交样品，接受样品验证清单。

2、本交易中心将拒绝以下情况的投标文件：

（1）未按要求标记、盖公章、密封的纸质唱标文件及投标文件正、副本；

（2）没有提交纸质唱标文件；

（3） 投标人未提交投标保证金的；

（4） 投标文件迟于投标截止时间递交的；

（5） 交易中心不接受邮寄、快递、电报、电话、传真、电子邮件等方式投标。

（四）投标截止期

1、**交易中心**收到投标文件的时间不迟于本招标文件中规定的截止日期和时间。

2、交易中心于开标截止时间前 30 分钟开始接收投标文件。

（五）迟交的投标文件

交易中心将拒绝并原封退回在本须知的“投标截止期”规定的截止期后收到的任何投标文件。

五、开标、评标和定标

（一）开标

1、交易中心在《投标邀请函》中规定的日期、时间和地点组织公开开标。开标时原则上应当有采购人开标代表和投标人代表参加。参加开标的代表应签到以证明其出席，并出示有效身份证件，以供查验。

2、参加开标的投标人必须是在交易平台上成功递交了电子唱标文件，才能参加现场投标签到和递交纸质的唱标文件和投标文件，投标人没有按招标文件的规定进行投标签到和未递交纸质投标文件视为自动放弃投标。投标人应在本项目递交电子唱标文件截止时间前通过交易平台预先进行了网上设置其交易员、随同人员，未在交易平台预先设置的交易员、随同人员不能进行投标签到，从而不能参加开标会议。

参加开标会是签到成功投标人的权利。投标人授权的交易员应按时参加开标会议，因故不能参加的，应由法定代表人参加，如果签到成功的投标人因故没有参加开标会议的，视同认可开标结果，不得对开标过程、开标结果提出质疑，招标文件另有规定的除外。

3、开标应当按照招标文件确定的时间进行，交易中心主持开标会议，采购人开标代表、投标人和有关监督代表参加现场开标会议，采购人开标代表将会核对参加开标会议的人员，招标文件另有规定的除外。

4、采购人开标代表或监督人员进入开标现场，监督投标

人签到，**采购人开标代表、监督人员、交易中心工作人员**应当拒绝没有在交易平台上注册的投标人授权的交易员或随同人员参加开标会议。

5、一般情况下，递交纸质投标文件截止时间之后将接着开始组织开标会议，若因**采购人开标代表、若有其他有关人员**没有在开标时间到达开标现场，主持人先宣布递交纸质投标文件截止时间已到，**继续开标且将开标会议情况进行书面记录，并将由评标委员会在评审报告中予以记录。**

6、网上开标由交易平台完成，网上解密电子唱标文件后，交易中心、采购人的工作人员将当众拆封纸质的唱标文件并现场核对电子唱标文件，经校核，如果发现纸质唱标文件与电子唱标文件内容不一致的，以现场提交的纸质唱标文件为准，并由投标人在打印出具的电子唱标文件一览表上签名确认修正。

其中，**如果该项目是资格招标无具体金额报价的报价方式和报价要求的**，不管纸质唱标文件与电子唱标文件的报价内容是否为“0”，**所有供应商电子唱标的报价内容一律视同为“0”（可以不再当众拆封纸质的唱标文件进行校对）**，并由投标人在打印出具的电子唱标文件一览表上签名确认修正。

7、除资格招标无具体金额报价的报价方式和报价要求之外，如果经投标人签名确认的纸质唱标文件报价内容与投标文件（正本）报价内容不一致的，将视为报价方案不唯一确定，由该项目评标委员会在符合性审查中不予通过，该投标人本次投标将视为无效投标。

8、若因交易平台出现故障无法解密电子唱标文件时，交易中心工作人员将当众拆封纸质唱标文件进行唱标，而不再核对电子唱标文件，纸质唱标文件中的报价视为投标人的最终报价。

9、开标时可以由投标人或其推选的代表检查投标文件的密封情况，经确认无误后由**采购人开标代表**或交易中心工作人员当众拆封，宣读投标人名称、《开标一览表》内容和招标文件允许提供的备选投标方案。

10、未宣读的投标人名称、投标价格、价格折扣和招标文件允许提供的备选投标方案等实质内容，评标时不予承认。**评标委员会出具的评审报告对开标报告应当予以记录。**

11、开标一览表由记录人、唱标人、投标人法定代表人（或其被授权的交易员）和有关人员签名确认。

12、若招标文件要求提交原件备查验证，开标会议上主持人将明确告知投标人，已经递交了原件验证清单的投标人在指定区域等待评标委员会验证原件，评标委员会验证原件之后供应商可以离开指定区域。

13、若招标文件要求提交样品验证，开标会议上主持人将明确告知投标人，已经递交了样品验证清单的投标人在指定区域等待，评标委员会验证样品后供应商可以离开指定区域。

（二）评标委员会的组成和评标方法

1、评标由**采购人和交易中心**依照政府采购法律、法规、规章、政策的规定，组建的评标委员会负责。评标委员会成员由采购人评标代表和（技术、经济等）方面的评审专家组成，采购人评标代表人数、专家人数及专业构成按政府采购规定确定。评标委员会成员依法从专家库中随机抽取，其中专家人数不少于评标委员会成员总数的三分之二。评标委员会将本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和招标文件的要求推荐评审结果。

2、采购人代表对参加投标的投标人按照招标文件要求进行供应商资格性审查，评标委员会进行供应商符合性审查，资格性审查、符合性审查均通过的供应商由评标委员会按照

招标文件确定的评标方法、标准进行比较和评价。

3、投标文件没有提供《投标公开文件》应当不能给予评审得分。评标委员会发现《投标公开文件》存在虚假材料、虚假响应需要在评审报告中予以说明作为书面材料，向财政部门作为政府采购监管部门进行报告，并由财政部门处理。

4、本次评标具体评标方法、步骤及标准见本章第十。

5、评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，评标委员会主任应当组织评审成员讨论，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

6、评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权按法律、法规的规定进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

7、评标委员会分阶段进行评标。(1) 第一阶段是评标委员会根据招标文件的要求对投标文件进行供应商符合性审查（含★号条款），审查合格的投标人进入后续评审，审查不合格的投标人为无效投标，不进入后续评审，不进行打分；

(2) **第二阶段是评标委员会根据评审细则的规定对所有投标文件所提供货物服务的质量相关内容进行评审，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。**

8、若招标文件有要求原件备查验证或样品验证，评标委员会首先验证原件或样品。(1) 原件备查验证审核方法：若招标文件中要求提交原件以佐证投标文件，如同类业绩、客户验收报告、企业资质证书、人员资格证书、社会保险证明、聘用合同书、产品检测报告等资料复印件，评标委员会认为有必要时，可要求投标人在规定的时间内递交原件审核验证。投标人必须在规定的时间内向评标委员会提交原件，否则，将有可能影响投标人对应评审因素的评审得分。(2) 样

品验证审核方法：若招标文件中要求提交样品以验证投标文件的响应情况，评标委员会对审查合格的投标人进行样品验证审核，评标委员会对没有提供样品的投标人将会按照招标文件的约定进行审查和评审。

（三）投标文件的初审

1、投标文件的初审包括资格性审查和符合性审查。资格性审查包括对投标文件中的资格证明、投标保证金等进行审查，以确定投标供应商是否满足资格要求；符合性审查，包括是否完整、文件签署是否有效、是否满足招标文件的实质性要求等。只有实质性响应的投标文件才能进行后续的比较与评价，否则将作无效投标处理。

2、根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第五十九条的规定，投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照本办法第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准。如果投标人不接受对其错误的更正，其投标将被视为无效投标或确定为投标无效。

3、实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件相符没有实质偏离的投标文件。评标委员会决定

投标文件的响应程度只依据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据，但投标文件有不真实、不正确内容的除外，以及招标文件要求依据外部佐证的除外。在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。

4、实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤销不合要求的偏离从而使其投标文件成为实质上响应的投标。

5、在供应商资格性审查和供应商符合性审查过程中，投标不符合下列情形之一的，其投标将被视为无效投标，资格性、符合性审查的具体要求见附件一。

6、评标委员会对各投标人进行符合性审查过程中，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人评标代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

7、评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，投标人按要求提供了报价合理性的书面说明或证明，且评标委员会认定投标人对此报价的书面说明或证明可以佐证此此报价的产品质量和具有合理履约能力予以通过审查。（备注：如果投标报价比本项目最高限价低 25%（含 25%）以上的，投标人的投标文件提供书面说明和成本清单等相关证明材料，评标委员会应当审查认定；或者投标人的报价比其他通过符合性审查的投标人报价低 25%（含 25%）以上的，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，并予以审查认定）。（招标文件另有规定除外）

8、投标人对履约能力方面出具合理说明的材料，一般包括但是不限于声明材料、满足招标要求进行履约的相关证明

材料。

9、评标委员会确定无效投标的投标文件，投标的资格性及符合性审查不通过，不进入下一步评审，不得参与技术、商务和价格的评审。

10、有效投标人的家数计算规则：

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第 87 号）第三十一条的规定，采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品的采购项目，招标文件将载明主要标的。多家投标人提供的主要标的作为核心产品品牌相同的，按照上述规定执行。

11、有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效，在供应商符合性审查中不予通过：

（1）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
（2）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
（3）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈

规律性差异；

(5) 不同投标人的投标文件相互混装；

(6) 不同投标人的投标保证金从同一单位或者个人的账户转出。

(四) 对小型或微型企业投标的扶持

1、投标供应商声明自己为小型或微型企业投标且投标主要标的中有小型或微型企业产品时，投标报价将给予 C1 的价格折扣扣除（如采购人未在采购需求中明确折扣比例，则此项默认 C1 的取值为 8%），用扣除后的价格参与评审。

即：评标价 = 投标报价 - 投标报价 × C1

2、若该项目允许联合体投标时，该联合体至少有一方声明自己为小型或微型企业，该联合体的投标主要标的中有小型或微型企业产品时，投标报价将给予 C1 的价格折扣扣除（如果采购需求中未明确规定，则此项默认 C1 的取值为 2%），用扣除后的价格参与评审。

即：评标价 = 投标报价 - 投标报价 × C1

3、主要标的范围将由该项目招标文件明确注明，如果投标人提供的产品为该项目的且为小型或微型企业产品，投标人需提供该产品为小型或微型企业产品的证明文件材料，否则评标时将不被认定为小型或微型企业产品，从而导致该投标人不会被给予 C1 的价格折扣扣除。

4、通常情况下，对小型和微型企业产品的价格给予以上 C1 的扣除，用扣除后的价格参与评审，该招标文件另有规定的除外。

(五) 投标文件的澄清

1、评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（应当由评标委员会专家签字）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正，但不得允许投标人对投标报价等

实质性内容做任何更改。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其被授权人签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或被授权人签字的书面形式作出。

2、投标文件中得分、扣分条款及其他条款对投标描述和证明材料不一致的，以及投标文件中在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况的细微偏差，并且补正细微偏差不会对其他投标人造成不公平的结果的，评标委员会可以要求投标人进行书面澄清，并可以按不利于投标人的内容为准进行评审。投标人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者影响到投标文件的实质性响应内容。

3、投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

（六）投标的评价

1、评标委员会应当在评审工作开始前阅读《开标报告》，了解开标情况，评审时对有关事项依法予以认定。

2、评标委员会只对确定为实质上响应招标文件要求的投标文件进行评价和比较。

（七）定标

1、评标委员会认为招标文件的内容存在违反国家有关强制性规定的，应当停止评审并向采购人或者交易中心说明情况。

2、评标委员会按照招标文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告，按照得分由高到低的顺序推荐中标候选人名单。

3、评标委员会应当在评审报告上签字，对自己的评审意见承担法律责任。对评审报告有异议的，应当在评审报告上签署不同意见，并说明理由，否则视为同意评审报告。

4、采购人在收到评标报告后的法定时间内，按照评标报

告中推荐的中标候选人顺序确定中标供应商，也可以事先授权评标委员会直接确定中标供应商。

5、中标供应商确定后，**交易中心**将在政府采购监督管理部门指定的媒体上发布中标公告，向中标供应商发出中标通知书，中标通知书对中标供应商和采购人具有同等法律效力。

6、不在中标名单之列的投标人即为落标人，交易中心不再以其它方式另行通知。

7、中标供应商无正当理由不履行政府采购合同或放弃中标的，采购人可以确定排名第二的中标备选人为中标供应商或者重新招标。中标供应商无故放弃中标的，应当依法承担法律责任。

8、除政府采购监督管理部门规定的情形外，采购人、交易中心不会以任何理由组织重新评审。符合政府采购监督管理部门规定的情形对该项目重新评审将按规定进行。

9、凡发现中标供应商有下列行为之一的，将移交涉采监管部门依法处理：

- (1) 提供虚假材料谋取中标的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者交易中心工作人员恶意串通的；
- (4) 向采购人、交易中心工作人员行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；
- (7) 向评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
- (8) 中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- (9) 未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；

- (10) 将政府采购合同转包；
- (11) 提供假冒伪劣产品；
- (12) 擅自变更、中止或者终止政府采购合同；
- (13) 有法律、法规规定的其他损害招标采购机构利益和社会公共利益情形的。

(八) 评标注意事项

1、除评标委员会主动要求询标外，从开标后至发出《中标通知书》期间，任何投标人均不得就与其投标有关的任何问题与评标委员会联系。

2、为保证采购活动的公正性，除本须知“投标文件的澄清”的规定外，在开标、评标过程中，评标委员会成员不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后，评标委员会成员和参与评标的有关工作人员不得泄漏对投标文件的评审和比较以及与评标有关的其他情况。

六、合同的订立、履行和备案

1、采购人与中标供应商自中标通知书发出之日起三十日内（该项目招标文件已经要求中标供应商提前签订合同的另有规定除外），按招标文件的要求和中标供应商投标文件的承诺签订政府采购合同，但不得超出招标文件和中标供应商投标文件的范围、也不得再行订立背离合同实质性内容的其他协议。

2、签订政府采购合同后 7 个工作日内，采购人应将政府采购合同副本报同级政府采购监督管理部门进行备案。

3、政府采购合同订立后，合同各方不得擅自变更、中止或者终止合同。政府采购合同需要变更的，采购人应将有关合同变更内容，以书面形式报同级政府采购监督管理部门备案；因特殊情况需要中止或终止合同的，采购人应将中止或终止合同的理由以及相应措施，以书面形式报同级政府采购

监督管理部门备案。

4、政府采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商签订补充合同，但所补充合同的采购金额不得超过原采购金额的百分之十。签订补充合同的必须备案。

七、公告

1、**交易中心**将在政府采购监督管理部门指定媒体上发布按规定应当发布的所有政府采购信息。

2、中标公告将按规定公布包括采购人和交易中心的名称、地址、联系方式，项目名称和项目受理编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标或者成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求以及评审专家名单，按规定公布评审的结论性意见等相关材料（包括：各投标人技术、商务、价格的综合总分及排序等）。

3、采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日将政府采购合同在政府采购监督管理部门指定的媒体上按规定公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

八、质疑

1、供应商提出的询问或者质疑应向采购人提出。政府采购评审专家应当配合采购人或者交易中心答复供应商的询问和质疑。

2、询问或者质疑事项可能影响中标、成交结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

3、交易平台发布采购活动暂停公告，仅会停止该项目招标投标活动。同时，将会向已经报名的供应商发送手机短信进行提醒，该短信仅为温馨提示，以投标人在交易平台上进

行网上操作为准。

4、质疑人认为采购文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑，逾期质疑无效。

5、提出质疑期限的计算，依照下列规定办理：

(1) 供应商对政府采购文件提出质疑的，自招标公告的公告期限届满之日起7个工作日内；

(2) 对采购过程提出质疑的，自采购程序环节结束之日起7个工作日内。

(3) 对中标、成交结果提出质疑的，自中标、成交结果公告的公告期限届满之日起7个工作日内。

6、质疑人提起质疑应当符合下列条件：

(1) 质疑人是参与所质疑采购项目的供应商；

(2) 在质疑有效期限内提起质疑；

(3) 属于采购人受理的采购项目；

(4) 同一质疑事项未经采购人处理；

(5) 有关法律、法规、规章规定的其他条件。

7、质疑以书面形式提出。质疑材料格式请参照中华人民共和国财政部发布的《政府采购供应商质疑函范本》。质疑书必须由法定代表人签字盖章并加盖单位公章，质疑人必须签署送达日期、姓名等信息，质疑书应当包括下列主要内容：

(1) 质疑人名称、地址、电话等；

(2) 被质疑人及与质疑事项有关的当事人的法定代表人或者自然人姓名、其他组织的名称；

(3) 所质疑采购项目的名称和采购编号；

(4) 质疑的具体事项、事实依据和依据的来源正当合法；

(5) 质疑所依据的有关法律、法规、规章的名称及具体条款；

(6) 有效联系人、联系地址和联系电话；

(7) 提起质疑的日期；

(8) 法定代表人及授权代表身份证复印件加盖公章。

8、提交质疑的质疑人供应商为自然人的，应当由本人在质疑书上签字或者盖章；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人在质疑书上签字或者盖章；供应商为法人或者其他组织授权其代表在质疑书上签字或者盖章的，需提供授权委托书，上述质疑资料（除质疑人供应商为自然人外）均需加盖质疑供应商公章。

9、采购人有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。质疑人捏造事实、伪造材料或者以非法手段取得证明材料的，采购人应当予以驳回，并将其不良行为报告相关行政主管部门，按有关规定进行处理。

10、被质疑人必须配合质疑处理，在规定时间内不澄清质疑将视为放弃申辩权利。

11、必要时，采购人可以组织质疑人当面澄清、质证。

12、质疑有下列情形之一的，属于无效质疑书，采购人不予受理，并向质疑人发出质疑不予受理通知书：

(1) 未在有效期限内提出质疑的；

(2) 质疑未以书面形式提出的；

(3) 质疑书未按要求签署盖章的；

(4) 质疑书未提供有效联系人或联系方式的；

(5) 质疑内容缺乏有效事实依据、依据的来源违反法律、法规或社会公共利益的；

(6) 质疑材料不齐全或表述不清楚，或未明示属于质疑材料的；

(7) 其它不符合质疑受理条件的情形。

属于本条上款第（3）项至第（7）项规定情形的，采购人应当告知质疑人应补正的事项，并重新提交质疑书。逾期

不补正的，视为质疑人放弃质疑申请。

13、质疑人撤回质疑的，或质疑人的质疑事项已经进入投诉程序或者诉讼程序的，终止质疑处理。

14、采购人收到符合要求的质疑书后，应当场发出受理回执，并在 1 个工作日内进行审查，对符合质疑条件的，受理回执可以作为质疑受理通知书，不再另行发出质疑受理通知书，受理时间自收到书面质疑书次日算起；对不符合质疑条件的，向质疑人发出质疑不予受理通知书，载明不予受理的原因。

15、因质疑情况复杂，采购人组织核实、论证、质证时间较长需超过 7 个工作日的质疑答复期限，采购人可以适当延长质疑处理时间，并向质疑人告知完成该项目质疑处理的时间和最终质疑处理结果再另行通知。质疑核实需要检验、检测、鉴定、专家评审的，所需时间不计算在内。

16、质疑人对采购人的质疑答复通知书不满意的，或者采购人未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购人的同级涉采监管部门提起投诉。

17、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院令 第 658 号）第五十五条的规定，供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

18、采购人不接受电子邮件、电报、电话、传真方式的质疑。

九、适用法律

1、**采购人、交易中心**及投标人的一切招标投标活动依法适用《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国招标投标法实施条例》及其配套的法规、规章、政

策（下称招标投标相关法规）。

十、评标方法、步骤及标准

根据招标投标相关法规规定确定以下评标方法、步骤及标准：

（一）评标方法

1、本次评标采用综合评分法方法。即在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人作为中标候选人或者中标供应商。评标总得分相同的（保留至小数点后两位），按投标报价由低到高顺序排列。评标总得分且投标报价相同的，按技术、商务评价指标的单项得分进行排序，并按排序先后确定中标候选人或者中标供应商。

2、本次评标是以招标文件为依据，按公正、科学、客观、平等竞争的要求，推荐技术先进、报价合理、安装经验丰富、信誉良好、售后服务好以及综合实力强的中标供应商。

（二）评标步骤

1、宣读评审纪律。

评审专家凭二代身份证在交易系统进行评标签到，进入评标会议室后把通讯工具存入指定箱子，评审主持人应在评审开始前宣读评标纪律，评标委员会成员在评标纪律表上签字确认。

2、评审专家依法申请回避。

评审专家有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

序号	评审专家回避情形
1	现在或参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
2	现在或参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；

3	现在或参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
4	与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
5	评标委员会中，同一任职单位评审专家超过二名的；
6	参与招标文件或进口产品论证的（不含采购人评标代表）；
7	与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系；
8	法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

3、推荐评标委员会主任

采购人评标代表不得担任评标委员会主任，评标委员会按照少数服从多数的原则推荐组长。评标委员会成员在履行独立评审权利义务的同时，不得发表有失公正和不负责任的言论，不得相互串通和压制他人意见，不得将个人倾向性意见诱导、暗示或强加于他人认同。

4、初审

采购人评标代表和评标专家对各投标文件进行资格性检查、符合性检查，对初步被认定为初审不合格或无效投标者应实行及时告知，由评标委员会主任或采购人评标代表将集体意见现场及时告知投标当事人，以让其核证、澄清事实。

5、佐证

若招标文件中要求投标人提交原件、样品等佐证证明投标文件，评标委员会按照招标文件的标准和方法对原件、样品等佐证进行评审。

6、投标的比较和评价

评标委员会按招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性检查合格的投标文件的商务、技术、服务和价格进行评估，最后进行综合比较与评价。

评标委员会应依据投标人的全部投标材料，对照招标文件要求进行评审，逐一核对投标人提交的证明材料，不得仅仅依据货物说明一览表、商务技术条款偏离表做出比较和评价。投标文件中得分、扣分条款及其他条款对投标描述和证明材料不一致的，以及投标文件中在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况的细微偏差，并且补正细微偏差不会对其他投标人造成不公平的结果的，评标委员会可以要求投标人进行书面澄清，并可以按不利于投标人的内容为准进行评审。投标人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者影响到投标文件的实质性响应内容。投标人按要求进行澄清的，采购人以澄清内容为准进行验收；投标人未按要求进行澄清的，采购人以投标描述、证明材料中有利于采购人的内容进行验收。

为了提高评审质量，评标委员会对资格性符合性自查表、投标资料自查表、技术规格偏离表、服务响应偏离表的投标资料进行评审工作自查，并填写相关表格。

7、推荐中标候选人名单

(1) 评标委员会出具书面的评标报告，按照投标人的总得分由高到低的顺序推荐中标候选人名单。

(2) 如果该项目约定推荐一名中标候选人，满足开标条件是不少于三家（含三家）投标人。评标委员会将按评标总得分由高到低的排名顺序，推荐第一名投标人为中标候选人，其次者可根据需要预设为替补候选人（1名），并由采购人依法确定中标供应商。

(3) 如果该项目约定推荐多于一名的N名中标候选人，

满足开标条件是中标候选人数量 N 再增加 2 名投标人（即 $N+2$ ）。评标委员会将按评标总得分由高到低的排名顺序，推荐 N 名投标人为中标候选人，其次者可根据需要预设为替补候选人（1 名），并由采购人依法确定中标供应商。

8、编写评标报告

根据评标委员会的全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果起草编写评标报告。

对中标候选人的价格出现明显低于或高于同业同期市场平均价的情形时，评标委员会应当在评审意见中详细说明推荐理由。

（三）评标标准

1、本项目的评标标准具体见附件二：

2、价格评定：

（1）价格核准：评委对有效投标人的详细报价进行复核，看其是否有计算错误或供货范围上的错误，修正错误的原则参见本章“（三）投标文件的初审”。

（2）投标人声明自己属于中小微企业投标的，按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181 号）的要求执行，参见本章“（四）对小型或微型企业投标的扶持”。

3、计算评标得分

根据《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令 **第 87 号**）的规定，评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的投标文件按评审因素逐项进行评价、打分，汇总各评标委员会成员打分取平均值得出各投标人最终得分。评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

每个投标人的评标得分=价格部分得分+商务部分得分+技术部分得分+服务部分得分，每部分得分计算以四舍五入的方式精确到小数点后两位。

十一、废标条件与处理

（一）根据《政府采购法》第三十六条规定，下列情况出现将作废标处理：

1、符合专业资格条件的投标人不足三家的，或者有效投标人的家数不足三家的，或者经采购人对投标文件进行资格性、评标委员会投标文件进行对符合性审查后对招标文件作实质响应的投标人不足三家的，或者根据采购需求设定了多名中标候选人并经采购人对投标文件进行资格性、评标委员会投标文件进行对符合性审查后对招标文件作实质响应的投标人少于开标条件的数量；

2、出现影响采购公正的违法、违规行为的；

3、投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

4、因重大变故，采购任务取消的。

符合第 1-3 条其中之一的废标条件时，将择日重新组织招标，同时将会发布项目失败公告。

（二）根据《政府采购非招标采购方式管理办法》（财政部令第 74 号）第二十七条的规定，公开招标的货物、服务采购项目在招标过程中提交投标文件或者经评审实质性响应招标文件要求的供应商只有两家时，采购人书面向其同级的财政部门申请变更为竞争性谈判的采购方式，在财政部门批复之后再组织该项目谈判。

（三）《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第四十一条的规定，采用招标方式采购的，至投标截止时间止参加投标的供应商不足三家的，采购人应当即时报告地级以上市人民政府财政部门，申请变更采购方式为竞争性谈

判、询价或者单一来源方式采购的，在财政部门批复之后再组织实施采购活动。

（四）该项目经评审实质性响应招标文件要求的供应商不足三家时，评标委员会在评审报告中对该项目招标文件出具论证意见。

（五）交易中心收到采购人书面同意组织该项目重新招标的函件，将重新组织该项目重新招标，采购人需要在交易系统上审批重新招标的政府采购文件。

十二、应急处理

（一）项目有下列情形之一的，交易中心应暂停、中止或终止政府采购电子交易活动：

- 1、交易平台受到网络恶意入侵的；
- 2、因交易平台遭受破坏或发生电力、网络故障等不可抗力的非交易中心的因素，导致交易平台不能正常运行的；
- 3、政府有关部门根据有关规定要求暂停、中止或终止政府采购电子交易标活动的；
- 4、其他不可抗力情形。

出现本条第一款第 1 项规定情形的，交易中心暂停政府采购电子交易活动后，应将情况及时上报政府有关部门，待问题排查、清除后恢复交易。

出现本条第一款第 2 项至第 3 项规定情形的，交易中心应通过原公告渠道发布暂停、中止或终止交易公告。属于开标、评标会议时，待问题排查、清除后恢复交易。

交易中心依法不承担由此产生的后果和责任。

（二）投标人因下列自身原因之一造成无法正常使用交易平台的，采购人或交易中心除采取协助指导措施外，不承担由此产生的后果和责任：

- 1、用户终端受到病毒或黑客攻击的、系统不稳定的；

- 2、投标人网络连接中断的；
- 3、投标人丢失数字证书或忘记密码的；
- 4、投标人在交易平台登记的企业基本帐户的银行帐号与银行电脑系统推送该项目投标保证金的银行帐号不一致，导致计算机未识别投标人，没有成功交纳投标保证金的；
- 5、其它属于自身原因的。

（三）采购当事人因访问交易平台页面、下载资料等网上行为而导致个人电脑系统损坏或资料流失的，其风险自行承担。

附件 评审标准

评审因素名称	评审细则	等级对应分数
1、价格(累计 20.0 分)		
1.1、服务项目价格得分(累计 20.0 分)		
1.1.1、投标价格得分(20.0)	对招标文件做出实质性响应的所有合格投标人中采用低价优先法计算,即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价,其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算:投标人价格得分=(评标基准价/投标报价)×价格满分基数。	满分:20.0
2、信誉(累计 17.0 分)		
2.1、不诚信行为扣分		
2.1.1、不诚信行为扣分(0.0)	根据投标人被惠州市公共资源交易中心政府采购交易系统(简称交易平台)记录到的不诚信行为情况(包含惠州市联合征信系统推送至交易平台的不诚信行为记录),对投标人在评审因素“信誉”评分项中予以扣分。对于有一级不诚信行为记录的,在该项中给予扣 50%,有二级不诚信行为记录的,在该项中给予扣 80%,有三级不诚信行为记录的,在该项中给予扣 100%。	不诚信行为记录详见唱标的电子开标一览表,此项为扣分制,如电子开标一览表显示不诚信等级为“无”时,则表明不扣分,应填:0.0
2.2、企业的诚信(累计 17.0 分)		
2.2.1、获得信用报告(2.0)	投标人提供开标当月之前六个月内由县级以上信用中心、人民银行征信系统或者经人民银行备案的机构出具的一份信用报告复印件或打印稿文件作为证明材料(投标文件无提供信用报告复印件或打印稿文件不得分,投标文件出具复印件的投标人提供信用报告材料的原件备查)	有得:2.0;无不得分:0.0
2.2.2、获得纳税信用等级(2.0)	税务部门颁发的“纳税信用等级”以 A 级为优,同一投标人在单个证书等级以较优者为准,单个证书类型不重复得分。(投标文件无提供纳税信用等级证明文件复印件或打印稿文件不得分)	A 级:2.0;B 级:1.5;M 级:1.0;C 级以下:0.5;无得:0.0
2.2.3、获得重合同守信用(2.0)	评标委员会根据投标人获得工商行政部门或所在地政府因转变政府职能交由相关行业协会颁发的“重合同守信用”或“守合同重信用”证明材料。(投标文件无提供“重合同守信用”或“守合同重信用”的证书证明文件复印件不得分,投标人提供“重合同守信用”或“守合同重信用”证书的原件备查)	有得:2.0;无不得分:0.0
2.2.4、获得体系认证情况(6.0)	根据本项目“第二部分采购项目内容”的要求,投标人提供:投标人在投标文件同时提供有效期内国际化组织的质量管理体系认证证书(ISO9001 或 GB/T19001)、信息安全管理体认证证书(ISO27001 或 GB/T22080)、CMMI Institute Partner 评估的 CMMI5 级证明、中国电子信息行业联合会颁发的信息系统集成及服务二级以上资质、HL7 China 理事会颁发的 HL7 理事单位证书、中国软件行业协会颁发的企业信用等级 AAA 级证书进行评分,全部满足:6.0,缺一项扣 1.0 分,扣完为止(投标人提供以上认证证书的提供复印件加盖公章才能得分,原件备查)	缺一项扣 1.0 分,满分得:6.0
2.2.5、获得荣誉情况(5.0)	根据本项目“第二部分采购项目内容”的要求,投标人提供:投标人参与并通过卫生部电子病历委员会临床检验结果共享互操作性规	满分得:5.0;无不得分:0.0

	范概念验证（POC）测试的得满分。（提供证明文件复印件加盖公章，原件备查）	
3、财务状况(累计3.0分)		
3.1、财务状况情况(累计3.0分)		
3.1.1、投标人财务状况(3.0)	投标文件需要提供会计师事务所出具的2017年度的会计审计报告。（投标文件无提供会计审计报告不得分，投标人提供会计审计报告的原件备查）	满足得:3.0;无得:0.0
4、业绩(累计5.0分)		
4.1、同类业绩(累计5.0分)		
4.1.1、同类业绩情况(5.0)	评标委员会根据近三年从2016年至今同类业绩的数量对比所有投标文件，单个同类项目金额不小于人民币800万元的同类业绩，投标文件每提供一项同类业绩得1分，得至满分5分为止。同类业绩证明文件中是中标通知书以及相对应合同的复印件，投标人可以复印合同的关键页面。（投标文件无提供这些同类业绩证明文件复印件不得分）	满分得:5.0;每个业绩得:1.0;无得:0.0
5、技术(累计40.0分)		
5.1、服务技术能力(累计40.0分)		
5.1.1、项目建设技术方案(6.0)	根据本项目“第二部分采购项目内容”的内容，投标人根据本项目采购需求，提供详细的建设方案，方案条理清晰、表达准确，理据充分，评审小组对其设计方案进行比较和评优。（投标文件无提供不得分）	优:6.0;良:4.0;一般:2.0;无:0.0
5.1.2、已标识主要技术（已标▲符号）(24.0)	所投产品是来源渠道正当、产品合格的原装设备，评标委员会根据《技术规格偏离表》对比所有投标人所投产品满足本项目招标要求中标识的主要技术▲符号要求进行比较和评价，全部满足得满分，若不满足一项扣1分，扣完为止。（投标文件需要提供有效的证明文件来予以佐证主要技术符合招标要求）	不满足一项扣1分，满分得:24.0
5.1.3、系统功能展示(10.0)	根据本项目“第二部分采购项目内容”的“信息系统功能展示”内容，视频展示中实体软件实现要求功能的，每项得1分。	满足一项得1分，满分得:10.0
6、服务(累计12.0分)		
6.1、售后服务(累计4.0分)		
6.1.1、售后服务能力(4.0)	根据本项目“第二部分采购项目内容”的“本项目服务因素的需求”中“本项目售后服务”的内容，评标委员会对比所有投标文件关于项目的售后服务能力进行比较和评价，高于招标文件要求的为优，满足招标文件要求的为良，低于招标文件要求的为一般。（投标文件无提供证明材料不得分）	优:4.0;良:2.0;一般:1.0;无:0.0
6.2、项目负责人(累计4.0分)		
6.2.1、项目负责人服务能力(4.0)	根据本项目“第二部分采购项目内容”“本项目服务因素的需求”中“服务团队的需求”的内容，评标委员会对比所有投标人对本项目按要求安排项目负责人1人，具有项目管理专业人士资格认证（PMP）为满足本项目需求，完全满足要求得满分，不满足不得分。（投标文件提供投标人为拟派出项目负责人购买本单位连续3个月社保记录，最近一次购买的社保记录日期不得超过开标当日半年以上的证明材料及相关证书复印件加盖公章才能得分）。	满分得:4.0;无不得分:0.0
6.3、拟派出人员(累计4.0分)		
6.3.1、拟派出人员服务能力(4.0)	根据本项目“第二部分采购项目内容”“本项目服务因素的需求”中“服务团队的需求”的内容，评标委员会对比所有投标人对本项目按要求需拟派项目实施人员5名，其中2名具有由中国计算机软件著作权专业技术资格和水平考试委员会颁发的计算机软件系统分析员、职称改革工作领导小组办公室签发的信息系统项目管理师（高级）资格证书为满足本项目需求（投标文件提供投标人为拟派出5名项目实施人购买本单位连续3个月社保记录，最近一次购买的社	缺少一项扣1分，满分得:4.0

	保记录日期不得超过开标当日半年以上的证明材料及相关证书复印件加盖公章才能得分)。	
7、对招标文件的响应程度(累计 3.0 分)		
7.1、响应程度(累计 3.0 分)		
7.1.1、响应程度情况 (3.0)	根据该项目招标文件对比所有投标人的响应程度进行比较和评价，投标文件最优于招标文件要求的为优，其次之为一般。	优:3.0;一般:1.0

第四部分 合同书格式

六、合同书格式

政府采购 合同书

采购编号：

项目名称：惠州市第二人民医院信息化升级改造
项目（包 2：中心机房改造/网络改造/IT 基
础设施改造、电子病历系统/临床路径系统/影
像归档和通信系统/院感系统/心电系统/病案
归档信息系统集成实施服务）

注：本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

4.1 合同书

(服务类)

甲 方：惠州市第二人民医院

电 话：0752-2182862 传 真：0752-2182502

地 址：惠州市惠城区下角菱湖二路 17 号

乙 方：

电 话： 传 真： 地 址：

项目名称：惠州市第二人民医院信息化升级改造项目（中心机房改造/网络改造/IT 基础设施改造、电子病历系统/临床路径系统/影像归档和通信系统/院感系统/心电系统/病案归档信息系统集成实施服务）

采购编号：

根据 _____ 项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《合同法》 _____ 的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、货物内容

商品名称	品牌	规格型号 (配置)	产地	数量	单价 (元)	金额(元)
合计总额：	大写：人民币 元整(¥					元)

本项目合同执行期间合同总价不变，甲方无需另向乙方支付本合同规定之外的其他任何费用。合同总额包括乙方设计、安装、随机零配件、标配工具、运输保险、调试（含网线、光纤线、插座等辅件）、培训、质保期服务、各项税费及合同实施过程中不可预见费用等完成项目所需的一切费用。

注：货物名称内容必须与投标文件中货物名称内容一致。

二、合同金额

合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）

三、货物要求

1. 货物组件见合同附件“配置清单”。
2. 货物为原制造商制造的全新产品，整机无污染，无任何瑕疵、表面无划损、无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。
3. 交付验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源国官方标准。
4. 进口产品必须具备原产地证明和商检局的检验证明及合法进货渠道证明。
5. 货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号

与出

厂批号一致，并可追索查阅。

6. 乙方应将关键主机设备的用户手册、保修手册、有关单证资料及配备件、

随机工具等交付给甲方，使用操作及安全须知等重要资料应附有中文说明。

四、项目实施要求

1. 交货地点：惠州市第二人民医院

2. 项目完成时间：签订合同后，乙方按甲方要求的时间进场实施，自进场实施之日起，12个月内完成所有投标标的物的供货、安装、调试、培训、正常运行和验收，并交付给采购人正常使用。自进场实施之日起，12个月内完成本系统项目建设内容的调研、设计、开发、安装、测试、实施、试运行、验收工作。同时包括但不限于以下的实施要求：

（1）项目实施工作必须由乙方负责，不准分包，并实行“三包”：包质量、包工期、包施工安全，由乙方直接进行全过程监管，承担项目实施全过程的相关人员和施工安全责任。

（2）乙方应提供安装调试工艺流程、质量控制程序和检验方法，处理关键点、难点的对策及措施，实施前须得到甲方批准方能施行。其内容应对所有货物的安装、调试及现场验收作出详尽安排和说明，并包括参与或派出人员人数、参与时间、责任和工作内容等。

3. 项目实施现场的管理

乙方在项目实施全过程中应服从甲方现场代表或监理代表的统一管理和监督检查。

4. 项目实施现场工作和生活条件由乙方自行解决。

5. 实施地点为：惠州市第二人民医院。

五、付款方式

软件（服务类）部分：

（1）合同签订后 15 个工作日内，支付合同清单中业务软件部分总额的 20%。

（2）软件部分各子系统，上线基本正常运行一个月后（系统上线应当出具上线报告，以上线报告为准）15 个工作日内，支付合同清单中业务软件部分该子系统合同金额的 30%。

（3）软件各部分子系统，上线报告之日起试运行正常三个月后进行终验，合格后 15 个工作日内，支付合同清单中业务软件部分该子系统合同金额的 40%。

（4）自子项目正式验收合格之日起，一年免费维保期满后支付合同清单中业务软件部分该子系统合同金额的 10%质保金（不计息）。

硬件（货物类）部分：

（1）合同签订生效后 15 个工作日内，支付合同清单中硬件部分总额的 20%；

（2）硬件部分各子系统主要标的设备（主材）到货验收合格之日起（按照合同硬件设备各子系统分别进行到货验收、付款）15 个工作日内支付合同清单中硬件部分该子系统合同金额的 30%；

（3）硬件部分各子系统设备安装调试完成试运行正常一个月后进行正式验收，正式验收合格之日起（按照合同硬件设备各子系统分别进行验收、付款）15 个工作日内，支付合同清单中硬件部分该子系统

合同金额的 40%。

(4) 硬件部分各子系统设备自正式验收合格之日起，一年期满后支付合同清单中硬件部分该子系统合同金额的 10%质保金（不计息）。

支付方式采用银行转账，乙方提供盖有公章的银行开户信息给甲方。

六、质保期及售后服务要求

1. 本项目的软件技术开发服务项目技术支持服务保证期为终身，该项目软件系统验收合格后免费质保期期限为 12 个月，硬件设备质保期为 3 年。免费质保期自甲乙双方代表在验收单上签字之日起计算，如停用时间累计超过 60 天则质保期重新计算。

2. 质保期内，如设备或零部件因非人为因素出现故障而造成短期停用时，则质保期和免费维修期相应顺延。如停用时间累计超过 60 天则质保期重新计算。

3. 对甲方的服务通知，乙方要在接报后 30 分钟内到达故障现场，2 小时内修复；如果是因硬件设备故障，在检修 2 小时后仍无法修复，需要在 4 小时内免费提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供用户替代使用，直至故障设备修复为止。

4. 在质保期内，由于硬件设备故障、数据库产品、操作系统或其他原因导致的系统故障，带来的设备保修、技术服务所产生的一切费用由乙方承担，用户单位不再支付其费用。

5. 在质保期内，如经常出现系统死机、系统崩溃、数据丢失等严重影响用户正常使用的缺陷或故障，经用户以书面方式向乙方提出问题后两个月内得不到解决的，用户有权聘请第三方测评公司进行测试，

如果经测试确认该缺陷或故障属于乙方的责任范围，由此产生一切费用由乙方承担；

6. 在质保期内，乙方需要到用户单位进行定期巡检维护，每个季度一次，每次做好记录，由此产生的所有费用由乙方负责；

7. 质保期内，乙方须对所投产品提供免费升级服务；乙方须保证质保期后，甲方新增应用系统时，有偿提供软件对接等技术服务；

8. 在质保期内，保证合同范围内功能模块满足客户化需求。乙方须根据甲方实际工作需要提出的功能需求，积极响应，对一般需求、中等需求、重要需求响应时间应分别控制在 3 天、5 天、7 天之内，需求确认后，原则上应进行本地化修改并满足项目需求。

9. 质保期内，乙方须保证免费按时完成因政策调整、业务管理模式改变等而进行业务应用系统的升级和维护。

10. 免费维护期过后，签订售后技术服务合同，每年驻点售后服务费用不高于本合同总金额的 10%，但可根据物价水平及人工费用的调整，双方可以协商适当调整。维护服务费：按年提供维护服务的，维护服务费用分期（三个月一期）支付，最后一期费用服务期满后支付。服务内容和方式如用户未提出调整，应继续按质保期内服务方式继续提供服务。

七、安装调试和培训要求

1. 乙方必须保证足够的技术人员和时间投入系统安装实施中，在项目建设过程中，项目负责人和主要实施人员需常驻用户所在地，且未经用户许可，不得变更项目负责人。该项目的负责人，负责与用户

接洽工作。

2. 根据用户计算机操作水平的高低、特殊职能科室的业务需求等用户实际需要，有针对性地开展集中的用户培训，初步实现知识与技能的转移。投标人根据项目整体要求制订详细的培训计划。中标人在项目建设前后除了对业务经办人员的专项培训以外，应对甲方的系统维护人员进行系统维护培训。包括：系统管理、开发工具、数据交换技术等。

八、验收：

1. 验收要求：

乙方应负责在项目验收前将系统的全部各种相关的系统软件、硬件，以及有关产品和系统说明书、安装手册、安装、验收报告等文档交付用户单位才予验收。

乙方必须根据系统设计方案提出验收方案和验收文档清单（包含软件功能、实施上线、运行维护等阶段），用户将根据验收方案对系统进行项目验收。

验收时间：产品安装、调试完毕，产品试运行壹个月后，由乙方提出验收申请，甲方应于乙方提出验收申请后拾个工作日内组织验收。甲方验收合格后应当出具验收报告，需要其他管理机构验收的由验收机构出具验收报告。

2. 验收标准：

（1）软件（服务类）验收标准：

系统上线经试用壹个月后，由乙方提出正式验收申请，甲方应于乙方提出验收申请后拾个工作日内组织验收，由甲乙双方共同参与下完成，甲方验收合格后应当出具验收报告，需要其他管理机构验收的由验收机构出具验收报告。

如属于乙方原因致使软件未通过系统验收，乙方应排除故障，直至系统符合验收标准。软件运行中的细节性修改和完善调整，以及个别功能模块由于甲方内部原因的需求未确定、应用不够等因素不影响项目的最终验收，双方签订备忘录，乙方有责任在验收后双方确认的备忘录所记录时间内解决。

如属于甲方原因致使软件未通过系统验收，如属甲方原有计算机系统故障原因，甲方应在合理时间内排除故障，再进行验收。

（2）硬件（货物类）验收标准：

单证齐全：应有产品合格证（或质量证明）、使用说明、保修证明、其它应具有的单证；

产品质量：应符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准、行业标准；

产品所有技术性能规格及参数：应符合招标文件和投标文件所要求的技术标准及生产厂商公开的宣传资料和生产厂商官方网站宣传内容的标准要求。

验收工作由甲方（或甲方指定的第三方单位）及监理单位和乙方共同进行。在验收时，乙方应向甲方及监理单位提供货物的相关资料，按用户提出的方式验收。由甲方及监理单位对货物的质量、规格和数

量其他进行检验。如发现质量、规格和数量等任何一项与采购要求规定不符，甲方有权拒绝接受。

硬件（货物类）到货验收：到货验收标准依次序对照适用标准为：①符合中华人民共和国国家安全质量标准、环保标准或行业标准；②符合采购文件和响应承诺中甲方认可的合理最佳配置、参数及各项要求；③货物来源厂商官方标准。④货物为原厂商未启封全新包装，具出厂合格证，序列号、包装箱号与出厂批号一致，并可追索查阅。

硬件（货物类）正式验收：完成安装调试、对甲方具体使用单位相关人员的操作与使用培训，进入试运行阶段。试运行期为 30 天，试运行验收正常后，进行正式验收。

3. 货物在验收合格前（即货物在乙方处、运输途中、以及到达甲方安装调试期间），因非甲方人为原因造成的损害由乙方承担。

九、违约责任与赔偿损失

1. 乙方交付的货物不符合采购文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价5‰的违约金。

2. 乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物或提供服务的，从逾期之日起每日按本合同总价的万分之八的数额向甲方支付违约金；交货逾期半个月以上的，乙方须向甲方支付本合同总价5‰的违约金。

3. 甲方无正当理由拒收货物，无正当理由拒付货款的，甲方向乙方偿付本合同总额的5‰的违约金。

4. 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》等中国法律处理。

十、争议的解决： 合同执行过程中发生的任何争议，原则上由双方友好协商解决，如双方不能通过友好协商解决，则由甲方所在地人民法院诉讼解决。

十一、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、合同组成部分及效力

1. 本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，效力优先顺序为：1. 本合同及附件、2. 采购文件、3. 中标通知书及投标文件。

2. 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认了的文件（包括会议纪要、

补充协议、往来信函）以及电子邮件即成为本合同的有效组成部分。

执行本合同过程中形成的上述文件之间以及与第1点所述文件内容不一致的，时间在后的文件优于时间在前的文件。

3. 如一方地址、电话、传真号码、邮箱地址有变更，应在变更当日书面通知对方，否则，应自行承担相应责任。

4. 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、法律适用

甲方双方发生争议以及与本合同相关的事项，均适用中国法律。

十五、合同生效：

1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字且盖章后生效。

2) 合同一式 肆 份，甲方执 叁 份，乙方执 壹 份。

甲方（盖章）：惠州市第二人民医院 乙方（盖章）：

法人代表：

代表：

经办人：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月

日

第五部分 投标文件格式

一、评审索引

为了提高投标文件提交资料的准确性和提高评审效率，避免投标文件在资格性、符合性审查中出现不必要的失误而失去投标资格。建议投标人认真检查投标文件是否提交了以下材料，并建议将其置于投标文件的首页。本表仅为温馨提示，提醒投标人在编制投标文件时避免不必要的失误。

1.1 投标资料自查表
(以下列表中的内容若不适用本项目可自行删除)

评审环节	序号	检查投标汇总表资料	自查结论	所在页码
资格性符合性审查材料	01	法定代表人委托授权书		
	02	投标承诺函		
	03	关于资格响应一览表的声明函		
	04	投标人在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、不良信用记录的声明函		
评审过程材料	05	信誉材料一览表		
	06	财务状况材料一览表		
	07	同类业绩一览表		
	08	投标人为本项目拟派出项目负责人情况表		
	09	投标人为本项目拟派出人员情况表		
	10	商务要求偏离表		
	11	技术规格偏离表		
	12	服务所需设备清单一览表		
	13	联合体投标协议书		
	14	主要标的公开事项		

备注说明：

- 1、除资格性符合性审查材料外，如果投标文件缺少评审过程材料中可能需要提交的“★”号不可偏离项材料，评标委员会在符合性审查不予通过。
- 2、建议投标人在有关一览表后附上相关证明文件，以方便专家阅读。

二、一般投标格式文件

（一）供应商资格性审查文件

2.1.1 关于资格响应一览表的声明函

（专家需要资格审查此表，一般不修改）

致： 惠州市公共资源交易中心、本项目采购人

关于贵方组织招标的×××项目（项目受理编号：×××号）
投标邀请，我方愿意参加采购活动。

我方特此声明：完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十一条和第二十二条的规定；完全符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十八条和第二十二条规定；能独立承担民事责任；独立于采购人和集中采购机构；没有关联企业参加此项目投标；具有从事本项目的能力。我方声明提交的下列相关文件是准确和真实的。

1、**有效的**营业执照（复印件加盖投标人公章）。**如果该项目允许自然人可以投标的**，提供有效的自然人的身份证明（复印件）。

2、法定代表人委托授权书（原件加盖投标人公章）。

3、投标人在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录的声明函（原件加盖投标人公章，格式可参见附件）。

4、**如果该项目允许联合体投标的**，该投标联合体提交联合体投标协议且投标联合体之间不存在投资关系。（原件加盖投标人公章，格式可参见附件）

（相关证明文件附后）

投标人名称：(盖章)

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）

或被授权代表（签名或盖章）：

日期：

备注：

(1) (如有) 如果该项目允许联合体投标可以仅由联合体主办方（或牵头人）盖章，本声明函原件应装订在文件正本中。

(2) (如有) 如果该项目允许独立承担民事责任的自然人参加资格预审，招标公告或招标文件将会预先约定。

2.1.2 法定代表人授权委托书

(专家需要资格审查此表，此格式不得修改)

惠州市公共资源交易中心：

本法定代表人授权委托书声明：×××（投标人名称或非法人机构或自然人）×××【法定代表人（非法人机构负责人、自然人）姓名、职务】于 201×年×月×日授权×××（被授权人姓名、职务）为我方“×××”项目（采购计划编号：×××）投标活动的合法代表，以我方名义全权处理有关资格预审、投标、签订合同以及执行合同等一切事宜。

本授权书自法定代表人签字之日起生效。

特此声明。

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人） 签名或私章：

被授权代表 签字：

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）身份证复印到此处：	被授权人身份证复印到此处：
------------------------------	---------------

备注说明：

1、法定代表人亲自签署“法定代表人委托授权书”并亲自参加投标的，则无需填写、提交被授权人的相关内容和资料。

2、“法定代表人委托授权书”必须盖投标人公章，同时法定代表人必须亲笔签名或私章，被授权人必须亲笔签名本文件。

3、根据《中华人民共和国政府采购法》第 21 条、第 22 条的规定，如果非法人机构的供应商具有独立承担民事责任的能力，可在“法定代表人（非法人机构负责人、自然人）”处签名或私章，负责人指营业执照上载明的负责人。如果本项目允许独立承担民事责任的自然人参加资格预审，预审公告或预审文件将会预先约定。

4、（如有）如果该项目允许联合体投标，可以仅由联合体主办方（或牵头人）出具授权并盖章，本授权书原件应装订在文件正本中。

5、若分公司投标的投标人，还需**另外**提供具有法人资格的总公司的营业执照副本复印件及授权书。总公司可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。（此条提及的授权书格式自拟）

2.1.3 投标人在参与政府采购活动前三年未有重大违法记录、没有不良信用记录的声明函

(资格审查应审查此表，一般不修改，相关证明材料附在此函之后)

惠州市公共资源交易中心：

我公司**郑重承诺**：在参加“×××采购项目”（项目受理编号：×××号）政府采购活动前前三年内（设立不满三年的从设立之日计算），在经营活动中没有重大违法记录；至本项目提交电子唱标截止时间止未被列入“信用中国”网站及“中国政府采购网”失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我公司以上承诺均为真实有效，绝无任何虚假、伪造的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

（相关证明材料附后）

投标人名称：_____（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）

或被授权代表（签名）：_____日期：_____

备注说明：

（1）参与政府采购活动前三年未有重大违法记录是指供应商因

违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。

供应商在参加政府采购活动前 3 年类因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，期限届满的，可以参加政府采购活动。

(2) 投标人投标时须进行自身没有不良信用记录的承诺，并提供其信用记录的书面证明材料，否则其资格性审查不予通过。

(3) 投标人提供信用记录的书面证明材料时，请访问“信用中国”网站 (<http://www.creditchina.gov.cn>) 及中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn>) 查询投标人自身的信用信息，并截屏打印相关信用记录加盖公章后作为信用记录的书面证明材料装订在投标文件中，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，其资格性审查不予通过，拒绝其参与本项目政府采购活动（处罚期限届满的除外）。

(4) 如果该项目允许联合体投标，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。联合体成员各方均应在“投标人名称”处盖章（可以并列盖章），在“法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表（签名）”签名（可以并列签名），并提供联合体成员各方的信用记录证明材料，否则其资格性审查不予通过。

（二）供应商符合性审查文件

2.2.1 联合体投标协议书

（此格式仅供参考，包括但不限于以下因素）

_____与_____就“×××采购项目”（项目受理编号：×××号）（以下简称本项目）的投标有关事宜，经各方充分协商一致，达成如下协议：

1、由_____牵头，_____参加，组成联合体联合进行本项目的投标工作，联合体各方的单位负责人之间没有为同一人，联合体之间也不存在直接控股、管理关系。

2、_____为本次投标的主体单位，联合体以主体方（或牵头方）的名义参加投标。主体方（或牵头方）负责投标项目的一切组织、协调工作，并授权投标代理人以联合体的名义参加项目的投标，代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与本次招标有关的一切事务，联合体各方均予以承认并承担法律责任。

3、联合体中标后，联合体各方联合与采购人签订合同，就本中标项目对采购人承担连带责任。

4、联合体各方不得再以自己名义单独在本项目中投标，也不得与其他供应商另外组成联合体参加本项目投标。

5、~~（各方自行约定内容，如没有删去此第5条）~~

6、未中标，本协议自动废止。

主体方（或牵头方）：（公 章）

参 加 方：（公 章）

地 址：

地 址：

邮 编：

邮 编：

电 话：

电 话：

签订日期：二〇一 × 年 月 日

备注：

（1）（如有）如果该项目允许联合体投标可以仅由联合体主办方（或牵头人）盖章，本本联合体投标协议书原件应装订在文件正本中。

（2）（如有）如果该项目允许独立承担民事责任的自然人参加联合体投标，招标公告或招标文件将会预先约定。

2.2.2 投标承诺函

(此格式内容不得修改，但投标人需完善相关空缺内容)

惠州市公共资源交易中心：

我方全面研究了“×××采购项目”招标文件（项目受理编号：×××号），完全理解招标文件的所有内容，决定参加贵单位组织的本项目投标。据此我方承诺如下内容：

1、同意并接受招标文件的各项要求，遵守招标文件中的各项规定，按招标文件的要求提供报价。同时，按招标文件的要求提供主要标的公开事项，该公开事项属于投标公开文件。

2、我方同意本投标自投标截止日起 60 天内有效。如果我方的投标被接受，则直至合同生效时止，本投标始终有效。中标人投标效期延至合同验收之日。

3、我方在参与投标前已仔细研究了招标文件和所有相关资料，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次投标（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

5、我方声明投标文件及所提供的一切资料均真实无误及有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担，我方同意应贵方要求提供与本投标有关的任何数据或资料，特别是在质疑处理时，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

6、我方完全理解贵方不一定接受投标报价最低的投标人为中标（成交）供应商的行为。

7、我方同意如果违反该项目招标文件的规定，贵方将不退还投标保证金。

8、我方已经阅读该项目招标文件中关于不诚信行为记录及评审扣分制度的有关规定，如果具有不诚信行为记录将会被予以扣分。

9、我方如果中标将严格执行招标文件的要求，保证履行投标文件中承诺的全部责任和义务。

10、我方保证，采购人在中华人民共和国境内使用我方投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由我方承担。我方的投标报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产

权的一切相关费用。

11、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定 即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- （一）提供虚假材料谋取中标、成交的；
- （二）采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- （三）与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- （四）向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- （五）在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- （六）拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（一）至（五）项情形之一的，中标、成交无效。

同时，将严格遵守《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十二条的规定，即供应商有下列情形之一的，依照政府采购法第七十七条第一款的规定追究法律责任：

- （一）向评标委员会成员行贿或者提供其他不正当利益；
- （二）中标或者成交后无正当理由拒不与采购人签订政府采购合同；
- （三）未按照采购文件确定的事项签订政府采购合同；
- （四）将政府采购合同转包；
- （五）提供假冒伪劣产品；
- （六）擅自变更、中止或者终止政府采购合同。

供应商有该款第一项规定情形的，中标、成交无效。评审阶段资格发生变化，供应商未依照本条例第二十一条的规定通知采购人和采购代理机构的，处以采购金额 5‰的罚款，列入不良行为记录名单，中标、成交无效。

12、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被通报或者被处罚的违法行为有：_____。

13、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

（我方已经阅读上述条款）

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）

或被授权代表（签名或盖章）：

日期：

2.2.3 “★”号不可偏离项条款响应表

(此格式仅供参考, 包括但不限于以下因素)

序号	采购文件规定的“★”不可偏离项条款	是否响应	响应说明	投标文件所在页码
01				见__页
02				
03				
04				
05				
06				
07				
08				
09				
10				
.....				
N				

备注说明:

1、对于上述要求, 如投标人完全响应, 则请在“是否响应”栏内打“√”, 对空白或打“×”视为偏离, 请在“响应说明”栏内扼要说明偏离情况。

2、此表内容必须与投标文件所介绍的内容一致, 采购文件中标识“★”不可偏离项条款为不可负偏离(劣于)项, 如果负偏离(劣于)将由专家在符号性审查不予通过, 不进入下一步评审。

3、投标人应当如实填写“是否响应”、“响应说明”, 如有虚假响应, 由投标人自行承担一切后果。

投标人名称: (盖章)

法定代表人(非法人机构负责人、自然人)或被授权代表(签名或盖章):
投标日期:

三、商务技术部分

3.1 信誉材料一览表

（此格式仅供参考，包括但不限于以下因素）

序号	信誉名称	颁发机构	颁证日期	信誉材料是否真实有效	按要求自行承诺符合要求	备注
01						
02						
03						
04						
05						
06						
.....						
N						

备注说明：

1、“信誉名称、颁证机构、颁证日期”按信誉的信息内容进行填写。

2、“信誉材料是否真实有效”由投标人确认自己投标文件提供该项信誉材料是否真实有效作出“是与否”的自行承诺，“是”视为满足采购文件的规定，由专家在评标会议中予以评审认定。

3、“按要求自行承诺符合要求”由投标人根据自身投标文件作出“是与否”的自行承诺，“是”视为满足采购文件的规定，由专家在评标会议中予以评审认定。

4、本表为参考表格，建议按照此格式填写。投标人可以根据实际情况，在本表的基础上增加（但不能减少上述信息项）自己认为需要添加的信息项。

5、本表应当正确无误填写，并建议将相关证明文件附在本表之后以便于评标委员会成员提高评审质量。

（相关证明文件附后）

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表（签名或盖章）：

投标日期：

3.2 财务状况材料一览表

（此格式仅供参考，包括但不限于以下因素）

序号	会计报告审计年度	会计报告审计机构	财务状况材料是否真实有效	按要求自行承诺符合要求	备注
01					
02					
03					
04					
05					
.....					
N					

备注说明：

1、“会计报告审计年度、会计报告审计机构”按所提供证明材料进行真实填写。

2、“财务状况材料是否真实有效”由投标人确认自己投标文件提供该项财务状况材料是否真实有效作出“是与否”的自行承诺，“是”视为满足采购文件的规定，由专家在评标会议中予以评审认定。

3、“按要求自行承诺符合要求”由投标人根据自身投标文件作出“是与否”的自行承诺，“是”视为满足采购文件的规定，由专家在评标会议中予以评审认定。

4、本表为参考表格，建议按照此格式填写。投标人可以根据实际情况，在本表的基础上增加（但不能减少上述信息项）自己认为需要添加的信息项。

5、本表应当正确无误填写，并建议将相关证明文件附在本表之后以便于评标委员会成员提高评审质量。

（相关证明文件附后）

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表（签名或盖章）：

投标日期：

3.3 同类业绩一览表

(此格式仅供参考，包括但不限于以下因素)

序号	业绩 年份	项目名称	采购人	中标通知书 颁发机构	中标通知 书金额	合同 金额	按要求自 行承诺符 合要求	备注
01								
02								
.....								
N								

备注说明：

1、同类业绩证明文件是中标通知书以及相对应合同的复印件，投标人可以复印合同的关键页面。中标通知书是指组织招标投标活动的代理机构依据《中华人民共和国招标投标法》或《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，按照公开透明原则，在招标投标活动的政府行政监督管理部门指定的发布媒体上发布了招标公告或中标公告，然后代理机构向中标的投标人发出的告知其中标的书面通知文件，该书面通知文件称为中标通知书。

2、提出招标活动的单位。按照财政部门作为政府采购行政监督管理部门的政府采购相关规定，采购人一般是政府有关部门；按照发改部门作为招标投标行政监督管理部门的招标投标相关规定，招标人一般即可能是政府有关部门，亦可能是社会团体、企业，但是两者都会在指定的发布媒体上发布中标公告，并发出中标通知书。

3、投标人可以复印中标通知书相对应的合同关键页面。所指关键页面包括但不限于：合同的封面页，签字盖章页，如果包括合同的主要标的、合同金额还需要复印合同主要标的页、合同金额页。

4、同类业绩所取的金额是中标通知书金额。如果“中标通知书金额”、“合同金额”不一致，投标人需简要地在备注栏说明分包、合包、按合同约定等原因，以评标委员会为主体由专家按规定是否采信“合同金额”。

5、同类业绩没有中标通知书的，在“中标通知书颁发机构、中标通知书金额”一律填写“无”，但一般也不采信，采购文件另有规定的除外。

6、“按要求自行承诺符合要求”由投标人根据自身投标文件对业绩作出“是与否”的自行承诺，“是”视为满足采购文件的规定，由专家在评标会议中予以评审认定。

7、本表为参考表格，建议按照此格式填写。投标人可以根据实际情况，在本表的基础上增加（但不能减少上述信息项）自己认为需要添加的信息项。

8、本表应当正确无误填写，并建议将相关证明文件附在本表之后以便于评标委员会成员提高评审质量。

（相关证明文件附后）

投标人名称： （盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表（签名或盖章）：
投标日期：

3.4 投标人为本项目拟派出项目负责人情况表

（此格式仅供参考，包括但不限于以下因素）

投标人名称					
所投项目名称					
为本项目拟派安排项目 负责人的基本情况	姓名		性别		
	身份证号码				
	购买社保时间	从 × 至 ×			
	拟派职务		拟任期限	×	
相关专业技术职称、上岗 证等情况	序号	证书名称	颁证机构	此项是否 真实有效	按要求自行承 诺符合要求
	01				
				
	N				
投标文件所在页码	自×至×页；				

备注说明：

- 1、姓名、身份证号码的信息项由于是检索的关键信息，请核对正确。
- 2、相关专业技术职称、上岗证等情况需要投标人填写本次招标所要求的内容。
- 3、“此项是否真实有效”由投标人确认自己投标文件提供该项材料是否真实有效作出“是与否”的自行承诺，“是”视为满足采购文件的规定，由专家在评标会议中予以评审认定。
- 4、“按要求自行承诺符合要求”由投标人根据自身投标文件对项目负责人及要求作出“是与否”的自行承诺，“是”视为满足采购文件的规定，由专家在评标会议中予以评审认定。
- 5、投标文件所在页码一般按“自×至×页”说明。
- 6、本表为参考表格，建议按照此格式填写。投标人可以根据实际情况，在本表的基础上增加（但不能减少上述信息项）自己认为需要添加的信息项。
- 7、本表应当正确无误填写，并建议将相关证明文件附在本表之后以便于评标委员会成员提高评审质量。（相关证明文件附后）

投标人名称： （盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表（签名或盖章）：

投标日期：

3.5 投标人为本项目拟派出人员情况表

(此格式仅供参考, 包括但不限于以下因素)

投标人名称					
所投项目名称					
拟派出数量	×		按要求自行承诺符合要求		
为本项目拟派出人员的基本情况	序号	姓名	身份证号码	投标文件提供 购买社保记录	拟定人员岗位
	01			提供了不少于 ×月社保记录	
	02				
	03				
	04				
				
	N				
投标文件所在 页码	自×至×页;				

备注说明:

1、姓名、身份证号码的信息项由于是检索的关键信息, 请投标人核对正确, 并根据招标文件的要求拟定人员岗位。

2、为方便专家阅读, 投标文件所在页码需要按“自×至×页”说明。

3、“按要求自行承诺符合要求”由投标人根据自身投标文件对拟派出数量及要求作出“是与否”的自行承诺, “是”视为满足采购文件的规定, 由专家在评标会议中予以评审认定。

4、本表为参考表格, 建议按照此格式填写。投标人可以根据实际情况, 在本表的基础上增加(但不能减少上述信息项)自己认为需要添加的信息项。

5、本表应当正确无误填写, 并建议将相关证明文件附在本表之后以便于评标委员会成员提高评审质量。

6、如果投标文件对拟派出人员提供了有关证明材料需要真实有效, 由专家在评标会议中予以评审认定。

(相关证明文件附后)

投标人名称: (盖章)

法定代表人(非法人机构负责人、自然人)或被授权代表(签名或盖章):

投标日期:

3.6 商务要求偏离表

（此格式仅供参考，包括但不限于以下因素）

序号	采购文件规定的商务要求	投标文件响应商务要求的具体内容	是否响应	响应说明	投标文件所在页码
01					见__页
02					见__页
03					见__页
04					见__页
05					见__页

备注说明：

1、投标人在投标响应商务要求的说明中列出具体响应条款，如投标人完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“响应说明”栏内扼要说明偏离情况。

2、此表内容需要与投标文件所介绍的内容一致。

3、投标人应当如实填写“是否响应”、“响应说明”。

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表（签名或盖章）：
投标日期：

3.7 技术规格偏离表

(此格式适用于采购货物类的项目)

招标要求				投标要求		
货物名称			数量	投标产品名称	数量	型号规格
一	×××名称			×		
序号	标识	技术指标名称	招标要求	投标响应的技术	偏离情况	投标文件所提供厂家资料页码
1						见_____页
...						
货物名称			数量	投标产品名称	数量	型号规格
二	×××名称			×		
序号	标识	技术指标名称	招标要求	投标响应的技术	偏离情况	投标文件所提供厂家资料页码
1						见_____页
...						

备注说明：

1. 本表的货物（设备）名称及规格型号需与《分项报价明细表》一致，非关键的设备、配件等项目的简单参数可以在《分项报价明细表》中的规格型号或备注列填写。

2. 投标人对“技术指标名称”按照主要技术指标、次要技术指标和承诺技术指标的顺序描述投标响应的技术，并在偏离情况栏标明“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”，技术指标填写厂家资料查阅页码。

3、投标人提供能证实关键货物（设备）的配置、性能、参数的厂商说明资料。

4、投标主要技术参数应与厂家的产品资料一致，不一致的以厂家资料为准。

5、标识按照采购文件的规定填写“★”号不可偏离项、“▲”号择优项，一般技术要求无需标识。

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表（签名或盖章）：

投标日期：

3.8 服务所需设备清单一览表

（此格式仅供参考，包括但不限于以下因素）

该项目服务所需设备清单				响应服务所提供的设备						
序号	设备名称	主要技术要求	数量	响应服务所提供设备	规格型号	主要技术要求	数量	是否响应	响应说明	按要求自行承诺符合要求
01			×				×			
02										
03										
04										
05										
06										
07										
08										
...										
N										

备注说明：

1、对于上述要求，如投标人完全响应，则请在“是否响应”栏内打“√”，对空白或打“×”视为偏离，请在“响应说明”栏内扼要说明偏离情况。

2、“按要求自行承诺符合要求”由投标人根据自身投标文件对服务所需设备及要求作出“是与否”的自行承诺，“是”视为满足采购文件的规定，由专家在评标会议中予以评审认定。

3、此表内容需要与投标文件所介绍的内容一致。

4、本表是服务的最低要求，投标人可以根据采购文件的要求，结合投标人自身优势来增加服务内容。

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表（签名或盖章）：

投标日期：

3.9 主要标的公开事项

（此格式仅供参考，包括但不限于以下因素）

序号	主要标的的名称		品牌	规格 型号	数量	单 价	服务 要求
1							
2							
3							
4	主要标的名称 4						
	配套组成 部件（如 有）	部件 1					
		部件 2					
		部件 N					
5	主要标的名称 5						
	配套组成 部件（如 有）	部件 1					
		部件 2					
		部件 N					
6	主要标的名称 6						
.....							
N	主要标的名称 N						

备注说明：

1、发布中标、成交公告时，将会向社会公开主产品的公开事项，接受监督。

2、如果采购文件要求公开主要标的的配套组成部件，投标人需要列明。

3.10 制造商（代理）产品授权书

（此格式仅供参考，以实际制造商或代理商出具授权为准）

惠州市公共资源交易中心：

我方是依法成立、有效存续并以（☐生产制造或☐代理产品）

（品牌名称：_____产品名称：_____）为主的法人，决定委托本项目投标人_____作为我方的代理商参加你单位组织的“×××采购项目”（项目受理编号：×××号）（简称本项目）的投标，我方将承担对上述代理商提供的_____产品及服务质量的保证责任。

如果我方授权代理商无法提供售后服务时，将由我方负责提供采购文件中要求的售后服务。该授权委托书的有效期与投标有效期相同，如获中标，将延至合同终止日为止。

以下是制造厂商的情况说明：

授权及服务机构		基 本 情 况	联系信息
<input type="checkbox"/> 制造商	生产制造商	单位名称： 地 址： 销售负责人：	联系人： 办公电话： 手机号码
<input type="checkbox"/> 代理商	广东省总代理或华南地区或中国总代理	单位名称： 地 址： 销售负责人：	联系人： 办公电话： 手机号码
售后服务机构	设在广东省内的售后服务机构情况	机构名称： 地 址： 负 责 人： 服务机构性质：分支机构 / 委托代理	联系人： 办公电话： 手机号码

专此授权。

制造商或代理商(单位盖章)：

日期：二〇一×年 月 日

备注说明：

1、如果采购文件要求投标人提供制造（代理）商出具产品授权。投标人是非制造（代理）商则需要出具产品授权。

2、如果属产品代理商转授权，需要提交制造商对代理的授权资料，证明代理在权限范围内对外转授权有效。

3.11 中小微企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准：第四条第_____项_____行业，本公司（此处填写从业人员或营业收入的具体数据），为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加×××项目（项目受理编号：×××号）采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投 标 人（单位公章）：

日期：二〇一三年 月 日

3.12 原件验证清单

序号	招标文件 要求原件的条款	投标人投标文件 原件复印件所在页	外部佐证文件 原件的名称	原件数量	原件响应 自我说明
1					
2					
3					
4					
5					
6					
.....					
N					

备注说明：

1. 该项目的采购人监督代表将在该表签字见证。（投标人不需对“该项目的监督代表签字见证”项进行填写，由采购人监督代表在开标当天核对原件数量后填写）

2. 此表内容需要与原件的内容一致。

3. 如果评标委员会验证时，发现投标文件提供的复印件与原件不一致，视原件为无效的外部佐证材料，并视为投标文件提供了无效的证明材料。

投标人名称： （可盖章） 法定代表人（非法人机构负责人、自然人） 或被授权代表（签名或盖章）： （我方已经阅读该表“备注说明”栏目） 联系手机： 投标日期：	该项目的监督代表签字见证
--	--------------

3.13 样品验证清单

序号	招标文件 要求样品的条款	投标人投标文件 样品响应所在页	外部佐证文件 样品的名称	样品数量	样品响应 自我说明
1					
2					
3					
4					
5					
6					
.....					
N					

备注说明：

1. 该项目的采购人监督代表将在该表签字见证。（投标人不需对“该项目的监督代表签字见证”项进行填写，由采购人监督代表在开标当天核对样品数量后填写）
2. 此表内容需要与样品的内容一致。
3. 所递交的样品应分别贴好标签，注明样品名称、投标人名称等信息，否则造成的不良后果由投标人自行承担。
4. 如果评标委员会验证时，发现投标文件提供的复印件与样品不一致，视样品为无效的外部佐证材料，并视为投标文件提供了无效的证明材料。

投标人名称： (可盖章) 法定代表人（非法人机构负责人、自然人） 或被授权代表（签名或盖章）： （我方已经阅读该表“备注说明”栏目） 联系手机： 投标日期：	该项目的监督代表签字见证
--	--------------

四、价格部分

4.1 开标一览表 (按总价报价的报价方式)

项目受理编号:

投标人全称			
序号	招标项目名称	数量	投标总价 单位（元）
			小写：
大写：人民币			
备注：			

有关说明：

- (1) 开标一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。
- (2) 填写此表时不得改变表格的形式。
- (3) 大写数字字符：1 壹 2 贰 3 叁 4 肆 5 伍 6 陆 7 柒 8 捌 9 玖 10 拾 0 零。
- (4) 投标人除了在纸质投标文件中提供开标一览表外，还必须在交易平台提交电子唱标文件，否则，投标人无法进行网上投标签到和网上开标、唱标。

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表：

(簽名或蓋章)

年 月 日

分项报价明细表（按总价报价的报价方式）

序号	产品名称	规格型号	品牌	单位	数量	单价	金额	备注
	分项报价合计（万元）							

- 注：
- （1）投标人按“分项报价明细表”的格式详细报出投标总价的各个组成部分的报价。
 - （2）“分项报价明细表”各分项报价合计应当与“开标一览表”报价合计相等。
 - （3）大写数字字符：1 壹 2 贰 3 叁 4 肆 5 伍 6 陆 7 柒 8 捌 9 玖 10 拾 0 零。
 - （4）非关键货物、配件、材料等项目的较简单参数可以在规格型号或备注列直接填写。

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表：（签名或盖章）

投标日期：

4.2 开标一览表（按下浮率的报价方式）

项目名称：

项目受理编号：

投标人全称		投标下浮率（%）	
-------	--	----------	--

有关说明：

（1）开标一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。

（2）填写此表时不得改变表格的形式。

（3）投标人除了在纸质投标文件中提供开标一览表外，还必须在交易平台提交电子唱标文件，否则，投标人无法进行网上投标签到和网上开标、唱标。

投标人：

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表：

（公章）

（签名或盖章）

年 月 日

4.3 开标一览表（按资格供应商招标且汇总单价的报价方式）

项目名称：

项目受理编号：

投标人全称			
序号	招标项目名称	数量	汇总单价 单位（元）
			小写：
大写：人民币			
备注：			

有关说明：

- （1）开标一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。
- （2）填写此表时不得改变表格的形式。
- （3）大写数字字符：1 壹 2 贰 3 叁 4 肆 5 伍 6 陆 7 柒 8 捌 9 玖 10 拾 0 零。
- （4）在交易平台按汇总单价报价，唱标只唱汇总单价。投标人按照各个单项单价的报价汇总出该项目投标报价的总价（即各个单项单价之和）作为唱标价格。
- （5）投标人除了在纸质投标文件中提供开标一览表外，还必须在交易平台提交电子唱标文件，否则，投标人无法进行网上投标签到和网上开标、唱标。

投标人：

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表：

（公章）

（签名或盖章）

年 月 日

4.4 开标一览表（按资格供应商招标且单价的报价方式）

项目名称：

项目受理编号：

投标人全称			
序号	招标项目名称	数量	汇总单价 单位（元）
			小写：
大写：人民币			
备注：			

有关说明：

- （1）开标一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。表格可扩展。
- （2）填写此表时不得改变表格的形式。
- （3）大写数字字符：1 壹 2 贰 3 叁 4 肆 5 伍 6 陆 7 柒 8 捌 9 玖 10 拾 0 零。
- （4）在交易平台按单价报价，唱标只唱单价。
- （5）投标人除了在纸质投标文件中提供开标一览表外，还必须在交易平台提交电子唱标文件，否则，投标人无法进行网上投标签到和网上开标、唱标。

投标人：

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表：

（公章）

（签名或盖章）

年 月 日

分项单价明细表（按资格供应商招标且单价的报价方式）

序号	货物名称	规格型号	技术参数	单价报价	招标限价	备注
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
.....						
N						
分项单价的价格：						

有关说明：在交易平台按单价报价，唱标只唱单价。

投标人名称：（盖章）

法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表：（签名或盖章）

投标日期：

4.6 开标一览表（按采购文件要求的格式报价的报价方式）

项目受理编号:

投标人全称	
招标项目名称	
采购文件要求的格式报价	
备注：	

有关说明：

- (1) 开标一览表在开标大会上当众宣读，务必填写清楚，准确无误。
- (2) 投标人按采购文件要求的格式报价的报价方式进行报价。
- (3) 投标人除了在纸质投标文件中提供开标一览表外，还必须在交易平台提交电子唱标文件，否则，投标人无法进行网上投标签到和网上开标、唱标。

投标人： 法定代表人（非法人机构负责人、自然人）或被授权代表：
（公章） （签名或盖章）

年 月 日

开标会→开标一览表

开标一览表

项目编号： 惠公易采市直【2019】 025 号	招标项目名称： 惠州市第二人民医院信息化升级改造项目(包2:中心机房改造、网络改造、IT 基础设施改造、电子病历系统、临床路径系统、影像归档和通信系统、院感系统、心电系统、病案归档信息系统集成实施服务)采购项目
采购单位名称： 惠州市第二人民医院	供应商名称：
报名时间：	交易员：
投标总报价： ***	
承诺工期：	
交货地点：	标书有效期(天)：
承诺内容：	

开标会→分项报价明细表

采购需求

序号	编码	名称	技术规格	单位	数量	图片	备注
1	ssfw	ssfw		项	1.0		

资格审查→成功缴纳投标保证金

投标保证金-缴纳信息

投标保证金-缴纳信息			
项目编号	惠公易采市直【2019】025 号	项目名称	惠州市第二人民医院信息化升级改造项目(包2:中心机房改造、网络改造、IT 基础设施改造、电子病历系统、临床路径系统、影像归档和通信系统、院感系统、心电系统、病案归档信息系统集成实施服务)采购项目
是否有效	✘		
计算机识别			
招标文件规定的投标保证金金额	160,000.00	到账金额	0.00
企业基本户账号	基本账号： / 省行帐号：	付款人账号	
缴纳投标保证金（到账）截止时间	2019-04-19 17:30	到账时间	
无效金额		有效金额	
备注			